

**CANON típusú multifunkciós berendezésekre  
teljes körű üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) műszaki tartalma,  
valamint**

**a szerződés hatálya alá tartozó eszközök**

A szerződésben meghatározott teljesítési helyeken működő multifunkciós berendezések, illetve azok tartozékainak (továbbiakban: berendezések) teljes körű üzemeltetését kívánja biztosítani.

Teljes körű üzemeltetési szolgáltatáson az alábbiakat kell érteni:

- 1) Vállalkozó működőképes állapotban tartja az adott típusú berendezéseket.
- 2) A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését.
- 3) Az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását, hibaelhárítást.
- 4) A szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. kivéve papír) történő ellátást.
- 5) A szokásos munkaidőben<sup>1</sup> rendelkezésére kell állni az üzemeltetés során felmerülő problémák megoldásában - folyamatos szervizjelenléttel.
- 6) A berendezések szakszerű kezelésében a felhasználók támogatása.

**A TÜSZ szolgáltatás részletes tartalma:**

A Vállalkozónak biztosítani kell Megrendelő részére a berendezések, illetve azok tartozékainak teljeskörű üzemeltetési szolgáltatását (TÜSZ), amely, illetve az ártáblázatban feltüntetett nettó egységárak tartalmazzák:

- a kiszállás költségét,
- a javítások, karbantartások munkadíját,
- a beépített alkatrészek árát,
- a működéshez szükséges kellékanyagok árát (kivéve papír),
- másoláshoz és nyomtatáshoz<sup>2</sup> szükséges kellékanyagok (tonerek, dob stb.) és egyéb kellékanyagok árát,
- az elhasznált kellékanyagok dokumentált elszállításának és szakszerű megsemmisítésének költségét,
- a felhasznált tűzőkapocs árát,
- folyamatos szervizjelenléttel szokásos munkaidő alatt munkanapokon,
- a bejelentést követő 2 munkaórán belül a hibaelhárítást meg kell kezdeni,
- ügyelet a munkaidőn túli és a munkaszüneti napokon (évi maximum 50 óra),
- cseregépe(k) biztosítását 8 munkaórán túli javítás esetén,
- a helyszínen nem javítható hibák esetén a berendezés(ek) mozgatását, szállítását (az eszközök helyszínről történő el- és visszaszállítását) (HDD-t tartalmazó eszköz esetén, megrendelő kizárólagos engedélyét követően)<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> A folyamatos szervizjelenlét vonatkozásában a szokásos munkaidő alatt a hétfőtől – csütörtökig terjedő időszak esetén a 8:00 - 17:00 óra, pénteken: 8:00 - 14:30 óra értendő.

<sup>2</sup> nyomatdíj elszámolása A3 méretű nyomtatás esetén, 2xA4 nyomatdíj

<sup>3</sup> A Vállalkozó a HDD-t tartalmazó berendezésekből kizárólag Megrendelő engedélyét követően távolíthatja el a HDD-t az eszközből.

- a berendezések időszakos karbantartását a gyártó által előírtak szerint és időben,
- a szerződés időtartama alatt teljes körű gyártói támogatás biztosítása Megrendelő részére a berendezésekre vonatkozóan,
- az elvégzett feladatokról havi jelentés készítése.

**Az alábbi szolgáltatások nem képezik jelen közbeszerzési eljárás részét:**

- A kezelői hiba miatt szükséges javítási költség.
- A folyamatos szervizjelenlét vonatkozásában a Megrendelő kívánságára történő mozgatási, szállítási, rakodási munkák (ideértve a berendezés(ek) szállításra történő előkészítését, újbóli üzembe helyezését, valamint az ezekhez tartozó kiszállást).
- A szakszerűtlen kezelés, a maximálist meghaladó igénybevétel következtében vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk javítási munkálatai.
- A nem Vállalkozótól származó kellék- és egyéb anyagok (nem megfelelő minőségű papír vagy fólia) által okozott károk helyreállításának munkái.
- Külső hatások (erőszak, tűz, víz, villámcsapás, földrengés, áramviszonyok megváltozása, stb.) által okozott károk helyreállítása.
- Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibái miatt keletkezett üzemzavarok elhárításai.
- Az 5 %-os átlagos nyomtatási lefedettséget meghaladó festék-felhasználás többlet költségei.

## A SZERZŐDÉS HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ ESZKÖZÖK

### 0 - 3 éves eszközök :

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve <sup>4</sup>	összes	számláló	
					fekete	színes
1.	2GR08965	iR-ADV C3530i	2019	16603	10906	5697
2.	2GR09019	iR-ADV C3530i	2019	15315	10963	4352
3.	2GR09021	iR-ADV C3530i	2019	7749	3235	4514
4.	2RF01858	iR-ADV 4535i	2020	4489	0	0
5.	22D02063	iR-ADV DX C3730i	2020	7431	3663	3768
6.	22D02300	iR-ADV DX C3730i	2020	6000	4134	1866
7.	22D02372	iR-ADV DX C3730i	2020	6386	6127	259
8.	22D02375	iR-ADV DX C3730i	2020	4752	2215	2537
9.	22D02377	iR-ADV DX C3730i	2020	7263	3856	3407
10.	22D02388	iR-ADV DX C3730i	2020	545	508	37
11.	22D02391	iR-ADV DX C3730i	2020	3413	2808	605
12.	22D02400	iR-ADV DX C3730i	2020	19458	12158	7300
13.	22D02406	iR-ADV DX C3730i	2020	3011	2424	587
14.	22D02417	iR-ADV DX C3730i	2020	3724	2931	793
15.	22D02457	iR-ADV DX C3730i	2020	8837	4627	4210
16.	22D02476	iR-ADV DX C3730i	2020	2431	1888	543
17.	22D10695	iR-ADV DX C3730i	2020	24	11	13

### 3 - 6 éves eszközök :

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve	összes	számláló	
					fekete	színes
1.	QLC23530	iR-ADV 400	2016	134431	0	0
2.	QLC23538	iR-ADV 400	2016	0	0	0
3.	QLC23540	iR-ADV 400	2016	158110	0	0
4.	QLC23541	iR-ADV 400	2016	43120	0	0
5.	QLC23545	iR-ADV 400	2016	62708	0	0
6.	QXM10906	iR-ADV 4225i	2016	50381	0	0
7.	QXM10909	iR-ADV 4225i	2016	27204	0	0
8.	QXL07390	iR-ADV 4235i	2016	300079	0	0
9.	UMX07205	iR-ADV 4525i	2018	24780	0	0
10.	UMX07208	iR-ADV 4525i	2018	86291	0	0
11.	UMX07236	iR-ADV 4525i	2018	5376	0	0

<sup>4</sup> A beszerzés éve oszlop minden esetben az első beüzemelés időpontját is jelöli az új berendezésnél.

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve	számláló		
				összes	fekete	színes
12.	UMX07285	iR-ADV 4525i	2018	59	0	0
13.	UMX07289	iR-ADV 4525i	2018	22559	0	0
14.	UMX07293	iR-ADV 4525i	2018	6115	0	0
15.	UMX07315	iR-ADV 4525i	2018	23307	0	0
16.	UMX07318	iR-ADV 4525i	2018	24938	0	0
17.	UMX07319	iR-ADV 4525i	2018	89687	0	0
18.	UMX07325	iR-ADV 4525i	2018	27418	0	0
19.	UMX07326	iR-ADV 4525i	2018	2481	0	0
20.	UMX07327	iR-ADV 4525i	2018	41511	0	0
21.	UMX07328	iR-ADV 4525i	2018	11455	0	0
22.	UMX07342	iR-ADV 4525i	2018	30708	0	0
23.	UMX07343	iR-ADV 4525i	2018	37505	0	0
24.	UMX07344	iR-ADV 4525i	2018	31941	0	0
25.	UMX07347	iR-ADV 4525i	2018	83596	0	0
26.	UMX07355	iR-ADV 4525i	2018	19173	0	0
27.	UMX07357	iR-ADV 4525i	2018	38413	0	0
28.	UMX07359	iR-ADV 4525i	2018	28239	0	0
29.	UMX08241	iR-ADV 4525i	2018	20035	0	0
30.	UMX08255	iR-ADV 4525i	2018	35158	0	0
31.	UMX08283	iR-ADV 4525i	2018	2656	0	0
32.	UMX08309	iR-ADV 4525i	2018	42938	0	0
33.	XWK01684	iR-ADV 4525i	2018	3321	0	0
34.	XWK01846	iR-ADV 4525i	2018	24084	0	0
35.	XWK03493	iR-ADV 4525i	2018	2803	0	0
36.	XTV01610	iR-ADV C3525i	2018	2600	916	1684
37.	XTV01612	iR-ADV C3525i	2018	189647	141393	48254
38.	XTV01812	iR-ADV C3525i	2018	16265	4426	11839
39.	XTV01814	iR-ADV C3525i	2018	52747	31199	21548
40.	XTV01842	iR-ADV C3525i	2018	59357	29988	29369
41.	XTV01850	iR-ADV C3525i	2018	133782	67617	66165
42.	XTV01853	iR-ADV C3525i	2018	15110	9431	5679
43.	XTV05807	iR-ADV C3525i	2018	60417	33827	26590
44.	XTV09508	iR-ADV C3525i	2018	9628	5414	4214
45.	XTV09523	iR-ADV C3525i	2018	70025	37295	32730
46.	XTV09585	iR-ADV C3525i	2018	89429	60026	29403
47.	XTV09600	iR-ADV C3525i	2018	38485	25692	12793
48.	XTV09602	iR-ADV C3525i	2018	17388	7497	9891
49.	XTV09717	iR-ADV C3525i	2018	76147	46180	29967
50.	XTV15815	iR-ADV C3525i	2018	96713	69020	27693

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve	összes	számláló	
					fekete	színes
51.	XTV15843	iR-ADV C3525i	2018	41904	26268	15636
52.	RME27100	iR C1325iF	2018	319	140	179

**6 évesnél idősebb eszközök :**

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve	összes	számláló	
					fekete	színes
1.	MTW03653	iR 3025	2008	190607	0	0
2.	FQY01322	iR 2520i	2010	16373	0	0
3.	FQY02456	iR 2520i	2010	331518	0	0
4.	FQY02719	iR 2520i	2010	146993	0	0
5.	FQY02953	iR 2520i	2010	30942	0	0
6.	FQY02971	iR 2520i	2010	64002	0	0
7.	FQY03002	iR 2520i	2010	143966	0	0
8.	DHM08351	iR 3245N	2010	425490	0	0
9.	DHM08389	iR 3245N	2010	406282	0	0
10.	DHM08390	iR 3245N	2010	264225	0	0
11.	DCF11365	iRC 2380i	2010	214487	154167	60320
12.	HFQ12549	iRC 1028iF	2011	33268	14593	18675
13.	HFQ13597	iRC 1028iF	2011	16077	8087	7990
14.	HFQ13688	iRC 1028iF	2011	16507	8871	7636
15.	KWT11380	iR-ADV C2025i	2012	68525	42880	25645
16.	KWT11471	iR-ADV C2025i	2012	116706	67369	49337
17.	KWT11473	iR-ADV C2025i	2012	49037	27970	21067
18.	LYE07180	iR-ADV C2225i	2013	145643	40383	105260
19.	HFQ14494	iRC 1028iF	2013	20378	6555	13823
20.	QHU02787	iR-ADV 4225i	2014	60034	0	0
21.	QHU02789	iR-ADV 4225i	2014	60764	0	0
22.	QHU02790	iR-ADV 4225i	2014	79112	0	0
23.	QHU02813	iR-ADV 4225i	2014	33587	0	0
24.	QHU03169	iR-ADV 4225i	2014	102862	0	0
25.	QHU03170	iR-ADV 4225i	2014	59456	0	0
26.	QHU03175	iR-ADV 4225i	2014	49435	0	0
27.	QHU03177	iR-ADV 4225i	2014	21949	0	0
28.	QHU03178	iR-ADV 4225i	2014	144904	0	0
29.	QHU03191	iR-ADV 4225i	2014	172359	0	0
30.	QHU03206	iR-ADV 4225i	2014	100831	0	0
31.	QHU03208	iR-ADV 4225i	2014	18333	0	0
32.	QHU03209	iR-ADV 4225i	2014	54322	0	0

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve	összes	számláló	
					fekete	színes
33.	QHU03210	iR-ADV 4225i	2014	25646	0	0
34.	QHU03211	iR-ADV 4225i	2014	75736	0	0
35.	QHU03212	iR-ADV 4225i	2014	218866	0	0
36.	QHU03213	iR-ADV 4225i	2014	43697	0	0
37.	QHU03214	iR-ADV 4225i	2014	157127	0	0
38.	QHU03215	iR-ADV 4225i	2014	76039	0	0
39.	QHU03216	iR-ADV 4225i	2014	77807	0	0
40.	QHU03217	iR-ADV 4225i	2014	103075	0	0
41.	QHU03218	iR-ADV 4225i	2014	7528	0	0
42.	QHU03219	iR-ADV 4225i	2014	41119	0	0
43.	QHU03220	iR-ADV 4225i	2014	165808	0	0
44.	QHU03221	iR-ADV 4225i	2014	97355	0	0
45.	QHU03223	iR-ADV 4225i	2014	87389	0	0
46.	QHU03227	iR-ADV 4225i	2014	79131	0	0
47.	QHU03228	iR-ADV 4225i	2014	182298	0	0
48.	QHU03229	iR-ADV 4225i	2014	157232	0	0
49.	QHU03233	iR-ADV 4225i	2014	194795	0	0
50.	QHU03234	iR-ADV 4225i	2014	261344	0	0
51.	QHU03236	iR-ADV 4225i	2014	127734	0	0
52.	QHU03237	iR-ADV 4225i	2014	273298	0	0
53.	QHU03238	iR-ADV 4225i	2014	185863	0	0
54.	QHU03239	iR-ADV 4225i	2014	26001	0	0
55.	QHU03242	iR-ADV 4225i	2014	99335	0	0
56.	QHU03243	iR-ADV 4225i	2014	77604	0	0
57.	QHU03245	iR-ADV 4225i	2014	223943	0	0
58.	QHU03251	iR-ADV 4225i	2014	258981	0	0
59.	QHU03252	iR-ADV 4225i	2014	161377	0	0
60.	QHU03255	iR-ADV 4225i	2014	92633	0	0
61.	QHU03257	iR-ADV 4225i	2014	273443	0	0
62.	QHU03263	iR-ADV 4225i	2014	65617	0	0
63.	QHU03264	iR-ADV 4225i	2014	31599	0	0
64.	QXM01179	iR-ADV 4225i	2014	34977	0	0
65.	QXM01181	iR-ADV 4225i	2014	112311	0	0
66.	QXM01280	iR-ADV 4225i	2014	29384	0	0
67.	QXM01281	iR-ADV 4225i	2014	72315	0	0
68.	QXM01284	iR-ADV 4225i	2014	55915	0	0
69.	QXM01287	iR-ADV 4225i	2014	92528	0	0
70.	QXM01290	iR-ADV 4225i	2014	77943	0	0
71.	QXM01292	iR-ADV 4225i	2014	60624	0	0

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve	számláló		
				összes	fekete	színes
72.	QXM01295	iR-ADV 4225i	2014	43600	0	0
73.	QXM01296	iR-ADV 4225i	2014	96331	0	0
74.	QXM02725	iR-ADV 4225i	2014	153015	0	0
75.	QXM02728	iR-ADV 4225i	2014	192853	0	0
76.	QXM02734	iR-ADV 4225i	2014	49125	0	0
77.	QXM02737	iR-ADV 4225i	2014	15378	0	0
78.	QXM05236	iR-ADV 4225i	2014	273730	0	0
79.	QXM05245	iR-ADV 4225i	2014	85323	0	0
80.	QXM05251	iR-ADV 4225i	2014	144722	0	0
81.	QXM05286	iR-ADV 4225i	2014	159126	0	0
82.	QXM05287	iR-ADV 4225i	2014	242054	0	0
83.	QXM05288	iR-ADV 4225i	2014	7602	0	0
84.	QXM05291	iR-ADV 4225i	2014	113435	0	0
85.	QXM05292	iR-ADV 4225i	2014	157837	0	0
86.	QHY00720	iR-ADV 4251i	2014	59786	0	0
87.	NMY11044	iR-ADV 6255i	2014	1121791	0	0
88.	NMY11046	iR-ADV 6255i	2014	726266	0	0
89.	NMY12043	iR-ADV 6255i	2014	93264	0	0
90.	LYE18709	iR-ADV C2225i	2014	180588	135345	45243
91.	LYE20392	iR-ADV C2225i	2014	418861	280571	138290
92.	LYE20544	iR-ADV C2225i	2014	248949	143662	105287
93.	LYE20657	iR-ADV C2225i	2014	95986	64040	31946
94.	LYE22468	iR-ADV C2225i	2014	82415	61752	20663
95.	LYE22471	iR-ADV C2225i	2014	191686	153449	38237
96.	LYE22772	iR-ADV C2225i	2014	155252	122687	32565
97.	LYE22888	iR-ADV C2225i	2014	140153	81788	58365
98.	LYE22898	iR-ADV C2225i	2014	201482	120378	81104
99.	LYE23017	iR-ADV C2225i	2014	85342	65632	19710
100.	LYE23093	iR-ADV C2225i	2014	435982	217759	218223
101.	LYE23328	iR-ADV C2225i	2014	89367	45759	43608
102.	LYE24175	iR-ADV C2225i	2014	487530	410458	77072
103.	LYE24505	iR-ADV C2225i	2014	556620	315085	241535
104.	LYE24512	iR-ADV C2225i	2014	183972	145053	38919
105.	LYE24534	iR-ADV C2225i	2014	640895	412248	228647
106.	LYE25044	iR-ADV C2225i	2014	236181	158098	78083
107.	LYE25072	iR-ADV C2225i	2014	92440	62850	29590
108.	LYE25101	iR-ADV C2225i	2014	175844	70713	105131
109.	LYE25164	iR-ADV C2225i	2014	90129	69549	20580
110.	LYE25171	iR-ADV C2225i	2014	52752	36925	15827

s.sz.	gyáriszám	típus	beszerzés éve	számláló		
				összes	fekete	színes
111.	LYE55721	iR-ADV C2225i	2014	121954	96018	25936
112.	LYE55770	iR-ADV C2225i	2014	119532	89309	30223
113.	LYE55771	iR-ADV C2225i	2014	161721	17633	144088
114.	LYE55774	iR-ADV C2225i	2014	181768	142344	39424
115.	LYE55806	iR-ADV C2225i	2014	65034	43991	21043
116.	LYE55985	iR-ADV C2225i	2014	268498	211407	57091
117.	QFP05986	iR 1730i	2014	20931	0	0
118.	QFP05990	iR 1730i	2014	41406	0	0
119.	QFP05994	iR 1730i	2014	47219	0	0
120.	QFP06004	iR 1730i	2014	47844	0	0
121.	QFP06017	iR 1730i	2014	57740	0	0
122.	QFP06022	iR 1730i	2014	16316	0	0
123.	QFP06025	iR 1730i	2014	36589	0	0
124.	QFP06039	iR 1730i	2014	184666	0	0
125.	QFP06042	iR 1730i	2014	25237	0	0
126.	QFP07236	iR 1730i	2014	155377	0	0
127.	QFP07496	iR 1730i	2014	46135	0	0
128.	QFP07724	iR 1730i	2014	166524	0	0
129.	QFP07725	iR 1730i	2014	104845	0	0
130.	QFP07750	iR 1730i	2014	156486	0	0
131.	QFP07780	iR 1730i	2014	222560	0	0
132.	QFP07862	iR 1730i	2014	21726	0	0
133.	QFP07863	iR 1730i	2014	347323	0	0
134.	QFP07975	iR 1730i	2014	59473	0	0
135.	QFP07982	iR 1730i	2014	98905	0	0
136.	LYE57678	iR-ADV C2225i	2015	125135	114135	11000
137.	QTS00872	iR-ADV C3325i	2015	181488	133753	47735