



ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐ

Országgyűlés Hivatala

Irományszám: X/65K

Érkezett: 2012 MÁRC 26.

Írásbeli választ igénylő kérdés

**Dr. Kövér László,**  
az Országgyűlés elnöke részére  
Helyben

**Tisztelt Elnök Úr!**

A Hárszabály 91.§-a alapján kérdést kívánok feltenni **dr. Navracsics Tibor közizgazgatási és igazságügyi miniszter úrnak**

**„Ön szerint igazságos a munkaügyi központok kirendeltségein dolgozó szakemberek leminősítése Komárom-Esztergom megyében?”**

címmel.

A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálatról szóló 315/2010. (XII. 27.) Korm. rendelet szerint a munkaügyi központok a fővárosi és megyei kormányhivatalok munkaügyi feladatokat ellátó szakigazgatási szerveiként működnek. A kirendeltségeket a *munkaügyi központ* (mint szakigazgatási szerv) önálló feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységeiként határozza meg a jogszabály. A kirendeltségek első fokú hatósági jogkört gyakorolnak, ügyfélszolgálati és nyilvántartási feladatokat látnak el. Gyakorlatilag tehát nem a kormányablakok ügyfélszolgálati munkatársainál, hanem a kirendeltségeken intéződnék el az ügyek. Azok az ügyfelek tehát, akik a munkájuk elvesztésével a lehető legnehezebb élethelyzetbe kerültek, nem a kormányablaknál, hanem a kirendeltségek ügyfélszolgálatában dolgozó tisztviselők empátikus, türelmes hozzáállására számíthatnak. A legnagyobb lelki és fizikai teher tehát ezekre az ügyintézőkre hárul.

Tisztelt Miniszter Úr!

A kormányhivatalok létrehozásával - és azóta is - a munkaügyi központok kirendeltségein jelentős létszámleépítésekre került sor, miközben a hatáskört továbbra is ott gyakorolják, a kérelmek döntő többségét is a kirendeltségeken veszik át. A két ügyfélszolgálati tisztviselő között gyakorlatilag a szervezeti szintben van különbség, a kirendeltségen jóval alacsonyabb illetménykiegészítésért foglal helyet az a tisztviselő, aki egyébként az ügyek többségében szakmailag is jártas.

Kérdezem tisztelt Miniszter Urat,

- a) Komárom-Esztergom megyében hány ügyet intéztek első fokon a munkaügyi kirendeltségeken,
- b) Komárom-Esztergom megyében a kormányablaknál hány olyan kérelmet vettek át, amely valamely kirendeltség feladat- vagy hatáskörébe tartozik?

Várom megtisztelő válaszát.

Budapest, 2012. március „ 26. „

**Dr. Harangozó Tamás**  
MSZP