

## I. A célok meghatározása, felsorolása

Az állami bevételek hatékonyabb biztosítása érdekében, az adók, illetékek, járulékok, vámok beszedésével összefüggő, valamint mindezekhez kapcsolódó rendészeti és bűnüldözési feladatok koncentrált végrehajtása érdekében a két nagy bevételi szervezet, az Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal és a Vám- és Pénzügyőrség a Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvény alapján 2011. január 1-jével összevonásra került.

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) feladatai és szervezete kialakításában azok a kormányzati célkitűzések játszottak szerepet, melyek már az integrációról szóló jogszabályi rendelkezések, a státusztörvény és a szervezeti kormányrendelet indoklásaiban is meghatározásra kerültek. Mint például **az állami adóhatósági és vámhatósági feladatok minőségileg új, hatékonyabb, átláthatóbb és költségtakarékosabb ellátása mellett a költségvetési bevételek biztosítása** egy egységes elvek alapján felépülő, egységes irányítású, integrált szervezet révén. Ebbe épült be a pénzügyi és egyes más bűncselekményeket eredményesen felderítő bünyügyi szervezetrendszer, valamint a teljes alaptevékenységet átfogó, az információáramlás korszerűsítését célzó tevékenység.

Ezen elvek mentén került három szinten kialakításra a szervezet, az első-, másod-, és harmadfokú hatáskörök határozott vonalú elkülönítésével. A törvényesség magasabb szintű biztosítása érdekében került a törvényességi, felügyeleti, felülellenőrzési tevékenység „leválasztásra” a napi, operatív szakmai tevékenységről. A szakmai oktatás, képzés egy szervezeten belül koncentrálódik, amely a szakmai igények teljesítésének hatékonyságát hivatott biztosítani. Az informatikai háttérintézmények működésének racionalizáltsága, mint funkcionális feladat kiemelt szerepet kapott, a központi funkcionális feladatok hatékonyabbá tétele, a kontrollszintek ennek megfelelő meghatározása mellett.

A NAV Magyarország és az Európai Unió gazdasági rendjét és társadalmát védő államigazgatási és fegyveres rendvédelmi feladatokat teljesítő olyan Kormányhivatal, amely racionális (egyszerű, átlátható) szervezeti felépítésű, feladatait szolgáltató jelleggel, **a költségvetési érdekek érvényesítésével**, magas szakmai színvonalon, átláthatóan, **hatékonyan, eredményesen és gazdaságosan** látja el. Szolgálja az alkotmányosságot, a törvényességet, biztosítja az adóztatás eredményességének, akadályozza a korrupciót és az állami költségvetésből nyújtott támogatások jogosulatlan igénybevételét, emellett továbbra is biztosítja az ügyfelek és az együttműködő szervek támogatását. Tisztességes, korrekt munkavégzéssel segíti az adó, illeték, járulék, vám kötelezettségek önkéntes teljesítését, munkájával hozzájárul az ügyfelek **adminisztrációs terheinek csökkentésére**, az adóztatás egyszerűsítésére irányuló **kormányzati célkitűzések megvalósításához**, az adótudatosság fejlesztéséhez, közvetve a jogszerűen működő gazdasági szereplők számára igazságosabb piaci versenyhelyzet megteremtéséhez. Biztosítja a NAV bel- és külföldi szakmai és morális tekintélyének megtartását és növelését, valamint az összetartozáson, kölcsönös megbecsülésen alapuló, az elődszervezetek értékeit szilárdan őrző közösség kialakítását. Mindezt úgy teszi, hogy kiemelt figyelmet fordít munkatársai kiválasztására, motiválására, képzésére, erkölcsi és anyagi megbecsülésére, elismerésére.

A NAV struktúrája – törvényben meghatározott feladataira figyelemmel – négy fő tevékenységi kör köré szerveződik, úgymint az adóigazgatás, a vámigazgatás, a bűnügyi tevékenység, valamint az ezeket támogató, informatikát is magában foglaló funkcionális területek. A funkcionális területek tevékenységükkel biztosítják a NAV szervezetének működtetését, ezzel hozzájárulnak az alapfeladatok eredményes ellátásához és alapvetően meghatározzák a végrehajtás színvonalát. Erre tekintettel tudatosítani szükséges azt a szemléletet, miszerint a NAV működése, teljesítménye szempontjából minden ellátandó feladatot, az abban közreműködő szerveket, szervezeti egységeket, személyi állományt egyenlő fontosságúként kell kezelni.

A NAV-nak a jogszerűség követelményén túl hatékonyan, eredményesen és gazdaságosan kell működnie.

A Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvényben és különösen annak preambulumban megfogalmazottak rögzítik mindazon elvárásokat, melyek érvényesítése elengedhetetlen a NAV szervezeti stratégiájának kialakítása során. Mindezek, valamint a társadalmi, nemzeti és Európai Unió elvárások maradéktalan teljesítése érdekében az alábbi célok fogalmazhatók meg.

Az ügyfelek önkéntes jogkövetését és adózási hajlandóságát a kötelezettségek teljesítését elősegítő szolgáltatások fejlesztése, az ügyintézés egyszerűbbé, kényelmesebbé tételével és célirányos kommunikációval.

A hatósági eszközök törvényes alkalmazásával következetes fellépés mindazokkal szemben, akik nem teljesítik kötelezettségüket, törekedve arra, hogy ez visszatartsa azokat, akik hajlamosak a hasonló kockázatvállalásra.

Ellenőrzési szerepből adódóan növelni kell a nemzetgazdasági és társadalmi szerepvállalást a hazai, valamint az európai uniós gazdasági, pénzügyi és környezetvédelmi érdekek védelme területén.

A szakmai célok eléréséhez hatékony szervezeti megoldások alkalmazása, magas szintű szakmai ismeretekkel rendelkező, elkötelezett és felelős munkatársak foglalkoztatása, a munkájukhoz megfelelő anyagi-erkölcsi feltételeket biztosításával.

Célkitűzés, hogy a NAV a lehető legnagyobb mértékben használja ki a technológia nyújtotta előnyöket az e-ügyintézés, az adatvagyon gazdálkodás és az intézményesített tudásmegosztás területén.

## II. A célok megvalósításához rendelkezésre álló erőforrások

Millió forintban, egy tizedessel

Megnevezés	Kiadás	Bevétel	Támogatás	Létszám (fő)
<b>XVI: Nemzeti Adó- és Vámhivatal</b>	<b>132 248,2</b>	<b>2 575,7</b>	<b>129 672,5</b>	<b>22 483</b>
1. Nemzeti Adó- és Vámhivatal Igazgatása	123 247,7	2 279,8	120 967,9	20 876
2. Nemzeti Adó- és Vámhivatal Bűnügyi Főigazgatóság	6 951,4		6 951,4	1 248
3. Nemzeti Adó- és Vámhivatal Képzési Egészségügyi és Kulturális Intézet	2 049,1	295,9	1 753,2	359

## III. A célok elérésének módja

### III.1. Intézményekkel történő feladat ellátás

Az intézményrendszer és az intézményrendszerben bekövetkezett változások

Az adóhatósági és vámhivatali teendők folyamatos és lehetőség szerint zavartalan ellátása érdekében a két intézmény szervezetének és feladatainak összevonása január elsejétől kezdődően fokozatosan és több lépcsőben történt. Évkezdetkor a hivatali irányítás és a működtetés különböző szervezeti egységei kerültek összevonásra, és a félév végére a korábbi adóhivatali igazgatóságok és az egyes vámszervek döntően már integrált irányítás és felügyelet alatt, de egyelőre még különálló szervezeti egységekben folytatják tevékenységüket. Az összevonás után az első félév során kellett kialakítani a **szervezeti irányítás új eszközeit** (eljárási rendek, parancsok, utasítások, körlevelek stb. kiadásának rendjét), továbbá megkezdeni az adó- és vámhivatal új **Szervezeti és Működési Szabályzatának** kidolgozását, amely kormányzati tevékenység összehangolásáért felelős miniszter jóváhagyását követően a félév végére kiadásra került. A korábbiaktól eltérően az új SZMSZ már csak keretjelleggel szabályozza a NAV működését, az egyes szakterületek részletes feladatai, felelősségei és jogosítványai pedig külön ügyrendben kerülnek rögzítésre.

A NAV **informatikai szakterülete** ez év elején – a jogelőd szervezetek összevonását követően – két, még önálló intézet keretében kezdte el tevékenységét. Május elsejétől az informatikai feladatok ellátására év elején létrejött két szerv összevonásával megalakult a NAV egyesített Informatikai Intézete, és a hónap folyamán megtörtént az intézet működtetési területének egységesítése. A szakmai terület működésének - a párhuzamosságok megszüntetése és a feladatok szakszerűbb végrehajtása érdekében történő - átalakítása folyamatban van. A szervezeti átalakulás következtében megnövekedett munkák mellett komoly erőpróbát jelentett a NAV napi folyamatos működését biztosító – akár a rutinfeladatokból, akár a törvényi változásokból, illetve szakterületi igényekből adódó - informatikai feladatok elvégzése. Január végére elkészült az *informatikai fejlesztés*, amely lehetővé teszi a vámhatósági hálózatból az adóhivatali fájlszerverek biztonságos elérését. Március első felében elkészült a NAV szinten egységes iratkezelési szoftver, a

humánpolitikai feladatokat támogató rendszer és az adattárház kialakítás koncepciójának első verziói, valamint folyamatban vannak a kapcsolódó közbeszerzési eljárások és a megvalósítási projektek előkészítő munkálatai. Az adó- és vámhatósági feladatok ellátását biztosító programfejlesztések egyelőre több területen is csak ideiglenes megoldásokat tettek lehetővé. Az *üzemeltetésben* a legnagyobb volumenű feladatot az eltérő APEH-VP informatikai megoldások miatt szükségessé vált sziget hálózatok kialakítása, üzemeltetése jelentette.

#### Az intézményrendszer összetétele:

A 2012. évi költségvetési törvény javaslat a NAV engedélyezett létszámát 22 483 főben határozta meg.

I. Nemzeti Adó-és Vámhivatal Igazgatása 20 876 fő

NAV Központi Hivatala  
NAV Informatikai Intézet

*A NAV középfokú adóztatási szervei*

7 db regionális adó főigazgatóság  
NAV Kiemelt Ügyek és Adózók Adó Főigazgatósága

*A NAV szakmailag önálló alsó fokú adóztatási szervei:*

NAV Kiemelt Adózók Adóigazgatósága  
NAV Kiemelt Ügyek Adóigazgatósága  
NAV Észak-budapesti Adóigazgatósága  
NAV Kelet-budapesti Adóigazgatósága  
NAV Dél-budapesti Adóigazgatósága  
19 db megyei adóigazgatóság

*A NAV középfokú vám szervei*

7 db regionális vám- és pénzügyőri főigazgatóság  
NAV Repülőtéri Főigazgatósága  
NAV Bevetési Főigazgatósága  
NAV Vegyvizsgáló Intézete

*A NAV szakmailag önálló alsó fokú vám szervei:*

NAV Kiemelt Ügyek és Adózók Vám- és Pénzügyőri Igazgatósága  
NAV Észak-budapesti Vám- és Pénzügyőri Igazgatósága  
NAV Kelet-budapesti Vám- és Pénzügyőri Igazgatósága  
NAV Dél-budapesti Vám- és Pénzügyőri Igazgatósága  
19 db megyei vám- és pénzügyőri igazgatóság

*A Bűnügyi Főigazgatóság középfokú szervei*

7 db regionális bűnügyi igazgatóság

*A Bűnügyi Főigazgatóság alsó fokú szerve*

NAV Áru-és Bűnjelkezelő Hivatal

Képzési, Egészségügyi és Kulturális Intézet

A NAV által ellátandó általános és 2012-es új feladatok:

A Vám-és Pénzügyőrség és az Állami Adóhatóság integrációjának eredményeként létrejövő kormányhivatal által ellátandó feladatokat a 2010. évi CXXII. törvény, az egyes szervezeti egységek feladat-és hatáskörét a 273/2010. (XII. 09.) Korm. rendelet sorolja fel tételesen. A NAV által ellátandó általános feladatok:

A központi költségvetés és az elkülönített állami pénzalap javára - részben vagy egészben - teljesítendő kötelező befizetés, támogatás, adó visszaigénylés vagy adó-visszatérítés, a közösségi vámjog végrehajtásáról szóló törvény hatálya alá tartozó kötelező befizetések megállapítása, beszedése, nyilvántartása, végrehajtása, visszatérítése, kiutalása és ellenőrzése. A pénzellátással kapcsolatban számára meghatározott feladatok végrehajtása, az adó-, vám- és pénzforgalmi adatok, valamint az ellenőrzések megállapításainak összegezése, feldolgozása és ezekről információk szolgáltatása.

A Központi Hivatal, illetve az informatikai feladatokat ellátó intézet összegyűjtik és tárolják az adókötelezettséggel, vámkötelezettséggel, adóigazgatási és vámigazgatási eljárással összefüggő adatokat, amelyekről adatfeldolgozásokat végez és adatszolgáltatásokat teljesít.

A hatáskörébe tartozó kötelező befizetésekkel vagy költségvetési támogatással kapcsolatban elkövetett bűncselekménnyel okozott kár megtérítése iránt az állam nevében a polgári jogi igény előterjesztésére az észlelt bűncselekmény miatt büntető feljelentést tesz.

Elvégzi a közösségi és a külön jogszabályok alapján a feladatkörébe tartozó ügyekben az informatikai rendszerek működtetéséből, alkalmazásából adódó tagállami feladatokat, valamint a közösségi és nemzeti jogszabályokban meghatározott nemzetközi együttműködésből adódó feladatokat. Részt vesz a szakterületét érintő ügyekkel foglalkozó uniós és nemzetközi szervezetekben.

A NAV szempontjából kiemelt jelentőséggel bírnak az integráció kapcsán felmerült feladatok, többek között a bevallások egységesítése, az egységes ügyfényilvántartás létrehozása. Hosszabb távon a folyószámlák egységesítésének gyakorlati megvalósítása, a hitelezői képviselő egységes ellátása, amely feladatok az egész szervezetet érintő, minden részletkérdésre kiterjedő, rendkívül összehangolt, következetes munkát igényelnek.

A NAV ügyfélközpontú és szolgáltató jellegének erősítése érdekében kiemelt feladat a telefonos ügyfélszolgálat továbbfejlesztése.

NAV önálló bünyügyi szakterületének célja a hatékony és eredményes bünyüdözési munka, fokozottan fellépve a feketegazdaság ellen, biztosítva az állam adó- és adójellegű bevételeinek, illetve a legális gazdasági szereplők érdekeinek teljeskörű védelmét. A szervezet kiemelt célként kezeli a költségvetést súlyosan károsító, büntetőjogi eszközökkel szankcionálandó adózói magatartások feltárását, visszaszorítását. A büntetőeljárások során elsődleges feladat azon intézkedések végrehajtása, amelyek lehetővé teszik az illegális gazdasági szereplők vagyonának felkutatását, az állam javára történő zárolását. A NAV továbbra is hangsúlyozottan kíván szerepet vállalni a hamis áruk forgalmazásával megvalósított, valamint a szellemi tulajdonnal kapcsolatos jogsértések eredményes felderítése és visszaszorítása területén.

A humán erőforrás-fejlesztési feladatokat ellátó intézet feladata a NAV alkalmazottai (hivatásos állomány, kormánytisztviselők, kormányzati ügykezelők, munkavállalók) részére a munkavégzésükhöz szükséges képzés, továbbképzés megszervezése és lebonyolítása. Az adóügyi és vámügyi képzési programok fejlesztése, szervezése, lebonyolítása, a képzések hatékonyságának mérése. Ez év januárban a Képzési, Egészségügyi és Kulturális Intézetet felvették az akkreditált felnőttoktatási intézmények nyilvántartásába, és megkezdődött az akkreditációs szabályoknak megfelelő minőségirányítási dokumentációk elkészítése.

2012. évben várhatóan jelentős feladatot fog jelenteni a NAV részére:

- a preregisztrációs eljárás feltételeinek megteremtése, a vonatkozó szabályozás kialakítása,
- az új adóellenőrzési típusok (Egyes adókötelezettségek vizsgálata, fel nem fedett próbavásárlás) kapcsán a vonatkozó szabályozás kialakítása,
- a jelenlegi elképzelések szerint 2012. évben közigazgatási bírságok adók módjára behajtandó köztartozássá válnak, így ezen követelések érvényesítése jelentős terhet jelent a végrehajtási szakterület részére,
- az egyéni járulékszámra kialakításával kapcsolatos adóhatósági feladatok ellátása,
- az 1270/2011. (VIII. 10.) Korm. határozat alapján 2012. január 1-jétől a NAV gyakorolja a magyar közlekedésfejlesztési projektek EU konform előkészítéséért és megvalósításáért felelős Közlekedésfejlesztési Integrált Közreműködő Szervezet Közlekedésfejlesztési Zrt. felett a Magyar Államot megillető tulajdonosi jogokat.

### III.2. Fejezeti kezelésű előirányzatokkal történő feladatellátás bemutatása

A NAV 2012. évre tervezett költségvetése nem tartalmaz fejezeti kezelésű előirányzatot.

### III.3. Az uniós források felhasználásának szerepe a felügyelt ágazatokban

#### Customs 2013 program

A program az Európai Unió (továbbiakban: az EU) tag- és csatlakozó államai vámprogramjának legfrissebb változata, amely több száz projektet és programot, szemináriumot, látogatást koordinál és finanszíroz. A program a vámtevékenység fejlesztésére törekszik gyakorlati szinten, elsősorban a közös vámjogszabályok és vámpolitikai irányvonalak alapján.

A legfontosabb fejlesztési és finanszírozási célpont az elektronikus vám (*e-customs*). A fejlesztéshez kapcsolódik a vámjogszabályok fejlesztése, az eljárások egyszerűsítése, az informatikai rendszerek egységes működésének biztosítása a szabályok és az eljárási módszerek által. A 2011-2012 pénzügyi évre a NAV 315.000 EUR-t kapott az Európai Bizottságtól.

#### Fiscalis 2013 program

A program az EU olyan közösségi programja, amely elsődleges célja a Közösségen belüli piacon működő közvetett adózási rendszer fejlesztése, illetve a határokon átnyúló adócsalások közösségi szintű visszaszorítása érdekében a tagállamok közötti adóügyi együttműködés elősegítése.

A program rugalmassága lehetőséget teremt az adóigazgatások számára, hogy a szükségleteknek megfelelő megoldást vegyék igénybe a program átfogó céljának megvalósításához, azaz az adóigazgatások és tisztviselők közötti hatékonyabb együttműködés kialakításához és a bizalomépítés elősegítéséhez. A 2011-2012 pénzügyi évre a NAV 235.000 EUR-t kapott az Európai Bizottságtól.

#### ISEC 2009 „Bűnmegelőzés és a bűnözés elleni küzdelem program”

A projekt **célja**, hogy a kollégák **szakmai tapasztalatszere és tanulmányút keretében ismerkedjenek meg a partner vámigazgatások (Bulgária, Hollandia és Németország) felderítési módszereivel**, *a kábítószer csempészet területén mutatkozó trendekkel, naprakész ismereteket szerezzenek az aktuális kockázati tényezőkről és profilokról*. A projekt másik összetevőjének, az **Europol gyakornoki programnak** a célja, hogy az *Europol Kábítószer-ügyi Egysége (Drug Unit) számára biztosított operatív, nyomozati vonatkozású adatok minősége javuljon* azáltal, hogy a gyakornoki programban részt vevő kollégák alaposabban megismerik az Europol kommunikációs rendszere használatának előnyeit, és az adatközlések hatékony összeállításának szempontjait.

2012. évben a társfinanszírozás összege előreláthatóan 10.253.705 Ft lesz, a kifizetésre kerülő támogatás összege pedig 20.473.665 Ft.

#### ENPI

Az **Európai Szomszédsági és Partnerségi Eszköz** (ENPI – European Neighbourhood and Partnership Instrument) a létrehozásáról szóló 1638/2006/EK rendelet alapján a Közösség külső határai mentén elhelyezkedő, egyelőre tartósan az EU-n kívül maradó partnerországok (pl.: Ukrajna) érintett régióival való együttműködés megerősítését segí-

ti elő. A program célja Ukrajna meghatározott régiói és a tagállamok "szomszédos" határ menti régiói közötti, környezeti, szociális és gazdasági szempontból fenntartható együttműködésének fokozása és elmélyítése.

A támogatásban részesülő **projektek finanszírozása részben az ENPI-ből (90%), részben a 10% arányú nemzeti társfinanszírozásból** valósul meg. Magyarország esetében a nemzeti társfinanszírozás két részből tevődik össze: kormányzati társfinanszírozásból és a kedvezményezett saját hozzájárulásából, melynek kifizetését a **Nemzeti Fejlesztési Ügynökség átvállalta**.

Az ENPI projekt keretében 2012. évben kb. 350.000.000 Ft támogatási összeg kerül kifizetésre az előzetes tervek szerint.

#### Külső Határok Alap 2011.

A **Külső Határok Alap 2007-2013** időszakra vonatkozó többéves programjának 3. pontjában meghatározott Magyar Köztársaság Külső Határok Nemzeti Programjában (1102/2007. Korm. határozat 1. számú melléklet) meghatározott célkitűzésekkel összhangban, a Külső Határok Alap 2007-2013 időszakra vonatkozó többéves programban megjelölt nemzeti prioritások és célkitűzések megvalósítását célzó projektek támogatása keretében folyamatosan jelennek meg a projektfelhívások, összhangban az Európai Parlament és a Tanács 2007/574/EK határozatával.

A BM támogathatónak ítélte a **Röszkei közúti határátkelőhely kapacitásának bővítését, és a Záhonyi közúti határátkelőhely infrastruktúra-fejlesztését** célzó pályázati javaslatokat, melyek tekintetében a 2. forduló pályázatok benyújtására 2011. július 25-én sor került. A pályázatok elfogadását és a támogatási szerződések megkötését követően a projektek végrehajtása 2011. évben megkezdődik (a tervezési eljárás az EU által előírt határidők miatt már megkezdődött) és egészen 2013-ig tart.

2012. évben előreláthatóan Záhony esetében megközelítőleg 11.300.000 Ft, Röszke esetében pedig 24.250.000 Ft kerül kifizetésre.

#### Új Magyarország Fejlesztési Terv(ÚMFT) Végrehajtás Operatív Program (VOP)

Az Új Magyarország Fejlesztési Terv (ÚMFT) Végrehajtás Operatív Program (VOP) keretében megvalósuló **VOP-1.1.1-2009-0007** számú, „**Az OLAF Koordinációs Iroda kapacitásának biztosítása**” elnevezésű projekt az OLAF Koordinációs Iroda jogszabályban előírt feladatainak és stratégiai céljainak teljesítéséhez szükséges kapacitás biztosítására nyújt fedezetet.

Az OLAF KI látja el az OLAF felé történő szabálytalanságjelentési, valamint az OLAF és az érintett magyarországi szervezetek közötti információcserével és megkeresésekkel kapcsolatos feladatokat Ezen tevékenységek keretében az OLAF KI elvégzi többek között a szabálytalansági jelentéstétel rendszerének fejlesztéséhez kapcsolódó feladatokat, úgy, mint a hazai jogszabályokból adódó feladatok rendszeres oktatása, útmutatók és elemzések elkészítése, valamint a jogszabályok módosításának kezdeményezése.

A projekt keretében 4 fő foglalkoztatása, valamint a munkájukhoz szükséges eszközök beszerzése valósul meg, melyre az Iroda 2012. évben 29.238.000 Ft-ot tervez felhasználni.



## Egyéb projektek

Donori Twinningek, Hercule II., Új Magyarországi Fejlesztési Terv, és az ISEC 2011 programok tekintetében a konkrét projektkiírások, melyekre pályázatot nyújthat be a NAV, **még nem ismertek.**

Budapest, 2011. október ,, ”

dr. Vida Ildikó  
elnök

Dr. Matolcsy György  
nemzetgazdasági miniszter