



ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐ
FIDESZ-MAGYAR POLGÁRI SZÖVETSÉG

Országgyűlés Hivatala

Módosító javaslat!

Irományszám: T/1479/8

Érkezett: 2010 NOV 16.

Dr. Kövér László úrnak
az Országgyűlés elnökének
Helyben

Tisztelt Elnök Úr!

A Hárszabály 94. §-ának (1) bekezdése és 102. §-ának (1) bekezdése alapján az egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló T/1479. számú törvényjavaslathoz a következő

m ó d o s í t ó j a v a s l a t o t

terjesztem elő.

1) A törvényjavaslat **51. §-ának** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvényt új 87/P. §-sal kiegészítő rendelkezése (4) bekezdés b) pontjának következő módosítását javaslom:

„(Az átvett pénzeszközökre az (1)–(3) bekezdésben meghatározottakat)

„b) pénzforgalmi közvetítő megbízása vagy bankkártyás feltöltés esetén, ha az átvett pénzeszköz a) pontban meghatározott jóváírására, rendelkezésre bocsátására az elektronikus pénz kibocsátását követő ötödik munkanapig nem kerül sor, akkor az elektronikus pénz kibocsátását követő ötödik munkanaptól kell alkalmazni.””

2) A törvényjavaslat **73. §-ának** következő módosítását javaslom:

„73. § [(1) A Hpt. 215/B. §-a következő (14) bekezdéssel egészül ki:

„(14) A pénzügyi intézmény és a pénzforgalmi intézmény a panasz kivizsgálásáért a fogyasztóval szemben külön díjat nem számíthat fel.”

(2)] A Hpt. 215/B. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„215/B. § (1) A pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény biztosítja, hogy az ügyfél a pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

(2) A pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény

a) a szóbeli panaszt valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben, annak nyitvatartási idejében, ennek hiányában a székhelyén minden munkanapon 8 órától 16 óráig,

b) a telefonon közölt szóbeli panaszt legalább a hét egy munkanapján 8 órától 20 óráig,

c) elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan

fogadja.

(3) Telefonon történő panaszkezelés esetén a pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézkést.

(4) Telefonon történő panaszkezelés esetén a pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt egy évig megőrzi. Az ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre kell bocsátani a hangfelvételről készített hitelesített jegyzőkönyvet.

(5) A pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény a szóbeli panaszt – a (6) bekezdésben meghatározott eltéréssel – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a (7) bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

(6) Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a (7) bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

(7) A pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.

(8) A panasz elutasítása esetén a pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény válaszában tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – a Felügyeletnek vagy a békéltető testületnek az eljárását kezdeményezheti, továbbá meg kell adni a Felügyeletnek és a békéltető testületnek a levelezési címét.

(9) A pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény a panaszt és az arra adott választ három évig őrzi meg, és azt a Felügyelet kérésére bemutatja.

(10) A pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény az ügyfelek panaszai hatékony, átlátható és gyors kezelésének eljárásáról, a

panaszügyintézés módjáról, valamint a (13) bekezdés szerinti nyilvántartás vezetésének szabályairól szabályzatot (a továbbiakban: panaszkezelési szabályzat) készít. A pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény a panaszkezelési szabályzatban tájékoztatja az ügyfelet a panaszügyintézés helyéről, levelezési címéről, elektronikus levelezési címéről, telefonszámáról és telefaxszámáról.

(11) A pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.

(12) A (11) bekezdés szerinti nyilvántartásnak tartalmaznia kell

- a) a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,
- b) a panasz benyújtásának időpontját,
- c) a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,
- d) a c) pont szerinti intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését, továbbá
- e) a panasz megválaszolásának időpontját.

(13) A pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény a panaszkezelési szabályzatot a honlapján közzéteszi és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében, ennek hiányában a székhelyén kifüggeszti.

(14) A pénzügyi intézmény, a pénzforgalmi intézmény és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény a panasz kivizsgálásáért a fogyasztóval szemben külön díjat nem számíthat fel.””

3) A törvényjavaslat 83. §. b) pontjával megállapítani javasolt, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 5. § (5) és (6) bekezdésének a következő módosítását javasolom:

„A Hpt.

b) 5. §

ba) (6) bekezdésében az „a)–h) és j)” szövegrész helyébe az „a)–~~ij)~~”,

bb) (9) bekezdésében az „a)–h)” szövegrész helyébe az „a)–~~ij)~~” szöveg””

4) A törvényjavaslat 83. §. na) alpontjával megállapítani javasolt, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 137. § (1) bekezdésének a következő módosítását javasolom:

„A Hpt.

n) 137. §

na) (1) bekezdésében az „A pénzügyi intézmény és a pénzforgalmi intézmény” szövegrész helyébe az „a pénzügyi intézmény[nél], a pénzforgalmi intézmény[nél] és az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény[nél]””

5) A törvényjavaslat 159. § (1) bekezdés a) pontjának következő módosítását javasolom:

„(1) Hatályát veszti

a) a Hpt. 2. § (1) bekezdés i) pontja, 89. § (3) bekezdése, 2. számú melléklet I. fejezet 5.3. alpontja,””

..

6) A törvényjavaslat 1. számú mellékletének 5. pontjával megállapítani javasolt, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2. számú melléklet I. fejezet 12.3. b) alpontjának következő kiegészítését javaslom

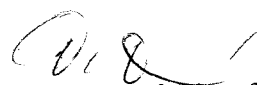
„(12.3. Pénzforgalmi közvetítői tevékenység:)

„b) elektronikuspénz-kibocsátó intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény nevében, javára és kockázatára, elektronikus pénz kibocsátásának és visszaváltásának, valamint pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásának, elektronikus pénz kibocsátására és visszaváltására, valamint pénzforgalmi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, ideértve az elektronikuspénz-kibocsátó intézmény nevében, javára és kockázatára történő elektronikuspénz kibocsátására és visszaváltására vonatkozó szerződés és az ezzel kapcsolatos pénzforgalmi szolgáltatási szerződés megkötését is.”

Indokolás

- 1) Nem csak pénzforgalmi közvetítő esetén kerülhet sor a pénzeszköz a) pontban meghatározottól eltérő jóváírására, rendelkezésre bocsátására, hanem bankkártyás feltöltés esetében is.
- 2) A módosító javaslat szövegpontosítást tartalmaz.
- 3) A módosító javaslat szövegpontosítást tartalmaz.
- 4) A módosító javaslat szövegpontosítást tartalmaz.
- 5) A módosító javaslatra azért van szükség, mert a törvényjavaslat tartalmazza az elektronikus pénz fogalmát, ezért az elektronikus pénzeszköz fogalom feleslegessé vált.
- 6) A módosító javaslat szövegpontosítást tartalmaz, mivel az elektronikuspénz kibocsátására és visszaváltására vonatkozó szerződés megkötése is történhet pénzforgalmi közvetítő által.

Budapest, 2010. november 16.



Dr. Dancsó József

Fidesz – Magyar Polgári Szövetség