

MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

2. RÉSZ: TÁVMUNKAESZKÖZÖKHÖZ MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁS BESZERZÉSE

A Szolgáltatónak rendelkeznie kell a szerződés időtartama alatt érvényes koncessziós szerződéssel, amely alapján jogosult Magyarország egész területén közcélú mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtani.

1. Hivatali távoli elérés szolgáltatáshoz szükséges Mobil Internet szolgáltatások

A Szolgáltató mobil távközlési szolgáltatást nyújt saját, nyílt mobil rádiótelefon-hálózatán keresztül, amelyen – díjfizetési kötelezettség mellett – megvalósulhat az internet alapú adatforgalom.

A Szolgáltatónak az alábbi szolgáltatásokat az előfizetői díj keretében kell a megajánlott díjcsomaghoz biztosítania:

- 5G, 4G LTE vagy 3G mobilinternet szolgáltatás nyújtása a Magyarország területén. A 3G hálózat kivezetése ott lehetséges, ahol rendelkezésre áll helyette az 5G, vagy a 4G LTE hálózat. Ahol elérhető az 5G szolgáltatás, ott biztosítani kell annak használatát.
- az Előfizető választása szerint legalább 10 GB EU-ban is felhasználható 5G/ 4G /3G mobil internet adatforgalom, illetve legalább 25 GB / 50 GB /100 GB mobil internet adatforgalom, melyből legalább 20 GB az Európai Unió területén is felhasználható.
- A díjcsomagban foglalt adatmennyiség 80%-a és 100%-a elérése esetén a Szolgáltató SMSben értesíti a felhasználót.
- A díjcsomagban foglalt adatmennyiség elérése esetén további adatforgalmazásra is lehetőséget biztosít a Szolgáltató – az Előfizető megrendelésében foglaltaknak megfelelően – szolgáltatáscsomag váltásával, adatbővítő opciók megrendelésével. A szolgáltatás aktiválását 15 percen belül el kell végezni.
- Alapbeállításban az adatforgalom tiltása az EU területén kívül (web-es és ügyműveleti feloldási lehetőséggel).
- A szolgáltatás hálózatának (5G, 4G LTE vagy 3G) legalább 98%-os rendelkezésre állása.
- A szolgáltatás lefedettségének (5G, 4G LTE vagy 3G) 98 %-os biztosítása.
- PIN/PUK kód kiadása.

- Dedikált 7x24 órás ügyfélszolgálat és hibabejelentés, 2 percen belüli elérhetőséggel.
- A hibajavítást a bejelentéstől számított 15 percen belül meg kell kezdeni.
- Önkiszolgáló online (web-en elérhető) ügyfélszolgálati szolgáltatás maximum 5 jogosult kezelő részére.
- SIM kártya csere az Előfizető székhelyén (1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.).
- A szolgáltatás biztosítása az Előfizető igényei szerint fizikai, vagy eSIM kártyával.
- Sérült, meghibásodott, elveszett SIM-kártyák és eSIM pótlása 1 munkanapon belül, az Előfizető székhelyén (1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.).
- SIM-kártyák aktiválása 15 percen belül.
- SIM kártya felfüggesztés.
- Nem aktív SIM kártya egyszeri díj nélküli biztosítása, Előfizető méret igényei és ütemezése alapján az Előfizető székhelyén (1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.).
- Elvárt adatátviteli sebesség: 50 Mbit/s letöltési és 30 Mbit/s feltöltési. Amennyiben ez a kijelölt 2. pont szerinti székhelyen, illetve telephelyeken normál hálózattal nem megoldható, akkor egyedi módszerrel kell azt biztosítani (pl. külső antenna, repeater).

A SIM-kártyák notebook-ba helyezését és esetleges cseréjét Előfizető szakemberei végzik.

Az előfizetési díjon felüli díjköteles szolgáltatások:

- az eltérő felhasználói igények kiszolgálása érdekében legalább 1/3/5 GB-os Európai Unióban is használható adatbővítő opció biztosítása,
- egyedi megrendelés alapján Európai Unió kívül roaming biztosítása heti adat korláttal (7 nap / legalább 5GB), amely szolgáltatás operátortól függetlenül legalább 50 Európai Unió kívüli országban elérhető. A szolgáltatás aktiválását 15 percen belül el kell végezni.

Előfizető székhelye és telephelyei

Országház: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.

Barankovics István Irodaház: 1054 Budapest, Széchenyi rakpart 19.

Szabad György Irodaház: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8.

Tisza Lajos Irodaház: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 5.

Az opció keretében lehívandó, előre láthatóan várható mennyiség a következő:

Távmunkaeszközhöz szükséges mobil internet szolgáltatásra a keretösszeg erejéig opció keretében lehívandó, várható mennyiség (SIM vagy eSIM) a következő: 127 db

Az opció keretében megadott mennyiség kizárólag tájékoztató jelleggel került feltüntetésre. Az Előfizető a szerződés időtartama alatt a megadott mennyiségtől eltérhet.