

ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐ

szám: T/10094/19

Érkezett: 2013 FEBR 26.

## Módosító javaslat

**Dr. Kövér László úrnak**  
*az Országgyűlés elnökének*

Helyben

**Tisztelt Elnök Úr!**

Az egyes házszabályi rendelkezésekről szóló 46/1994. (IX. 30.) OGY határozat 94.§ (1) bekezdése és a 102.§ (1) bekezdése alapján *a szociális közmuvelődés kialakítása érdekében egyes energetikai tárgyú törvények módosításáról* szóló T/10094. számú törvényjavaslatához az alábbi

### *módosító javaslatot*

terjesztjük elő:

***A törvényjavaslat 8. §-ának az alábbi módosítását javasoljuk:***

8. § A VET. 50/A. § (2) bekezdésének helyébe a következő rendelkezés lép :

„(2) Az ügyfélszolgálati irodák elhelyezését a közösségi közlekedéssel történő elérés és az ellátott lakossági fogyasztók számának szempontjaira figyelemmel kell kialakítani, azzal, hogy az [Az] egyetemes szolgáltató az ügyfélszolgálatok fenntartása tekintetében – a 47. § (2)-(5) bekezdésében foglaltakon felül – köteles a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló kormányrendeletben felsorolt járásonként legalább egy ügyfélszolgálatot működtetni. A főváros területén a lakossági fogyasztók arányában létesítendő ügyfélszolgálatok típusát, minimális számát a Vhr., az ügyfélszolgálatok elhelyezésére és működtetésére vonatkozó részletes szabályokat a Vhr. és az egyetemes szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.”

### **Indokolás**

Orbán Viktor kormánya a fogyasztók számára hátrányos szabálmódosításokat vezetett be 2011 tavaszán az ügyfélkapcsolati rendelkezések vonatkozásában is.

Ennek köszönhető, hogy 2011. július 1-jétől csökkent az ügyfélszolgálatok száma, gyengébb lett a törvényben előírt megközelíthetőségre vonatkozó feltétel. Így a Fidesz-KDNP lehetővé tette bizonyos esetekben az összevont ügyfélszolgálat kialakítását ott, ahol az adott kistérségben nem érte el az ellátott fogyasztók száma a 15.000-et, és kivette azt a követelményt is, hogy az ügyfélszolgálatokat a közösségi közlekedés szempontjaira tekintettel kell kialakítani.

Tekintettel arra, hogy a Fidesz-KDNP minden fogyasztóvédelmi fogadkozása ellenére a benyújtott törvényjavaslat csak az ügyfélszolgálatok számát emeli vissza az MSZP kormányzása alatt biztosított szintre, de nem írja elő a közösségi

közlekedéssel történő megközelíthetőség szempontját, a módosító javaslat pótolja ezt az előkészítói hiányosságot.

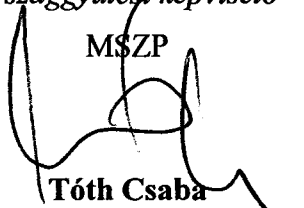
Budapest, 2013. február 26.



**Kovács Tibor**

országgyűlési képviselő

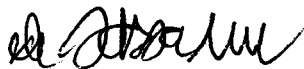
MSZP



**Tóth Csaba**

országgyűlési képviselő

MSZP



**Dr. Józsa István**

országgyűlési képviselő

MSZP



**Dr. Szekeres Imre**

országgyűlési képviselő

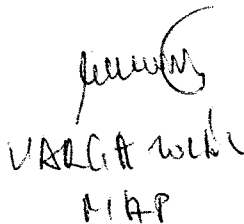
MSZP



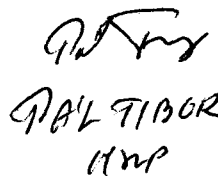
**Tóbiás József**

országgyűlési képviselő

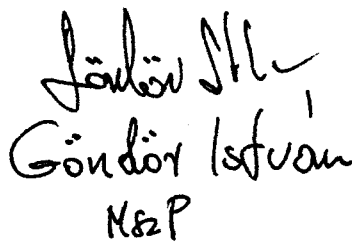
MSZP



VARGA ZOLTÁN  
MHP



PÁL TIBOR  
MHP



GONDOR ISTVÁN  
MSZP