

MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

1. RÉSZ: MOBIL TÁVKÖZLÉSI ESZKÖZÖK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSE

A Szolgáltatónak rendelkeznie kell a szerződés időtartama alatt érvényes koncessziós szerződéssel, amely alapján jogosult Magyarország egész területén közcélú mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtani.

1. Mobiltelefon szolgáltatások

A Szolgáltató mobil távközlési szolgáltatást nyújt saját, nyílt mobil rádiótelefon-hálózatán keresztül, amelyen – díjfizetési kötelezettség mellett – megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt résztvevők közötti beszéd és adatforgalom.

A Szolgáltatónak az alábbi szolgáltatásokat az előfizetői díj által fedezetten kell a megajánlott díjsomaghoz biztosítania:

- bármely belföldi szolgáltató irányába kezdeményezett hívás díja csúcsidőben és azon kívül,
- 100 db ingyenes SMS küldése bármely belföldi szolgáltató irányába,
- hívásátirányítás bármelyik belföldi vezetékes, vagy mobil telefonszámra,
- hangposta,
- hangposta hívása,
- konferenciahívás,
- hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás,
- tudakozó tiltás, telefonkönyvtiltás,
- emelt díjas és üzleti fizető szolgáltatások tilthatósága,
- hívófél azonosítás (ki/be kapcsolás lehetőségével),
- hívásértesítés,
- elektronikus hívásrészletező,
- nemzetközi kimenő hívás és nemzetközi (hang és adat) roaming engedélyezése és tiltása,
- roaming adatforgalom tiltása (web-es és ügyintézői feloldási lehetőséggel),
- dedikált 7x24 órás ügyfélszolgálat és hibabejelentés, 2 percen belüli elérhetőséggel,
- önkiszolgáló online (web-en elérhető) ügyfélszolgálati szolgáltatás, legalább 5 jogosult kezelő részére,
- a hibajavítást a bejelentéstől számított 15 percen belül meg kell kezdeni,

- havi adatcsomag módosítása ügyfélszolgálati bejelentést követően 15 percen belül,
- elvesztett készülékek és kártyák azonnali letilthatóságának biztosítása és a sérült vagy elvesztett kártyák egy munkanapon belüli pótlása az Előfizető székhelyén (1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.),
- egyenleg lekérdezés,
- SIM kártya felfüggesztés,
- SIM kártya csere az Előfizető székhelyén (1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.),
- a szolgáltatás biztosítása az Előfizető igényei szerint fizikai SIM, vagy eSIM kártyával,
- SIM-kártyák aktiválása a bejelentést követő 15 percen belül,
- számla újra nyomtatása, kiküldése,
- PIN/PUK kód kiadása,
- folyószámla kivonat kiadása, számlakép, hívásrészletező letölthetősége internetes felületen,
- a szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása legalább 98%,
- a hangszolgáltatás lefedettségének 98%-os biztosítása,
- a 3G, 4G és 5G technológiákon alapuló internet szolgáltatás lefedettségének 98%-os biztosítása,
- szolgáltató váltás esetén számhordozás lehetősége,
- előfizetés átírása az Előfizető flottájába,
- nem aktív SIM kártyák egyszeri díj nélküli biztosítása, Előfizető méret igényei és ütemezése alapján az Előfizető székhelyén (1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.),
- A GDPR előírásoknak megfelelő mobil hangrögzítés lehetőségének biztosítása, az Előfizető által választott maximum 10 db hívószám bejövő és kimenő hívásaihoz (hívásirány, időpontja, időtartama, engedményezési lista a kikerülhető hívószámokról),
- szerviztevékenységgel összefüggésben havi 2 alkalommal díjmentes kiszállás alkalmanként egy óra időtartamban,
- a kiszállás ideje maximum 2 munkanap lehet a bejelentéstől számítva,
- adatok mentése, másolása mobil eszközökről vagy két mobileszköz között, a díjmentes kiszállási napokon,
- a garanciális készülékek ügyintézése, helyszínről elszállítása és visszaszállítása,
- készülék alapszolgáltatások és felhasználó specifikus szolgáltatások beállítása a díjmentes kiszállási napokon.

Az előfizetésekhez lehetővé kell tenni **üzleti internet szolgáltatások** hozzárendelését:

- 5G, 4G LTE vagy 3G mobilinternet szolgáltatás nyújtása havi legalább 25 GB, vagy korlátlan adatforgalommal, amelyből legalább 20 GB az EU területén is felhasználható. A 3G hálózat kivezetése ott lehetséges, ahol rendelkezésre áll

helyette az 5G, vagy a 4G LTE hálózat. Ahol elérhető az 5G szolgáltatás, ott biztosítani kell annak használatát.

- A díjcsomagban foglalt adatmennyiség 80%-a és 100%-a elérése esetén a Szolgáltató SMS-ben értesíti a felhasználót.
- A díjcsomagban foglalt adatmennyiség elérése esetén további adatforgalmazásra is lehetőséget biztosít a Szolgáltató – az Előfizető megrendelésének megfelelően – szolgáltatáscsomag váltásával, adatbővítő opciók megrendelésével. A szolgáltatás aktiválását 15 percen belül el kell végezni.
- Egyedi megrendelés alapján Európai Unión kívül roaming biztosítása heti adat korláttal (7 nap / legalább 5GB), amely szolgáltatás operátortól függetlenül legalább 50 Európai Unión kívüli országban elérhető. A szolgáltatás aktiválását 15 percen belül el kell végezni.
- Egyedi megrendelések alapján korlátozott mértékű roaming engedélyezése, maximálisan 15 percen belül.
- Minimum 30 Mbit/s kínált letöltési és minimum 10 Mbit/s kínált feltöltési sebesség.

Az előfizetési díjon felüli díjköteles szolgáltatások:

- korlátlan számú díjmentes SMS küldését biztosító szolgáltatáscsomag hang alapú SIM kártyákhoz,
- az eltérő felhasználói igények kiszolgálása érdekében legalább 1/3/5 GB-os, belföldön és az Európai Unióban is használható adatbővítő opciók biztosítása,
- legalább 20 és legalább 100 GB-os belföldön használható adatbővítő opció biztosítása,
- nagyszámú SMS küldésre alkalmas, leforgalmazható havidíjú - SMS Gateway-ben működő - SIM kártyák biztosítása hálózaton belüli (belföldi saját mobil hálózatba) kedvezményes SMS küldéssel,
- SMS küldés belföldi saját és más mobil hálózatba (100 ingyenes SMS-en felül),
- Nemzetközi SMS küldés EU és EU-n kívüli irányba, belföldről, illetve roaming helyzetben.

Egyéb követelmények

- A számhordozás költségeit a Szolgáltató viseli.
- A számhordozás technikai lebonyolításának határideje: 2022. június 30.

Mobiltelefon készülékre vonatkozó általános előírások:

- A szállított Android és iOS rendszerű telefonok legyenek alkalmasak a magyarországi 5G hálózatok használatára is.
- A megvásárolt készülékek hálózati korlátozása nem megengedett.
- A készülékek átadása – átvétele az Előfizető ütemezése alapján, az Előfizető székhelyén (1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.) történik
- Folyamatosan biztosítani kell az új alap- és prémiumkategóriájú készülékek elérhetőségét az Szolgáltató hivatalos webes felületén elérhető üzleti árlistájában történő megjelenésüktől számított 3 hónapon belül. A telefonkészülékek árából Szolgáltató a szerződés időtartama alatt a mindenkori üzleti listaárakhoz képest legalább 30% engedményt biztosít. A készülék kínálat és az árak transzparens és folyamatos nyomon követhetősége érdekében Szolgáltató webes felületén, annak menüpontjaiból folyamatosan, bárki számára elérhető üzleti készülékárlistát tesz közzé.
- Garanciaidő (jótállás) legalább 12 hónap a készülékek vonatkozásában.
- A garancia (jótállás) letelte után készülékek javítása, szükség esetén cserekészülék biztosítása, átvétele-átadása, kiszállási díj felszámítása nélkül az Előfizető székhelyén (1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.) történik.
- Munkahelyen (az Előfizető székhelyén és telephelyein) elvárt 50 Mbit/s letöltési és 30 Mbit/s feltöltési sebesség, ha ez az Előfizető székhelyén, illetve telephelyein normál hálózattal nem megoldható, akkor egyedi módszerrel kell azt biztosítani (pl. külső antenna, repeater).
- Előfizető az alábbi készülékeket tekinti a beszerzés szempontjából referencia készülékeknek:
 - klasszikus mobiltelefon készülékek közül a „Nokia 6300 4G” készülék,
 - Android operációs rendszert gyárilag futtató alapkategóriájú mobilkészülékek közül referenciának tekintett „Samsung Galaxy A22 5G” készülék,
 - Android operációs rendszert gyárilag futtató prémiumkategóriájú mobilkészülékek közül a „Samsung Galaxy S21+ 5G” készülék,
 - IOS operációs rendszert gyárilag futtató prémiumkategóriájú mobilkészülékek közül az „iPhone 13” készülék.

Mobiltelefon készülékek minimum műszaki követelményspecifikációja:

- Klasszikus mobiltelefon készülék**

Rendszermemória (RAM)	128 MB
Belső tárhely	64 MB + microSD
Kijelző	TFT QVGA
Akkumulátor kapacitás	1150 mAh, kivehető
Kártya konfiguráció	Dual stand-by nanoSIM
Hátlapi (fő) kamera felbontása	VGA (0,3 Mpx)
Támogatott mobilhálózat	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD
Vezetékes és vezeték nélküli kapcsolat	Micro USB (USB 2.0) Bluetooth 4.0, A2DP
Szín	fekete

- Android operációs rendszerrel működő alapkategóriás készülék**

Processzor	Nyolcmagos, 2,2 GHz, 2,0 GHz
Operációs rendszer	Android 11, One UI 3.1
Rendszermemória (RAM)	4 GB
Belső tárhely	128 GB + microSD
Kijelző	IPS LCD
Akkumulátor kapacitás	5000 mAh
Kártya konfiguráció	Dual stand-by nanoSIM és microSD memóriakártya
Hátlapi (fő) kamera felbontása	48 Mpx
Videó felbontás	QWXGA 2K (2048 x 1152)
Támogatott mobilhálózat	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD

Vezetékes és vezeték nélküli kapcsolat	USB Type-C, OTG (On-The-Go), MTP (Media Transfer Protocol) Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac (2.4GHz & 5GHz, HotSpot, Wi-Fi Direct) Bluetooth 5.0, A2DP, LE (Low Energy) A-GPS, Glonass, BDS (Beidou), Galileo
Szenzorok	Gyorsulásmérő, Ujjlenyomat szenzor, Giroszkóp, Geomágneses szenzor, Fényérzékelő, Közelségérzékelő
Szín	fekete (szürke)

- **Android operációs rendszerrel működő prémiumkategóriás készülék**

Processzor	Nyolcmagos, 2,9 GHz, 2,8 GHz, 2,2 GHz
Operációs rendszer	Android 11, One UI 3.1
Rendszermemória (RAM)	8 GB
Belső tárhely	128 GB
Kijelző	OLED (Dynamic AMOLED 2X
Akkumulátor kapacitás	4800 mAh, gyorsöltés 25W, Qi/PMA vezeték nélküli töltés 15W
Kártya konfiguráció	Dual SIM (nano-SIM és nano-SIM vagy nanoSIM és eSIM)
Hátlapi (fő) kamera felbontása	64 Mpx
Videó felbontás	8K/24fps, 4K/60fps, 1080p/240fps
Támogatott mobilhálózat	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD
Vezetékes és vezeték nélküli kapcsolat	USB 3.2 Type-C, OTG (On-The-Go) 802.11 a/b/g/n/ac/ax (2.4GHz & 5GHz, HotSpot, Wi-Fi Direct) Bluetooth 5.0, A2DP, LE (Low Energy) A-GPS, Glonass, BDS (Beidou), Galileo
Szenzorok	Gyorsulásmérő, Légnyomásmérő, Ujjlenyomat szenzor, Giroszkóp,

	Geomágneses szenzor, Hallérezékelő, Fényérezékelő, Közelségérezékelő
Védelem	IP68-as por-, csepp- és vízállóság
Szín	fekete

• **IOS operációs rendszerrel működő prémiumkategóriás készülék**

Processzor	A15 Bionic chip, Hexa-core processzor (3,22 GHz)
Operációs rendszer	iOS 15
Rendszermemória (RAM)	4 GB
Belső tárhely	128 GB
Kijelző	Super Retina XDR OLED
Akkumulátor kapacitás	3240 mAh, gyorsöltés 23W, Qi vezeték nélküli töltés 7,5W (MagSafe 15W)
Kártya konfiguráció	Dual SIM (nano-SIM és eSIM, vagy két eSIM)
Hátlapi (fő) kamera felbontása	12 Mpx
Videó felbontás	4K/60fps, 1080p/60fps
Támogatott mobilhálózat	2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD
Vezetékes és vezeték nélküli kapcsolat	USB 2.0 Lightning 802.11 a/b/g/n/ac/ax (2.4GHz & 5GHz, HotSpot) Bluetooth 5.0, A2DP, LE (Low Energy) A-GPS, GLONASS, GALILEO, BDS (Beidou), QZSS (Quasi-Zenith Satellite System)
Szenzorok	Face ID, Barométer, Háromtengelyes giroszkóp, Gyorsulásmérő, Közelítésérezékelő, Intelligens fényérezékelő
Védelem	IP68-as por-, csepp- és vízállóság
Szín	fekete

Előfizető székhelye és telephelyei

- Országház: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
- Barankovics István Irodaház: 1054 Budapest, Széchenyi rakpart 19.
- Szabad György Irodaház: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. Tisza Lajos Irodaház: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 5.

Az opció keretében lehívandó, előre láthatóan várható mennyiségek a következők:

- Hang alapú előfizetések száma (SIM vagy eSIM): 129 db
- 410 db mobiltelefon készülék az alábbiak szerint:
 - 20 db klasszikus mobiltelefon készülék
 - 300 db Android operációs rendszert gyárilag futtató alapkategóriájú mobilkészülék
 - 40 db Android operációs rendszert gyárilag futtató prémiumkategóriájú mobilkészülék
 - 50 db IOS operációs rendszert gyárilag futtató prémiumkategóriájú

Az opció keretében megadott mennyiségek kizárólag tájékoztató jelleggel kerültek feltüntetésre. Az Előfizető a szerződés időtartama alatt a megadott mennyiségektől eltérhet.