



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/7160.**

Benyújtás dátuma: **2019-08-21 13:46**

Parlex azonosító: **171XD76D0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Dr. Szél Bernadett (független)**

Tisztelt Elnök Úr!

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Dr. Kásler Miklós, emberi erőforrások minisztere**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: "**Mivel magyarázza a kormány, hogy három ügyintéző dolgozik több százezer külföldön dolgozó magyar családtámogatási ügyein, és milyen azonnali intézkedéseket tesz azért, hogy az érintettek időben hozzájussanak a szükséges igazoláshoz?**"

Tisztelt Miniszter Úr!

Az Ausztriában dolgozó magyar állampolgárok abban az esetben részesülhetnek osztrák családtámogatási ellátásokban, ha a magyar fél az ún. E411-es nyomtatványon leigazolja az ügyfél adatait az osztrák hatóságok felé: hány gyermeke van, van-e Magyarországon jogviszonya, milyen és mekkora összegű családtámogatási ellátásra jogosult. Ez a gyakorlatban úgy történik, hogy az osztrák társadalombiztosítási szerv vagy az adóhatóság, ahova a dolgozó a kérvényt benyújtotta, adatcsere keretében hivatalos igazolást kér a Magyar Államkincstártól.

Ha ez megtörtént, az illető a családtámogatások különbözetére, vagy a teljes összegre lesz jogosult Ausztriában, a szülők jogviszonyától függően. Ha a Magyarországon élő másik szülőnek nincs Magyarországon biztosítási jogviszonya, akkor Ausztria folyósít teljes összegű ellátást. Ha a Magyarországon élő másik szülőnek van Magyarországon biztosítási jogviszonya, akkor Magyarország folyósít teljes összegű ellátást, Ausztria pedig kiegészítést.

A probléma az, hogy az E411 igazolás kiállítása a magyar ügyintézők súlyos munkaerőhiánya és a tízezres nagyságrendű ügyhátralék miatt fél-másfél évet késik. Emiatt az érintettek – magyarországi jogviszony hiánya esetén – hosszú időre ellátás nélkül maradnak, működő ügyfélszolgálat nélkül pedig tájékozódni sem tudnak ügyük állásáról. További probléma, hogy sok esetben tévesen állapítják meg a magyar ellátást, majd évek múlva követelik vissza, - akár úgy is, hogy az ügyfél helyesen nyilatkozott biztosítási jogviszonyával kapcsolatban.

Nemrég az egyik ügyfélnek 5 hónap elteltével azt válaszolta a Magyar Államkincstár, hogy „A

Magyar Államkincstár Családtámogatási Főosztályán több százezer külföldi munkavállaló ügyében jelenleg 3 ügyintéző dolgozik és az E411-nyomtatványok leigazolásán kívül minden egyéb technikai feladatot (iktatást, szkennelést, borítékolást) is mi intézünk, ezért nincs lehetőségünk arra, hogy minden beérkezett nyomtatványt leigazoljunk, de az ügyfelek kérésére minden ügyet előreveszünk. Heti szinten több ezer leigazolandó nyomtatvány érkezik, de kapacitás hiányában előzőekben leírtak miatt nincs lehetőségünk az összes E411- nyomtatvány határidőben történő leigazolására. Sajnos arról sem volt tudomásunk, hogy Ön Szombathelyre adatlapot vitt be, mert az Ön folyamatban lévő ügyéről ebből a leveléből szeretünk tudomást.”

Kérdéseim:

1. Hány E411-es nyomtatvány vár leigazolásra jelen pillanatban a Magyar Államkincstár Családtámogatási Főosztályán? Ebből hány csúszott már ki a határidőből?
2. Mivel magyarázza a kormány azt, hogy több százezer külföldön munkát vállaló magyar állampolgár ügyében mindössze három ügyintéző jár el a Magyar Államkincstárnál?
3. Milyen lépéseket tesznek annak érdekében, hogy a heti szinten több ezres nagyságrendben beérkező nyomtatványokat határidőn belül leigazolja az Államkincstár? A pár évvel ezelőtti hatáskör-tologatások láthatólag semmilyen eredménnyel nem jártak, a Magyar Államkincstár sem képes az ügymennyiség kezelésére. Hajlandóak-e biztosítani a szükséges ügyintézői létszámot a magyar családok ellátásainak határidőn belüli rendezése érdekében?

Budapest, 2019. augusztus 21.

Tisztelettel,

Szél Bernadett

országgyűlési képviselő