



ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐ  
Fidesz – Magyar Polgári Szövetség

Országgyűlés Hivatala

Irományszám: K/546

Érkezett: 2010 JÚN 29.

### Írásbeli kérdés

**Dr. Schmitt Pál**  
az Országgyűlés elnöke  
részére

Helyben

**Tisztelt Elnök Úr!**

„*Patika-liberalizáció Hajdúszoboszlón?*” címmel, a Hárszabály 91. §-a alapján kérdést kívánok benyújtani Réthelyi Miklós nemzeti erőforrás miniszterhez.

Kérdésemre a választ írásban kérem!

**Tisztelt Miniszter Úr!**

Hajdúszoboszló 25.000 lakosú Világszerte híres fürdőváros, a nyári szezonban nemritkán napi 15.000 fürdővendéggel, mára odáig jutott, hogy 7 gyógyszertára lévén, éjszakára gyakorlatilag nem lehet sürgősségi gyógyszerellátásban részesülni. Hiába kopogtatna a beteg, vagy hozzátartozója éjszaka a patikák ajtaján, még azt sem találja kiírva, hogy a 7 patika közül melyik az, amely ügyeletet tart.

Mert nincs ilyen !

A helyi gyógyszerész lobbi elérte azt, hogy a megyei főgyógyszerész olyan határozatot hozzon, hogy este 9-től reggel 7,30-ig gyakorlatilag nem jut a beteg sürgős gyógyszerhez. Menjen Debrecenbe, onnan 20 km-re, ha gyógyszert akar.

Nem jól van ez így, hiszen a biztosított állampolgárnak elemi joga a 24 órás egészségügyi ellátás és ebbe beletartozik a gyógyszerellátás is.

Hajdúszoboszlón van egy jól működő, a várost és a régiót ellátó Egészségügyi Intézmény, mely vezetőjének többszöri tiltakozása ellenére sem változtatta meg az illetékes megyei főgyógyszerész a jelenlegi áldatlan állapotot.

A patika-tulajdonosok az ügyelet ráfizetéses voltára hivatkozva – szerényen elhallgatva a nappali forgalom eredményességét -, lobbizták ki a titkos a titkos telefonszámon történő, majdnem virtuális ügyelést, melynek következménye a sürgősségi éjszakai gyógyszerellátás lehetetlensége Hajdúszoboszlón. Van mentőszolgálat, van ügyeletes orvosi ellátás a nap 24 órájában, de nincs közfeladatot ellátó sürgősségi gyógyszerellátás !!

Mint már említettem, Hajdúszoboszló fürdőváros, vizének gyógyhatása világhírű, különösen a nyári szezonban nagy a vendégforgalom. Magyar és külföldi-, gyógyulni és pihenni szándékozó vendéggel tele a város, sajnos óhatatlanul történnek az egész napos fürdőzés hatására megbetegedések, - mint ahogyan azt az ügyeletes orvosi statisztikák is alátámasztják-, és akkor nincs sürgősségi gyógyszerellátás. Az ilyen pórul járt vendégek rossz hírét vihetik a városnak, pedig Hajdúszoboszlón vendégszerető népek laknak.

A lakosok fel vannak háborodva, az orvosok tiltakoznak, az önkormányzat hatáskör hiánya miatt tehetetlen, ezért fordulok Önhöz Miniszter Úr !

Kérjük, sürgős intézkedésével hasson oda, hogy Hajdúszoboszlón a betegek élhessenek állampolgári jogukkal és ismét hagyományos ügyeleti rendszerben működjenek a gyógyszertárak.

Várom Miniszter Úr válaszát!

Budapest, 2010. június 29.

Tisztelettel:



**Örvendi László József**  
Fidesz-Magyar Polgári Szövetség

Melléklet: Járóbeteg-Ellátó Centrum főorvosának levele, Hajdúszoboszló Város Önkormányzatához.

JÁRÓBETEG-ELLÁTÓ CENTRUM  
4200. HAJDÚSZOBOSZLÓ  
SZILFÁKALJA U. 1-3.

---

Hajdúszoboszló Város Önkormányzata  
Egészségügyi és Szociális Bizottság  
4200. Hajdúszoboszló Hősök tere 1.

Dr. Rácz Tiborné  
Elnök Asszony

---

Tisztelt Elnök Asszony!

A Járóbeteg-Ellátó Centrum igazgató főorvosaként, és a 2007. május elseje óta megszervezett és a régi épületünkben azóta is sikeresen működő kistérségi ügyeleti szolgálat egyszemélyi felelőseként egy komoly ellátási problémára szeretném felhívni a figyelmét, segítségét kérve.

Hajdúszoboszló lakosságának esti, éjszakai, és kora hajnali sürgős gyógyszerhez jutása nem megoldott, gyakorlatilag lehetetlen. Hajdúszoboszlón hét gyógyszertár van. A hetedik nemrég nyílt a Tesco hypermarketben. A gyógyszertárak tulajdonosai finanszírozási aggályok miatt nem tudnak megegyezni az éjszakai gyógyszertári ügyelet ellátásában. Ez jelenleg odáig vezetett, hogy dr. Kokovai Katalin ÁNTSZ Főgyógyszerész asszonnyal kidolgozta(tta)k egy olyan határozatot ami a patikák elvárásának megfelel, azonban Hajdúszoboszlónak, az itt élő embereknek, a gyógyidegenforgalom résztvevőinek, a vendégeknek, és nem utolsósorban az ügyeleti szolgálatot ellátó egészségügyi személyzetnek semmiképpen.

Miről van szó? A 3638-20/2009. iktatószámú főgyógyszerészi határozat szerint az ügyeleti idő az ügyeletre kijelölt gyógyszertár zárásától 22:00 óráig, vasárnap 19:00-tól 22:00 óráig, ünnepnapon 9:00-tól 22:00 óráig tart. Szombaton az ügyeletes patika 8:00-tól 13:00 óráig tart nyitva. A telefonos készenlét kizárólag sürgős szükség esetére vonatkozik. A patikus elérhetősége titkos telefonszámon történik, a hajdúszoboszlói ügyelet részére, az ügyeletes orvos jelzése alapján. A patikák készenléti gyógyszer-csomagot adnak át az ügyeletnek, osztogatás céljából.

**Észrevételeim:** Az ügyeletes orvos kerülhet olyan helyzetbe amikor nem képes azért telefonálgatni hogy nyissák már ki az ajtót a patikusok mert beteg fog érkezni. Volt rá példa hogy a tüdő-ödémás beteg a kövön fuldoklott, az ügyeletes orvos meg a patikus hölgyet győzködtte hogy igen, a gyógyszer fontos, felismerte a betegséget, nem tévedett, a betegnek valóban az a betegsége, és a terápia azonnali elkezdése fontos lenne, nem várhat reggelig.

Miért gondoljuk azt, hogy ha valakinek sürgősen gyógyszer kell éjszaka, nem elégszik meg a gyógyszertárral, hanem orvoshoz is szeretne kerülni? A fürdőben eltöltött nap, majd egy kiadós vacsora után este, késő este, éjjel kezdődnek a panaszok. Egy enyhe napszúrás, szünni nem akaró kisebb fejfájás, hőemelkedés, gyomorrontás, vagy egy kellemetlen napégés miatt nem fognak a vendégek orvoshoz menni. Csak az otthoni jól bevált gyógyszereikhez, krémhez, spray-hez akarnak majd hozzájutni. A betegek tudják hogy az éjszaka kiadott gyógyszereken ügyeleti felár van, de ezt is bevállalják.

Vagy beszéljünk a helyi lakosokról. Hirtelen kellene olyan gyógyszer, amit akkor vesszük észre hogy elfogyott, amikor nagyon fontos lenne. Pedig már a recept is megvan egy hete... Ki nem volt még ilyen helyzetben? Tudjuk nagyon jól hogy egy bevált gyógyszert ha nem talál otthon az ember, olyan pánikrohamot, rosszulletet, szapora szívverést indít el, amit nem a betegség súlyossága, hanem a gyógyszer hiányától való félelem indít el, és ördögi körként a halálfélelemig, valós rosszulletig fokozódhat. Ha a beteg tudja azt hogy ilyen esetben hajnali negyed kettőkor bejöhet a patikába, ismerős kedves patikussal találkozik, kicsit többért mint nappal, de megkapja a gyógyszerét, beveszi, majd megnyugszik és konstatálja hogy milyen jó hogy az egészségügy elérhetősége városunkban is 24 órás, ez mindennél többet ér. Életet menthet !! Van ennél felemelőbb és fontosabb az egészségügyben?

Aggályosnak érzem a patikus elérhetőségének eltitkolását a betegek elől. A 41/2007.(IX.19.) Eü.Min. Rendelet a közforgalmú, fiók és kézi-gyógyszertárakról szóló rendelet 4/4 pontja kimondja, hogy a gyógyszertár betegforgalmi bejáratánál jól látható helyen és jól olvasható módon jelezni kell a szolgálati rendet, az elérhetőséget, a legközelebbi folyamatosan nyitva tartó, vagy az ügyeleti szolgálatot ellátó közforgalmú gyógyszertár nevét, címét, telefonszámát. Mellékelni akartam egy levélrészletet amelyben a beteg leírja kétségbeesését amikor semmilyen információkat nem talált éjjel a helyszínen, ám a levélíró nem járult hozzá. Nálam elolvasható.

**Mellékelem azt a levelemet (1.sz.melléklet) amelyiket 2010.03.22.-én írtam az ügyeleti szolgálaton dolgozó orvosoknak, asszisztenseknek. Nem akarom az abban leírtakat elismételni, kiemelem viszont azt, hogy az éjszakai ügyeletnek nem a zsebből történő gyógyszer osztogatás és nem a patikussal való telefon beszélgetés a dolga. *Életet kell mentenie, balesetet kell újraéleszteni, öngyilkost kell levágnia a kötélről, szülést kell levezetnie, agresszív részeggel vagy dühöngő pszichotikus beteggel hadakoznia, zokogó rokonok között a halál beálltát kell igazolni, elkéült fulladónak kell sürgős életmentő gégemetszést csinálni, haldoklónak fogni a kezét utolsó perceiben.....mondjam még?***

Mindannyian voltunk már üdülni. Milyen benyomásokkal távoztunk volna a rendelőből,- ha jártunk volna az ügyeleten – ha bajunkat elmondva azt látnánk hogy a helyi doktor cipősdobozból kivesz néhány szem pirulát, kezünkbe nyomja és ennyi. Sem leírás, sem gyári tájékoztató, sem figyelmeztetés az allergiára, a lehetséges mellékhatásokra, **A betegellátás felelőssége a miénk, az egészségügyi személyzeté. A gyógyszerkiadás felelőssége – mert ilyen is van - maradjon meg a gyógyszerészeknek.**

**Mellékelem (2.sz. Melléklet) Dr. Kovács Zoltán vezető háziorvos kézzel írott levelét, az ő megkérdezése után, az ő engedélyével. Hálás vagyok neki véleménye papírra vetéséért. Az ő funkciójából adódóan feltételezem, hogy ez a közös véleményük, egyhangú állásfoglalásuk. Leveléből számomra a háziorvosoknak a betegekért, üdülővendégekért, a szolgálatért való aggodás tűnik ki.**

**Mellékelem (3.sz. melléklet) Dr. Kokovai Katalin ÁNTSZ Főgyógyszerész Asszonynak írt e-mailemet, amelyre mind a mai napig nem kaptam semmiféle visszajelzést annak ellenére hogy a címzett számítógépén az üzenet megjelent és kibontásra került, és információm szerint továbbküldte a gyógyszerészeknek....**

**Mellékelem (4.sz. Melléklet) a gyógyszerészek által eljuttatott forgalmi elemzést a hétvégi és hétközi ügyelet tekintetében. Rettenetesen zavar engem az, hogy ebben szó esik árrésről, deficitről, nulla vagy kis mínusz egyenlegről, de empatikus humánus betegcentrikus szolgáltatásról nem.**

Utalok az 1997 évi CLIV. törvény az egészségügyről tv. 7. §-ára:

- 93§(2) **Az ügyeleti ellátás célja az egészségügyi szolgáltatók napi munkarend szerinti munkaidő befejezésének időpontjától a következő napi munkarend szerinti munkaidő kezdetéig a beteg vizsgálata, egészségi állapotának észlelése, alkalomszerű és azonnali sürgősségi beavatkozások elvégzése, illetőleg fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő sürgősségi beutalása, valamint a külön jogszabályokban meghatározott eljárásokban való részvétel.**
- 7.§ (3) **Ügyelet: folyamatosan hozzáférhető az egészségügyi ellátás, amennyiben az egészségügyi ellátórendszer működése napi 24 órán keresztül biztosítja annak igénybevehetőségét.**
- 102.§: **Az egészségügyi ellátás része a gyógyszerellátás.**

Nem szó szerinti idézet Kokovai főgyógyszerész Asszony határozatából: Az orvosi ügyelet részére készenléti gyógyszeres csomagot adnak a patikák az „adományozás” törvényi szabályozásainak megfelelően.

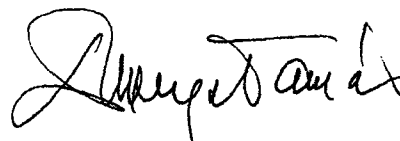
Súlyos csúsztatás, súlyos szabálytalanság, mert:

- 9§ (1) **Karitatív célra térítésmentesen gyógyszer illetve gyógyászati segédeszköz adományozható..**

Tisztelt Elnök Asszony kötelességem lesz tájékoztatni Főgyógyszerész Asszonyt hogy **Hajdúszoboszló és Kistérsége Összevont Házi Orvosi Ügyeleti Rendszer nem karitatív szervezet, nem egyezik annak semmilyen kritériumával.** Nem vehető össze pl. az Údvhadsereggel, a Máltai Lovagrend Szeretetszolgálatával, vagy a Magyar Ökumenikus Szeretetszolgálattal, a Magyar Vöröskeresztrel. Ezek az említett, nagy köztiszteletnek örvendő szervezetek ugyanis elfogadhatnak adományt, az adomány intézménye tulajdonképpen erre a célra lett kitalálva.

Tisztelt Elnök Asszony! Levelem hangvételéből érzi hogy munkatársaim is, és én is óriási jelentőséget tulajdonítunk a gyógyszeres ügyelet mikéntjének. A leírt tények igazolják hogy a jelenlegi rendszer jogilag és morálisan egyaránt erősen kifogásolható. Talán ebben az esetben a lobbierdek, és a nyereség, mint szempontok jó lenne ha második és harmadik helyen szorulnának, és a szoboszlói és a kistérségi lakosság, illetve a hozzánk látogató vendégek érdekei szerepelnének az első helyen. A fent vázolt probléma a helyi emberek mindennapjait jelenti, befolyásolja hangulatukat, életérzésüket, létbiztonságukat, véleményüket a városunkról. A vendégek meg viszik a hírünket a nagyvilágba, mostmár végre a nyári szezontól függetlenül, egész évben. Tisztelettel kérem Elnök Asszonyt, a Képviselő-testülettel együttműködve, az Önkormányzat lehetőségeit figyelembe véve gondolják át a megoldás lehetőségeit. Úgy vélem nemcsak Magyarország, de Hajdúszoboszló is ennél többet érdemel.

Hajdúszoboszló 2010.04.05.



Dr. Varga Tamás  
igazgató főorvos