

irományszám: H/4904

Érkezett: 2008 FEBR 07.

Az Országgyűlés
Fogyasztóvédelmi eseti bizottsága

Bizottsági önálló indítvány
(Együtt kezelendő a J/4147. számú jelentéssel)

H/....

**Dr. Szili Katalin asszony,
az Országgyűlés elnöke**

Helyben

Tisztelt Elnök Asszony!

A Hárszabály 87. § (2) bekezdése alapján a Fogyasztóvédelmi eseti bizottság az alábbi határozati javaslatot terjeszti elő:

Az Országgyűlés
...../2008. (.....) OGY határozata

A Fogyasztóvédelmi eseti bizottság tevékenységéről szóló jelentés elfogadásáról és a fogyasztóvédelmet érintő intézkedésekről

1. Az Országgyűlés elfogadja a Fogyasztóvédelmi eseti bizottság tevékenységéről szóló jelentést.

2. Az Országgyűlés halaszthatatlannak tartja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és más vonatkozó jogszabályok módosítását, korszerűsítését az alábbi javaslatok figyelembe vétele mellett:

a) Szükséges a bírságot és az elmarasztalások rendszerének továbbfejlesztése, egységesebb szemléletének kialakítása és visszatartó erejének növelése.

b) A bírság felhasználása tekintetében elérendő cél, hogy a fogyasztóvédelmi hatóságon kívül más fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó hatóságok által kiszabott fogyasztóvédelmi jellegű bírságokból is részesüljenek kellő arányban az e területen tevékenykedő civil szervezetek.

c) Szükséges a Fogyasztóvédelmi Alapprogram elindítása, amely a társadalmi szervezetek támogatásán túl fogyasztói tájékoztató tevékenységet is elláthat és a piaci szereplők, valamint magánszemélyek befizetéseit is fogadhatja.

d) Olyan jogi szabályozást kell kialakítani, amely tisztázza és erősíti a békéltető testületek helyzetét, valamint biztosítja tevékenységük ügyszámarányos, kiegyensúlyozott finanszírozását.

e) Az Országgyűlés fontosnak tartja, hogy a civil és a szakmai szervezetek, a kamarák, a békéltető testületek, valamint az érintett hatóságok korábban megfogalmazott javaslatainak áttekintése mellett az említett szervezetek bevonásra kerüljenek a törvénymódosítás előkészítésének folyamatába.

3. Az Országgyűlés felkéri a Kormányt, hogy vizsgálja meg az alábbi javaslatok törvényekbe és más jogszabályokba való beépítésének lehetőségét:

a) Az oktatás és képzés területén a fogyasztóvédelmi ismeretek beillesztése a Nemzeti Alaptanterv alapján a kerettantervekbe, valamint a pedagógusok fogyasztóvédelmi tárgyú képzése, illetve továbbképzése a meglévő tapasztalatok alapján és a szükséges források biztosításával.

b) A fogyasztói igények érvényesítésének elősegítése érdekében akkreditált fogyasztóvédelmi szakértői intézmény bevezetése.

c) A rossz minőségű áru forgalomba hozataláért kiszabható büntetési tételek szigorítása.

d) A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény módosítása az áru szokásos élettartama alatt az alkatrész-ellátás kötelező biztosítása érdekében.

e) Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben meghatározott csereigény érvényesíthetőségének három munkanapról hat munkanapra történő felemelése.

f) A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet módosítása a kicserélésre, kijavításra rendelkezésre álló határidő pontosabb meghatározása és a forgalmazó kötelezettségének egyértelmű megfogalmazása érdekében.

g) A telefonos ügyfélszolgálatok tekintetében olyan jogi szabályozás kialakítása, amely biztosítja az ügyfél számára a vele folytatott és az ügyfélszolgálat által rögzített beszélgetés elérhetőségét.

4. Az Országgyűlés felkéri a Kormányt, hogy dolgozzon ki intézkedési tervet az alábbi javaslatok megvalósítása érdekében:

a) A média szerepének növelése a tudatos fogyasztóvá nevelésben és hiteles tájékoztatásban.

b) A fogyasztók és a civil szervezetek közötti kapcsolatfelvétel megkönnyítése érdekében a fogyasztóvédelemmel foglalkozó civil szervezetek listáját tartalmazó Fogyasztóvédelmi Civil Almanach összeállítása.

c) Fogyasztóbarát vállalkozói védjegy kialakítása.

d) A fekete gazdasággal kapcsolatos kormányzati tennivalók kialakításakor kerüljenek előtérbe a fogyasztóvédelem szempontjai.

e) Történjen meg a civil szervezetek számára kialakított pályázati rendszer korszerűsítése annak érdekében, hogy az új rendszer biztosítsa a civil szervezetek kiegyensúlyozott működésének feltételeit és társadalmi szerepvállalásukat többéves, egymásra épülő programokkal, valamint a szervezetek közötti együttműködés megvalósításával.

f) A fogyasztók lehető legszélesebb körben kapjanak tájékoztatást a békéltető testületek létrehozásának céljáról, a testületek hatásköréről és működéséről. A gazdálkodó szervezetek ösztönzése annak érdekében, hogy a békéltető testületek döntését fogadják el kötelezőként (alávetés).

5. Ez a határozat a közzététele napján lép hatályba.

Indokolás

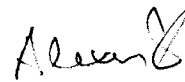
A Fogyasztóvédelmi eseti bizottság a 12/2007. (III.7.) OGY határozat 3. pontja alapján J/4147. szám alatt az Országgyűlés elé terjesztette a tevékenységéről szóló jelentést, amely a

bizottság működésének első, több mint fél éves időszakában végzett munkájának tapasztalatait foglalja össze. Az eseti bizottság arra törekedett, hogy ezen időszak alatt átfogó képet kapjon a fogyasztóvédelem területén hatáskörrel rendelkező kormányhivatalok, központi hivatalok és nem kormányzati államigazgatási szervek e területet érintő tevékenységéről és tapasztalatairól.

Az említett szervezetek tájékoztatóinak meghallgatásán túl találkozott a bizottság a fogyasztóvédő társadalmi szervezetek képviselőivel, valamint a békéltető testületek elnökeivel. A fogyasztók nagy csoportjait érintő tevékenységet folytató piaci szereplők közül elsőként a nagy áruházláncok, majd a mobiltelefon- és a kábeltelevíziós szolgáltatók képviselőinek tájékoztatását hallgatta meg a társaságok fogyasztóvédelmi tevékenységéről. Jelentésében az eseti bizottság arra törekedett, hogy összefoglalja a bizottsági üléseken szóban elhangzott, illetve a bizottsághoz írásban benyújtott javaslatokat és észrevételeket.

A jelentésben szereplő összegzésen túl a bizottság országgyűlési határozati javaslatában fogalmazott meg több olyan - részben a fogyasztóvédelem koncepcionális kérdéseit, részben a fogyasztókat közvetlenül érintő - konkrét javaslatot, amelyek megvalósítása érdekében kormányzati intézkedést tart szükségesnek. Ezek közül is kiemeli a bizottság a civil szervezetek támogatási rendszerében tapasztalható problémák megoldását, a békéltető testületek működésének és finanszírozásának megnyugtató rendezését, valamint a fogyasztókat teljesen kiszolgáltatott helyzetbe hozó fekete gazdaság visszaszorítását. Hasonlóképpen kiemelkedően fontos feladatnak tartja a bizottság a fogyasztók minél szélesebb körű tájékoztatását és az oktatás, képzés során a fogyasztóvédelmi ismeretek elsajátítását.

Budapest, 2008. február 7.



Alexa György
elnök