

ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐ

Országgyűlés Hivatala

Irományszám: T/4669/147

Érkezett: 2008 APR 28.

Kapcsolódó módosító javaslat

Dr. Szili Katalin asszonynak

az Országgyűlés elnökének

Helyben

Tisztelt Elnök Asszony!

A Hárszabály 94.§ (1) bekezdése és a 102. § (1) bekezdése alapján *a földgázellátásról szóló T/4669.* számú törvényjavaslathoz - a T/4669/53. számon benyújtott módosító javaslathoz (T/4669/132. számú bizottsági ajánlás 41. pont) kapcsolódva - a következő

kapcsolódó módosító javaslatot

terjesztjük elő:

1. A törvényjavaslat 29. § (2) bekezdésének az alábbi módosítását javasoljuk:

(2) A lakossági fogyasztókat ellátó, nem egyetemes szolgáltatónak minősülő földgázkereskedő [**külön jogszabály szerinti – ügyfélszolgálatot működtet] az üzletszabályzatában meghatározott feltételeknek megfelelően biztosítja a fogyasztói kapcsolattartás szervezetének és működésének, valamint a fogyasztói panaszok ügyintézésének rendjét.**

2. A törvényjavaslat 114. § (3) bekezdésének az alábbi módosítását javasoljuk:

(3) A Hivatal az engedéllyessel és a rendszerhasználókkal történő egyeztetés mellett, annak eredménytelensége esetén – határidő tűzésével, valamint az okok megjelölésével – határozatban kötelezi az érintett engedélyest az üzletszabályzatának módosítására **fogyasztóvédelmi érdekből, továbbá az e törvényben, valamint a külön jogszabályban foglaltak érvényre juttatása érdekében.** A módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki, és hivatalból határozattal módosíthatja az üzletszabályzatot.

3. A törvényjavaslat 133. § 21. pontjának az alábbi módosítását javasoljuk:

/133. § Felhatalmazást kap a Kormány, hogy rendeletben állapítsa meg/

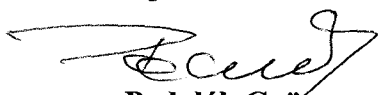
21. **[a földgázkereskedő és]** az egyetemes szolgáltató által létesített ügyfélszolgálatok elhelyezésére és működtetésére vonatkozó részletes szabályokat,

Indokolás

A nem egyetemes szolgáltató földgázkereskedő esetén rugalmasabb, az adott kereskedő ügyfélköréhez megfelelően igazítható és ezáltal a versenyt is jobban élénkítő megoldást

jelent, ha nem jogszabály állapítja meg az ügyfélszolgálattal kapcsolatos követelményeket, hanem a Hivatal az engedélyes üzletszabályzatának jóváhagyásakor határoz a fogyasztói kapcsolattartás rendjéről, illetve a fogyasztói panaszok intézésének fórumáról, gyakorlati megoldásáról. A Hivatal a törvényjavaslat 114. §-ában foglalt rendelkezések alapján megtagadja az engedélyesek üzletszabályzatának jóváhagyását, amennyiben az a felhasználók lényeges jogos érdekeit sérti, és kötelezheti az engedélyest az üzletszabályzat módosítására. A Hivatal által gyakorolt kontroll tehát elegendő garanciát teremt arra, hogy a fogyasztókkal való kapcsolattartás szabályai megfelelően legyenek, miközben e megoldással lehetővé válik az is, hogy az eltérő felhasználói kör igényeit kielégítő kereskedők eltérő megoldásokat alkalmazhassanak e kérdésben. Mindez hangsúlyozandó, hogy a fogyasztói érdekek megfelelő szintű érvényesítése mellett a rugalmasabb szabályozással a verseny élénkítését is elősegíti, hiszen e megoldás elfogadása esetén a felhasználók igényeihez megfelelően illeszkedő megoldások kidolgozása is a verseny egyik eszköze lesz.

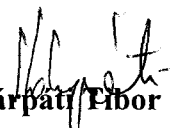
Budapest, 2008. április 28.



Podolák György

országgyűlési képviselő

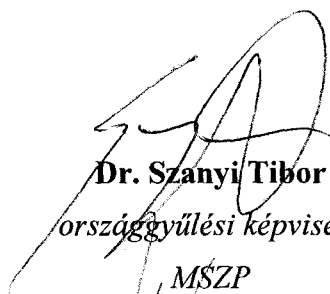
MSZP



Kárpáti Tibor

országgyűlési képviselő

MSZP



Dr. Szanyi Tibor

országgyűlési képviselő

MSZP

Lakos Imre

országgyűlési képviselő

SZDSZ