



Dr. Staudt Gábor
országgyűlési képviselő

Országgyűlés Hivatala

Irományszám: K/9186

Érkezett 2016 FEBR 18.

Írásbeli kérdés

Kövér László úrnak,
az Országgyűlés elnökének

Helyben

Tisztelt Elnök Úr!

Magyarország Alaptörvénye 7. cikk (2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli kérdést kívánok benyújtani a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumot vezető miniszterhez, mint a tárgyban illetékes minisztérium vezetőjéhez

„Mi az oka az irreális címletváltási díj bevezetésének a Magyar Postánál, amely egyszerűen jelent plusz terhet a nyugdíjasoknak és a kisvállalkozásoknak?”

címmel.

A benyújtott kérdésemre a választ írásban várom.

Tisztelt Miniszter Úr!

A közelmúltban többen kerestek meg panaszukkal, főleg nyugdíjasok és kiskereskedelmi vállalkozók, akik kisebb boltok tulajdonosai, üzemeltetői.

A panaszok alapjául a Magyar Posta 2015. szeptemberétől bevezetett új díjszabási díja szolgál, nevezetesen, hogy a pénz felváltása pénzügyi tevékenységnek minősül, ezért pedig kezelési díjat számítanak fel. A probléma az új díjszabás bevezetésével kapcsolatban az, hogy a fent említett nyugdíjas honfitársaiknál a nyugdíjat a postás általában nagy címletekben viszi házhoz, akik pedig banki átutalással kapják a nyugdíjukat, azoknak a bank automaták is nagy címletekben adják ki a felvenni kívánt összeget.

A gyakorlatban ez most úgy néz ki, hogy a nyugdíjas, ha el szeretne menni egy helyi kis boltba vásárolni, ahol a boltos 20 000 forintból nem tudna visszaadni - ez kisebb településeken nagyon gyakori eset - ha elmegy a postára felváltani, 20 000 Ft-ból csak 19750 forintot fog visszakapni, mert pénzváltás címén 250 forintot levonnak tőle. Természetesen joggal háborodik fel, hiszen nem is vásárolt mégis költött.

Mondhatnák, hogy váltsa fel nagy címletű bankjegyét egy banknál, hiszen a bankok még nem vezették be az ilyen jellegű szolgáltatási díjat, de kisebb településeken ez teljesen kivitelezhetetlen. Mondhatnánk, hogy akkor kérje meg a postást legközelebb kisebb címletekben, több aprópénzzel hozza házhoz a nyugdíjat, sajnos a gyakorlatban erre sincs mód, mert a kifizetendő összeget a lehető legkevesebb bankjegyből állítják elő a kifizetés leegyszerűsítése végett.

A panaszok másik szereplői azok a honfitársaink, akik a multinacionális kereskedelmi egységek mellett próbálnak talpon maradni, és szó szerint vállalkoznak arra, hogy még ebben a szorított helyzetben is kisboltokat üzemeltessenek. A figyelmes kereskedő ugyanis megpróbál körültekintően eljárni, és ő is törekszik arra, hogy ne forduljon elő a fent említett eset, például, hogy 20 000 forintból nem fog tudni valakinek visszaadni, és elmegy a postára, hogy felváltsa a nagycímletű bankjegyét. Sajnos azt tapasztalja, hogy amennyiben nagyobb bankjegyről kisebb bankjegyre vált, „az átadott készpénz névértékének 1,89 %-a, bankjegyről érmére váltás esetében az átadott készpénz névértékének 6,09 %-a kerül levonásra. Amennyiben azonban nem kötött előre szerződést a postával, akkor az előző díjak 2,51 és 7,24 %-ra ugranak fel!

Azt gondolom, hogy jogosan vetődik fel a kérdés, hogy ilyen szolgáltatási díjak mellett, meddig tudják fenntartani az amúgy is nehéz helyzetben lévő magyar vállalkozók, kisbolt tulajdonosok a jelenlegi árpolitikájukat? Ők azok, akik a már meglévő terheiket is nehezen teljesítik, és ez az új díjazási forma egyértelműen plusz terhet jelent számukra, amit felmerülő költségként vagy kénytelenek lesznek beépíteni az áraikba, vagy magukra vállalják, de mindkét esetben a versenyképességük rovására megy majd.

Fentiek miatt kérem Miniszter Urat, hogy válaszoljon az alábbi kérdésekre:

- 1.) Miért ér kevesebbet a nyugdíjas felváltandó nagy címletű bankjegye, amennyiben ugyanannál az állami cégnél, a Magyar Postánál váltja, aki számára a nyugdíját ilyen nagy címletben kivitte neki?

- 2.) Amennyiben a Magyar Posta a díjszabásába bevezette a pénzváltás költségét, miért nem biztosítja arról a nyugdíjasokat, hogy a házhoz vitt készpénz összegének egy részét kisebb bankjegyekben fizeti ki számára?
- 3.) Ha a Magyar Posta önmagát piaci alapon működő szolgáltató cégnek tekinti, amit az irreális mértékű fent címletváltási díj bevezetése is bizonyít, akkor miért nem tud szolgáltatni akkor is, amikor a nyugdíjasok kérésére a kívánt kisebb címletekben viszi házhoz a készpénzt? Ezt bizonyítja az is, hogy a posta hirdetményében is egyértelművé teszi, hogy az utalványok háznál történő kifizetés során a lehető legkevesebb bankjegyből állítják össze a kifizetendő összeget, és egyedi igényeket nem tudnak teljesíteni!
- 4.) Miért kerülnek megint hátrányosabb helyzetbe a vidéki, kis településeken élő emberek, akikhez nincs közel egy bank sem, ahol térítés mentesen felválthatják nagycímletű bankjegyeiket? Nekik csak a helyi kisposta marad a pénzkezelési díj megfizetésével!
- 5.) Végül, de nem utolsó sorban kérdezem, ahelyett, hogy támogatnánk a családi vállalkozásban, és a multikkal szemben talpon maradni próbáló kisboltosokat, miért kell őket ilyen mértékű, teljesen versenyképtelen címletváltási díjakkal terhelni?

Budapest, 2016. február 17.

Tisztelettel,



Dr. Staudt Gábor

Jobbik Magyarországért Mozgalom