



Országgyűlési képviselő

Kapcsolódó módosító javaslat

Dr. Szili Katalin asszonynak,
az Országgyűlés elnökének

Helyben

Tisztelt Elnök Asszony!

A Házszabály 94. § (1) bekezdése és 102. § (1) bekezdése alapján – kapcsolódva a T/4221/45 számú módosító javaslathoz – az egészségbiztosítási pénztárakról és a kötelező egészségbiztosítás természetbeni ellátási igénybevételének rendjéről szóló T/4221. számú törvényjavaslathoz az alábbi

kapcsolódó módosító javaslatot

terjesztem elő:

1. A törvényjavaslat 28. §-a a következők szerint módosul:

„28. §

- (1) [Az EBP szabályzatban határozza meg panaszkezelési rendjét.**
- (2) A panasz elbírálásának általános határideje 15 nap, ennél rövidebb határidő azonban az (1) bekezdés szerinti szabályzatban meghatározható.**
- (3) A Felügyelet folyamatosan ellenőrzi az EBP-k panaszkezelési gyakorlatát. Amennyiben a Felügyelet az ellenőrzés során jogszabály, a panaszkezelési szabályzatban vagy az e törvény alapján megkötött szerződésekben foglaltak megsértését állapítja meg, az egészségbiztosítás hatósági felügyeletéről szóló 2006. évi CXVI. törvény (a továbbiakban: Ebftv.) 13. § (2) bekezdésében foglalt jogkövetkezményeket alkalmazhatja.**
- (4) A Felügyelet honlapján folyamatosan közzéteszi a helyes panaszkezelési gyakorlatra vonatkozó ajánlásait.]**

A pénztártag jogosult arra, hogy az EBP-nél szóban vagy írásban panaszt tegyen.

(2) Az EBP a panaszt – a (3)-(4) bekezdésben foglaltak kivételével – annak kézhezvételét követő tizenöt napon belül kivizsgálja. Amennyiben az EBP a panaszt alaposnak tartja, az abban foglaltak orvoslásához szükséges, feladatkörét érintő intézkedést haladéktalanul megteszi. A panaszban foglaltak alapján megtett intézkedésekről, illetve a panasz elutasításáról, valamint az elutasítás okáról az EBP írásban tájékoztatja a pénztártagot.

(3) Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének EBP általi előzetes engedélyezésével, illetve annak megtagadásával kapcsolatos panaszt az EBP haladéktalanul, de legkésőbb annak kézhezvételét követő 48 órán belül kivizsgálja. Amennyiben a panaszt alaposnak tartja, az abban foglaltak orvoslásához szükséges, feladatkörét érintő intézkedést haladéktalanul megteszi. Az EBP a panaszban foglaltak alapján megtett intézkedésekről a pénztártagot és az érintett egészségügyi szolgáltatót, a panasz elutasításáról, valamint annak okáról a pénztártagot írásban haladéktalanul – lehetőleg elektronikus úton is – tájékoztatja.

(4) A pénztárgal által igénybevett egészségügyi szolgáltatással, annak minőségével, illetve az egészségügyi szolgáltató tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszt az EBP – amennyiben annak megítéléséhez személyes adatok ismerete nem szükséges, anonimizált formában – továbbítja az érintett egészségügyi szolgáltató részére. Az egészségügyi szolgáltató a panasz kézhezvételét követő 15 napon belül nyilatkozik az EBP felé a panaszban foglaltakkal kapcsolatos álláspontjáról, valamint az abban foglaltak alapján megtett intézkedésekről. Az EBP az egészségügyi szolgáltató ellenőrzésére vonatkozó szabályok szerint maga is részt vesz a panasz kivizsgálásában. Az EBP az egészségügyi szolgáltató álláspontjáról, az EBP, illetve az egészségügyi szolgáltató által megtett intézkedésekről, a panasz elutasítása esetén annak okairól a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül írásban tájékoztatja a pénztárgalot.

(5) Az EBP (2)-(4) bekezdés szerinti döntésével kapcsolatban a pénztárgal a Felügyelethez fordulhat, amely az egészségbiztosítás hatósági felügyeletéről szóló 2006. évi CXVI. törvény (a továbbiakban: Ebftv.) 9., 11, illetve 13-13/A. §-ában foglaltak szerint jár el. A pénztárgal az Ebftv. 6. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Felügyelet döntésének bírósági felülvizsgálatát kérheti.

(6) Az EBP-nél panaszt tevő pénztárgalnak a panasz kivizsgálásához szükséges személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását vélelmezni kell, amelyről a pénztárgalot tájékoztatni kell.

(7) Az EBP a panaszkezelésre vonatkozó további részletes szabályokat panaszkezelési szabályzatában állapítja meg.”

2. A törvényjavaslat 45. § (2) bekezdés d) pontja a következők szerint módosul:

[A pénztárgal e törvényben meghatározottak szerint jogosult]

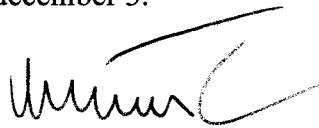
„d) [az egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatban] panaszt tenni az EBP-nél, valamint a Felügyeletnél;”

Indokolás

A javaslat az egészségbiztosítási pénztár panaszkezelésének rendjére vonatkozó szabályokat differenciálja a panaszok eltérő jellegére tekintettel. Az EBP tevékenységével kapcsolatos panaszok általános elintézési szabályaihoz képest kiemelt garanciális rendelkezések megállapítása szükséges azokban az esetekben, amikor az EBP megtagadta az ellátás igénybevételéhez – finanszírozásához – való hozzájárulást, ilyenkor ugyanis különös érdek fűződhet a panasz haladéktalan elbírálásához. Az egészségügyi szolgáltatók tevékenységéhez kapcsolódó panaszok elkülönült kezelését pedig az igényli, hogy ezek rendezése a szolgáltatók aktív közreműködését is igényli.

Természetesen a panaszok kezelésével kapcsolatban is érvényesül az az általános szabály, hogy a pénztárgal minden esetben az Egészségbiztosítási Felügyelethez fordulhat, amely a kérdésben döntést hoz. A pénztárgal a Felügyelet döntésének bírósági felülvizsgálatát kérheti.

Budapest, 2007. december 3.



Dr. Schvarcz Tibor
MSZP



Dr. Havas Szófia
MSZP