

I. Országgyűlés

23. cím Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal


Horváth Péter János
elnök



Budapest, 2020. augusztus „5.”

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvénnyel (a továbbiakban: MEKH törvény) 2013. április 4-i hatállyal, mint önálló szabályozó szerv jött létre. Jogelődje a gázszolgáltatásról szóló 1994. évi XLI. törvény által létrehozott Magyar Energia Hivatal volt.

A Hivatal a törvény alapján a villamosenergia-, földgáz- és távhőellátással, illetve a víziközmű-szolgáltatással összefüggő engedélyezési, felügyeleti és árszabályozási, illetve ár- és díjelőkészítési feladatokat lát el, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás díjszabályozásának előkészítésével kapcsolatos feladatait ellátó, önálló szabályozó szerv, amely csak jogszabálynak van alárendelve. A Hivatal emellett ellátja az egységes nemzeti energiastatisztikával kapcsolatos feladatokat, valamint hivatalos statisztikai szervként eleget tesz a hazai és nemzetközi szervezetek, illetve egyéb szervezetek számára történő adatszolgáltatási kötelezettségeknek.

A Hivatal tevékenységéről évente beszámol az Országgyűlésnek, illetve külön felkérésre tájékoztatást ad az Országgyűlés feladatkörrel rendelkező bizottságának.

A Hivatal törzskönyvi azonosító száma: 814164

A Hivatal honlapjának címe: www.mekh.hu

A Hivatal feladatait a MEKH törvény, valamint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET), a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.), a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) és a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Stt.), az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény, illetve az e törvények felhatalmazása alapján kiadott jogszabályok határozzák meg.

1. Feladatkör, tevékenység

Engedélyezés és felügyelet:

Az ellátásbiztonság garantálása érdekében a Hivatal a VET, a GET, a Tszt. és a Vksztv. rendelkezéseivel összhangban megállapítja az engedélyköteles és kapcsolódó tevékenységek feltételeit, valamint felügyeli a vonatkozó ágazati jogszabályokban foglaltak betartását.

Villamos energia

A villamosenergia-ipari társaságok engedélyezése és felügyelete keretében a Hivatal 2019-ben 2 770 határozatot hozott, ezen belül pedig 256 új engedélyt adott ki (ide nem értve az engedélymódosításokat).

A Hivatal a megújuló energiaforrást hasznosító termelők kérelmei alapján 54 esetben állapított meg kötelező átvételi jogosultságot, emellett folyamatosan vizsgálta a kötelező átvétel szabályainak betartását. Jogszabálysértés megállapítására nem került sor. A Hivatal részt vett a megújuló alapú villamosenergia-termelés támogatási rendszerének átalakításában.

2019-ben a villamosenergia-piaci engedélyesek felügyelete keretében a Hivatal az alábbi főbb feladatokat látta el:

- A villamosenergia-ellátás biztosítása: A biztonságos villamosenergia-ellátás érdekében a Hivatal folyamatosan vizsgálta a hazai villamosenergia-piac helyzetét, az engedélyesek aktivitását, tevékenységét. Ennek keretében ellenőrizte az erőművek téli felkészülését, a jogszabályban előírt tüzelőanyag-készletek meglétét, helyszíni ellenőrzéseket tartott, valamint kivizsgálta a rendkívüli időjárási körülmények által okozott elosztói üzemzavarokat.
- A villamosenergia-piac hatékony működése: A Hivatal a határkeresztező kapacitásfelosztásra és a szűk keresztmetszetek kezelésére vonatkozó iránymutatással kapcsolatos nemzetközi feladatokban a MAVIR Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító Zrt.-vel (a továbbiakban: MAVIR ZRt.) és a HUPX Magyar Szervezett Villamosenergia-piac Zrt.-vel (a továbbiakban: HUPX Zrt.) együttműködve vett részt.
- EU-s villamosenergia-piaci szabályozás implementálása: Az uniós belső villamosenergia-piac megvalósításához szükséges jogalkotási feladatokban kiemelt szerepet töltenek be az Európai Parlament és a Tanács 714/2009/EK rendelete (2009. július 13.) a villamos energia határokon keresztül történő kereskedelme esetén alkalmazandó hálózati hozzáférési feltételekről és az 1228/2003/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelet 8. (6) cikke szerint kidolgozásra kerülő uniós belső villamosenergia-piaci üzemi és kereskedelmi szabályzatok. Az üzemi és kereskedelmi szabályzatok célja, hogy elősegítsék a megkülönböztetésmentes, hatékony versenyt és az erőforrások optimális és hatékony felhasználását az uniós belső villamosenergia-piacán, egyúttal garantálják az üzembiztonság fokozását és az ellátásbiztonság növelését. A szabályzatok előírják a hálózathoz történő megkülönböztetésmentes hozzáférés egységes feltételeit, rendelkeznek az európai villamosenergia-piaci célmodellek legfőbb elveiről és kivitelezésükről, valamint lefektetik az európai átviteli rendszerirányítók közötti együttműködés alapjait a biztonságos és hatékony rendszerirányítás területén.

A Európai Bizottság nyolc ilyen üzemi és kereskedelmi szabályzatot (network code-ot vagy guideline-t) hagyott jóvá, melyek már hatályba léptek, így a tagállomoknak kötelezően alkalmazniuk kell. Az uniós szabályzatokban előírt módszertanok átültetése, implementálása folyamatosan zajlik. Ezen módszertanok összességét tartalmazza az átviteli rendszerirányító által kidolgozott Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (NÜKSZ), mely a hazai villamosenergia-ellátási szabályzatok (Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, Elosztói Szabályzat) felett áll.

A Hivatal hagyja jóvá az egyes módszertanokat, és aktívan felügyeli az uniós szabályzatok implementálási folyamatát.

Az Európai Bizottság 2016. november 30-án tette közzé a „Tiszta energia minden európainak” javaslatcsomagját. A csomag hat főbb területre vonatkozóan tartalmaz konkrét jogszabályi szövegjavaslatokat („Proposal”) egyaránt, valamint további témakörökben jelentéseket („Report”), valamint közleményeket („Communication”) tett közzé a bizottság. A „Villamosenergia-piac és felhasználók” című fejezet javaslatot tartalmaz az alábbi jogszabályokra:

- Irányelv a belső villamosenergia-piacról,
- Rendelet a belső villamosenergia-piacról,
- Rendelet az Energiaszabályozók Együttműködési Ügynökségéről (ACER),
- Rendelet a kockázati felkészültségről.

A fenti jogszabályok 2019. június 14-én kerültek publikálásra az Európai Unió hivatalos lapjában. Az irányelvet a tagállamoknak 2020. december 31-ig kell átültetniük a nemzeti jogszabályaikba, a villamos rendelet 2020. január 1-jétől hatályos, míg a másik két rendelet a kihirdetését követő huszadik napon lépett hatályba. A Hivatalnak a rendeletekben foglalt előírásokhoz kapcsolódóan már 2019-ben is voltak feladatai, ezeket a Hivatal határidőre teljesítette, illetve az egyéb kapcsolódó feladatok megvalósítását folyamatosan nyomon követi. Az irányelv tagállami átültetéséhez kapcsolódó jogszabály-előkészítési feladat is megkezdődött, ebben a Hivatal aktívan részt vett.

- Fejlesztési terv: Az ENTSO-E kétévente kidolgozza az összeurópai hálózatfejlesztéseket magában foglaló Tízéves Hálózatfejlesztési Tervet (Ten Year Network Development Plan – TYNDP), melynek összhangban kell lennie a tagállami rendszerirányító által kidolgozott hálózatfejlesztési tervvel. A Hivatal feladata, hogy ellenőrizze a tervek közti konzisztenciát. A Hivatal folyamatosan követi a TYNDP-ben szereplő hazai projekteket, és rendszeresen jelent az ACER felé a beruházások státusza kapcsán.

A hazai hálózatfejlesztés kapcsán az átviteli rendszerirányító – az elosztókkal együttműködésben – évente elkészíti a hazai hálózatfejlesztési tervet (a továbbiakban: HFT). A HFT-t a Hivatal hagyja jóvá.

A Hivatal egy új HFT-módszertan kidolgozásához Iparági Bizottságot hozott létre az átviteli rendszerirányító és az elosztók bevonásával. Az Iparági Bizottság célja az volt, hogy az érintett iparági szereplők aktív szakmai bevonásával a HFT-készítési módszertan felülvizsgálatra kerüljön annak érdekében, hogy a villamosenergia-rendszer szereplői a közeljövő kihívásaira kellőképpen felkészülhessenek.

A 2019. évi bizottsági munka eredményeképpen a HFT készítésének új módszertana és az Üzemi Szabályzat vonatkozó módosítási javaslata elkészült. Az új módszertan teljes körű alkalmazása a 2021. évi HFT-ben fog megjelenni.

- Szabályzatok elfogadása: A Hivatal hagyja jóvá a villamosenergia-ellátási szabályzatokat, illetve a hálózati engedélyesek üzletszabályzatát is. A Hivatal szakértői folyamatosan részt vesznek a különböző szabályzati bizottságokban, így a jóváhagyás során minden érintett piaci szereplő véleményét figyelembe tudják venni.

Földgáz

A Hivatal a földgázpiaci szereplők engedélyezését és felügyeletét, valamint a földgáz-árszabályozást érintően 2019-ben összesen 183 határozatot és 89 végzést hozott. A Hivatal 24 új működési engedélyt adott ki, visszavonta 6 földgáz-kereskedelmi, 2 korlátozott földgáz-kereskedelmi és 1 szállítási rendszer-üzemeltető engedélyes működési engedélyét. Az év során több mint 37 esetben módosította a korábban kiadott működési engedélyeket, az engedélyesi üzletszabályzatok és szabályzatok témakörben pedig 50 döntést hozott. A Hivatal közműegyeztetés tárgyban 19 kötelezést tartalmazó határozatot hozott, megfelelési jelentés jóváhagyása tárgykörben 11, engedélyesi panasz ügyében 4, míg a 10 éves fejlesztési terv,

korlátozási besorolás és Open Season (nyílt kapacitás felajánlási) eljárás jóváhagyása tárgyban is több esetben hozott döntést.

2019-ben a földgázpiaci engedélyesek felügyelete keretében a Hivatal az alábbi főbb feladatokat látta el:

- Hatályos hazai gázipari szabályok alkalmazásának ellenőrzése:

A Hivatal 2019 során is felügyelte az átlátható és jogszabályoknak megfelelő operatív piaci és engedélyesi működést, amelynek keretében folyamatosan ellenőrizte

- a piaci szereplők tevékenységét,
 - a földgáz-kereskedelmi és rendszer-üzemeltetői engedélyesek téli felkészülését,
 - a földgáz-kereskedelmi engedélyesek forrásbiztosítási képességét,
 - az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: e-közmű rendelet) szerinti felügyeleti hatóságként a közművezeték-üzemeltetőket a közműegyeztetési eljárások lebonyolítása tárgyában.
- Földgázpiaci átalakulások: A 2010-es évek második felében az egyetemes szolgáltatás vonatkozásában jelentős változást jelentett, hogy a korábbi egyetemes szolgáltatók felhasználói portfóliója az ország teljes területén szolgáltató NKM Földgázszolgáltató Zrt. (korábban: FÖGÁZ Zrt.) ellátásába került. 2019 második felére további NKM Csoportot érintő integráció fejeződött be, nevezetesen egyesült a villamos energia és a földgáz egyetemes szolgáltató, és 2019. június 1-jétől NKM Energia Zrt. néven nyújtja szolgáltatásait a lakossági fogyasztóknak. Az NKM Energia Zrt. mellett egyetemes szolgáltatói engedéllyel kizárólag a Csepeli Erőmű Kft. rendelkezik, amely működési területének adottságaiból fakadóan lakossági fogyasztókat nem lát el.

2019-ben az MVM Csoport és az NKM Csoport integrációjának végrehajtása érdekében folyamatban volt az NKM Nemzeti Közművek Zrt. közvetlen vagy közvetett irányítása alá tartozó társaságok felett történő, a tulajdonosi joggyakorlásra alapozott irányítási struktúra átalakítása annak érdekében, hogy megvalósuljon azon célkitűzés, miszerint az NKM Nemzeti Közművek Zrt.-nek az MVM Zrt.-be történő beolvadásának hatályosulásáig (tervezetten, 2020 második negyedév) az NKM Nemzeti Közművek Zrt. közvetlen – és egyes közvetett – tulajdonosi részesedésével működő társaságai felett a tulajdonosi jogokat közvetlenül az MVM Zrt. gyakorolja. Ezen folyamat keretében az MVM Zrt. több – először közvetett, majd közvetlen – befolyást szerzett az NKM Csoport tagjai felett.

A Magyar Gáz Tranzit ZRt. által megépítésre került és kereskedelmi működését 2015 nyarán megkezdő szlovák–magyar összekötő földgázvezeték 2019 negyedik negyedévében az FGSZ Zrt. működtetésébe, majd az év végével tulajdonába került. A tranzakció következtében a magyarországi nagynyomású földgázrendszer egyedüli üzemeltetője az FGSZ Zrt. lett.

A Mátrai Erőmű Zrt.-ben üzletrészszerzés útján közvetett befolyást szerzett az OPUS GLOBAL Nyrt. és a DUNA ASZFALT Kft.

A Tisza Erőmű Kft.-ben pedig közvetett befolyást szerzett az NRG Contract Kft., az SPS Holding Kft. és több magánszemély is.

- EU-s gázpiaci szabályozás implementálása: 2019 során két 2017-ben megjelent, ám teljes körű hatásait csak 2019-től kifejtő EU-s joganyag [az összehangolt földgázszállítási tarifaszervezetekre vonatkozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról szóló 2017/460 (EU) bizottsági rendelet (a továbbiakban: TAR NC), valamint a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 994/2010/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2017/1938 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: SoS rendelet)] hazai implementálására és az ehhez kapcsolódó szabályozási módosítások előkészítésére és megvalósítására került sor. A rendeletekhez kapcsolódó jogszabály-előkészítő munkák, adatszolgáltatások, hatásvizsgálatok, konzultációs feladatok 2019 során is folyamatban voltak.
- Földgázellátás biztosítása: A Hivatal megkezdte a védett felhasználók és az alapvető szociális szolgáltatói kategóriákba tartozó felhasználók azonosítását és – Magyarország az olasz vezetésű ukrán regionális munkacsoport tagjaként – a 2017/1938/EU rendeletben meghatározott közös kockázati csoport munkájához szükséges adatok összegyűjtését. Továbbá elkészítette a rendelet szerinti nemzeti kockázatértékelést, és aktualizálta a válsághelyzet esetén a korlátozás végrehajtásához szükséges felhasználók korlátozási besorolását tartalmazó listát.
- Fejlesztési terv: A Hivatal az együttműködő földgázrendszerre vonatkozó, az FGSZ Zrt. mint rendszerirányítást végző szállítási rendszer-üzemeltető által benyújtott 10 éves fejlesztési javaslatot felülvizsgálta. A fejlesztési tervben megfogalmazott rendszerfejlesztési elképzelések, projektek több alkalommal egyeztetésre kerültek a rendszerirányító koordinálásával, a rendszer-üzemeltetőkkel és a piaci szereplőkkel. A Hivatal 2019. február 22-én adta ki a 10 éves fejlesztési javaslattal kapcsolatos határozatát, amelyben megerősítette a 2018-ban már jóváhagyott, a Romániából Magyarország felé irányuló szállítási lehetőségek növelésére tervezett RO-HU szállítási folyosó második üteméhez kapcsolódó fejlesztéseket, amely beruházások megvalósításának előfeltételeként a RO-HU Open Season eljárás pozitív eredménnyel történő lezárása, a befektetők általi végső beruházási döntés meghozatala volt. A már jóváhagyott fejlesztési tervben szereplő, a hazai ellátásbiztonságot biztosító, Északkelet-Magyarország ellátását megerősítő fejlesztések a balassagyarmati határkeresztező pontra vonatkozó kétirányúsítást segítő – a Magyarország–Szlovákia közötti szállítási lehetőségeket növelő –, a hazai ellátást erősítő beruházások jóváhagyásra kerültek, de a korábbi feltételektől függetlenül.

A Hivatal a jóváhagyásában előírta, hogy ezen beruházásokat a RO-HU és HU-SK-AT kapacitásfelajánlási eljárás eredménytelensége esetén is meg kell valósítani az FGSZ Zrt.-nek. A kötelezés indoka, hogy abban az esetben, ha jelentősen lecsökken, vagy megszűnik a keleti irányú betáplálás, akkor is elláthatónak kell maradnia az Északkelet-Magyarország régióknak.

A Hivatal 2019. május 21-én kiadott határozatában a korábbi döntéseit érvényesnek tekintve döntött a fejlesztési tervben szereplő szerb–magyar kétirányú szállítási útvonal bővítéséről is, amelynek megvalósítási feltételül a kötelező érvényű eljárás pozitív eredménnyel történő lezárását és a végső beruházási döntés meghozatalát írta elő. A kötelező érvényű kapacitáskiosztás legkésőbbi határidejét 2019. október 31-ére tette a Hivatal, amely határidőt a Hivatal későbbi határozatával az FGSZ Zrt. kérésére

2020-as időpontra változtatta. Az FGSZ Zrt. mint földgázszállítási rendszer-üzemeltető 2019. október 16-án hivatalosan elindította az aukcióra történő regisztrációt.

- Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat rendkívüli felülvizsgálata, egyéb szabályzatok: A Hivatal eleget téve az iparági jelzéseknek és kezdeményezéseknek, 2017-ben az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) rendkívüli felülvizsgálata mellett döntött. Az engedélyesek képviselői és a Hivatal a felülvizsgálat keretében – iparági egyeztetések során konkretizált célok mellett – az együttműködő földgázrendszer működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket, a kereskedelmi, elszámolási-mérési és adatforgalmi megállapodások minimális tartalmi elemeit, valamint a napi egyensúlyozás részletes szabályait tartalmazó Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat átfogó, teljes körű és szükség szerint modellszintű módosítását tűzték ki célul. A felülvizsgálati folyamatra vonatkozóan – két szinten történő munkavégzés mellett (ún. Szabályozó és Ellenőrző Testület vagy SZET, valamint szakértőkből álló, egy-egy témakörért felelős munkacsoportok) – az elsődleges cél egy konszenzuson alapuló szabályozás megalkotása volt. A felülvizsgálati projekt eredményeként megszületett új ÜKSZ 2019. október 1-jén hatályba lépett. A felülvizsgálat során alkalmazott munkarend (munkacsoportokban történő, iparági szakértői egyeztetés) elfogadottsága kimagasló volt, így azt a jövőben is tervezzük alkalmazni.

A Hivatal rendszeres feladatai között számon tartott ÜKSZ, a Kereskedési Platform Szabályzatok, a Kapacitáslekötési Platform Szabályzatok, továbbá a földgázszállítási, -elosztási és -kereskedelmi üzletszabályzatok folyamatos felülvizsgálata, módosítása szintén megtörtént.

Távhő

A távhőszektor engedélyezése és felügyelete kapcsán a Hivatal 2019-ben 102 határozatot hozott. 18 új engedély kiadása, 3 engedély visszavonása, 30 engedély módosítása született.

A felügyeleti tevékenységén túl a Hivatal a távhőellátás zökkenőmentes biztosítása érdekében a távhőszolgáltató(k) és a távhőtermelő(k) között felmerülő vitákban, a problémás kérdések gyors és eredményes rendezése érdekében szükség esetén közvetítő szerepet töltött be. Emellett több ízben biztosított szakértői konzultációs lehetőséget az önkormányzatok és az érintett szereplők számára.

Víziközmű-szolgáltatás

2019-ben – a 2018. évvel egyezően – 40 víziközmű-szolgáltató folytatott víziközmű-szolgáltatási tevékenységet. A Vksztv. által biztosított szabályozási környezet eredményeként a törvényben definiált üzemeltetési szerződés alapján, közel azonos szolgáltatásminőséggel, hatékony és folyamatos működést biztosítanak a víziközmű-szolgáltatók.

A közérdekű üzemeltetéssel érintett települések száma tovább csökkent, e tekintetben tartósan közérdekű üzemeltetés hatálya alatt változatlanul csak azok a települések, illetve víziközműrendszerek állnak, ahol az alapul szolgáló víziközmű tulajdonjoga rendezetlen.

2019-ben összesen 350 db működési engedélyt érintő határozatot adott ki a Hivatal.

Hulladékgazdálkodás

2019-ben a Hivatal a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást érintően a korábbi évekhez hasonlóan díjelőkészítési és díjfelügyeleti tevékenységet látott el. Emellett a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló nem rendszeres közszolgáltatás ellátása során felmerülő indokolt többletköltségigények elbírálását is a Hivatal végezte. Az innovációs és technológiai miniszter rendeletalkotási jogkörébe tartozó hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjak szabályozásának előkészítéséhez szükséges díjjavaslatot, valamint az ágazat helyzetének átfogó értékelését a jogszabályban előírt határidőre a Hivatal megküldte a miniszter részére.

Árszabályozás:

A villamosenergia- és földgázpiaci liberalizáció eredményeként (2008, illetve 2009 óta) minden felhasználó szabadon dönthet arról, hogy kitől vásárol áramot és földgázt. A szabadpiaci szegmensben a piac alakítja az energia-termékarakat, míg az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók (maximált) hatósági áron juthatnak villamos energiához és földgázhoz.

Ehhez hasonlóan, hatósági áron történik a lakossági és közintézményi felhasználók távhővel való ellátása is, míg a többi felhasználó esetében kétoldalú megállapodások alakítják az árakat.

A villamosenergia- és földgázszektor esetében a Hivatal az innovációs és technológiai miniszter számára – a vonatkozó jogszabályi előírások alapján – előkészíti az egyetemes szolgáltatási árakat. Ugyancsak a MEKH készíti elő a távhőtermelés és -szolgáltatás árait, valamint a víziközműszektor és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás díjait is. A villamos energia és a földgáz rendszerhasználati díjait a Hivatal rendeletben állapítja meg.

A Hivatal ezenfelül díjfelügyeleti és költség-felülvizsgálati feladatokat is ellát. A díjfelügyelet keretében ellenőrzi, hogy az engedélyesek ténylegesen a miniszter, illetve a Hivatal által meghatározott díjakat alkalmazzák-e. A költség-felülvizsgálat során a Hivatal meghatározza az engedélyesek indokolt költségeit, amelyek a hatóságiár-megállapítás alapját képezik.

Villamos energia

A villamos energia egyetemes szolgáltatásban ellátott felhasználók¹ végfelhasználói ára az alábbiakból tevődik össze: a villamos energia egyetemes szolgáltatási ára, rendszerhasználati díjak, a nem lakossági felhasználók által fizetett jövedéki adó, mindezek áfája, továbbá nem lakossági felhasználók esetében a VET 147. §-a szerinti, külön kezelt pénzeszközök (villamosenergia-ipari nyugdíjasok kedvezményes árú villamosenergia-ellátásának támogatása, kapcsolt termelés szerkezet-átalakítási támogatás).

Az egyetemes szolgáltatásban vételező lakossági felhasználók végfelhasználói villamosenergia-árainak szintje (az egyes árelemek különböző mértékű és irányú változása mellett) – összhangban a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvénnyel (a továbbiakban: rezsitörvény) – sem 2018. január 1-jén, sem 2019. január 1-jén nem változott.

¹ Ez alatt értendők az egyetemes szolgáltatásban vételező lakossági és nem lakossági fogyasztók.

Földgáz

Az egyetemes szolgáltatás keretében vételezett földgáz végfelhasználói² ára (alapdíj és gázdíj) tartalmazza a földgáz mint termék árát, a rendszerhasználat és a mobilgáz-finanszírozás költségeit és a kereskedelmi árréseket.

Külön jelenik meg az egyetemes szolgáltatók számláján a Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetségnek fizetendő, a nem lakossági felhasználók felé továbbhárított tagi hozzájárulás díja (biztonsági készletezési díj), mely 2018. január 1-je óta változatlanul 292,13 Ft/MWh. 2013 januárjától ezt a díjat az egyetemes szolgáltatói engedélyesek a lakossági fogyasztás után visszaigényelhetik, annak továbbhárítása nem lehetséges.

Az egyetemes szolgáltatás árában figyelembe vett fajlagos földgázár 2019 során három elem figyelembevételével került megállapításra. Ez a három elem a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó hatósági árak képzésének keretszabályairól szóló 70/2016. (XII. 29.) NFM rendeletben szereplő földgázárképlet alapján meghatározott földgázár, az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről szóló 67/2016. (XII. 29.) NFM rendeletben meghatározott hatósági áras hazai földgázforrás ára, valamint az ugyanezen rendeletben meghatározott árú, a felajánlási rendszer részét képező földgázszervezőkkel kötött importföldgáz ára.

A GET-ben és a Hivatalról szóló státusztörvényben foglaltak szerint a Hivatal felhatalmazást kapott a rendszerhasználati díjak rendeletben történő megállapítására. Szintén hivatali rendeletben kerültek megállapításra 2015 és 2019 között a szállítási rendszer-üzemeltetőknek fizetett rendszer-üzemeltetési díjból származó árbevétel megosztására vonatkozó kiegyenlítő fizetések szabályai.

Az egyetemes szolgáltatás keretében vételező felhasználók díjai 2019 során nem változtak. 2019 során a Hivatal megkezdte a földgázszektor 2020-ban esedékes eszköz- és költség-felülvizsgálatának előkészítését.

A 2017-ben hatályba lépett uniós rendelet, a TAR NC előírásainak megfelelően a Hivatal 2019 során növelte a szállítási rendszerhasználati díjak meghatározásának transzparenciáját, több alkalommal publikált a szállítási díjak meghatározására vonatkozó háttéradatokat, valamint nyílt konzultációt folytatott a szállítási rendszerhasználati díjak meghatározásának módszertanáról, és a konzultáció során beérkezett észrevételek figyelembevételével kiadta az uniós előírásoknak megfelelő, új szállítási referenciaár-módszertant. A 2019. október 1-jétől hatályos szállítási rendszerhasználati díjak már az új referenciaár-módszertan alapján kerültek meghatározásra.

Távhő

A Hivatal minden év augusztus 31-ig előkészíti a távhőszolgáltatóknak értékesített távhő áraira, a lakosságnak és a külön kezelt intézményeknek szolgáltatott távhő díjaira, valamint a távhőszolgáltatási támogatásokra vonatkozó javaslatát. A Hivatal előkészítette a 2019–2020-as fűtési időszakra vonatkozó ár- és támogatásjavaslatát, az ezen alapuló rendeletmódosítások 2019. október 1-jén léptek hatályba. A Hivatal teljeskörűen ellenőrzi a távhőszolgáltatási támogatások igénylésének és folyósításának folyamatát, és jogsértés esetén hatósági eljárást indít.

² Ez alatt értendők az egyetemes szolgáltatásban vételező lakossági és nem lakossági fogyasztók.

Víziközmű-szolgáltatás

2019 során a víziközmű-szolgáltatók a lakossági felhasználók felé, valamint a lakossági díjon elszámolt felhasználás tekintetében továbbra is a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapdíjat) legfeljebb 90 százalékkal számlázhattak a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 4. § (1) bekezdése alapján. Azokon a településeken, ahol a Hivatal – korábban nem nyújtott víziközmű-szolgáltatások esetében – átmeneti díjat állapított meg, a lakossági felhasználók esetében is törvényi rendelkezés biztosítja a 10 százalékos díjcsökkentést. 2019-ben 3 kérelem érkezett a Hivatalhoz korábban nem nyújtott víziközmű-szolgáltatás díjának megállapításával kapcsolatban.

Fogyasztóvédelem:

A Hivatal fogyasztóvédelmi feladatkörében kezeli a felhasználók, fogyasztók beadványait, vizsgálja a szolgáltatások minőségét, az energiaszolgáltatók ügyfélszolgálati tevékenységének színvonalát, az úgynevezett Garantált Szolgáltatások kritériumainak megvalósulását, valamint a felhasználók szolgáltatásokkal való elégedettségét. 2019-ben is az engedélyesek gyakorlatát, felhasználókkal kapcsolatos eljárásait, intézkedéseit mind hivatalból, mind pedig a felhasználók beadványai alapján – a jogszabályban kijelölt járási hivatalokkal, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalokkal megosztott hatáskörben – felügyelte a Hivatal.

A villamos energia egyetemes szolgáltatási és elosztási területen a Hivatal, valamint az érintett engedélyesek 2019-ben immár 24. alkalommal végezték el a Fogyasztói Elégedettségi Vizsgálatot (FEV). A FEV során a kérdezőbiztosok 10 ezer lakossági fogyasztó és nem lakossági felhasználó megkérdezésével töltötték ki az elégedettségi kérdőíveket, melyek eredményeit a Hivatal által megbízott Irányító Szervezet összesítette. A kérdőív méri az egyes ügycsoportok fontosságát a felhasználók számára, másrészt méri az engedélyes által nyújtott szolgáltatásokkal való szubjektív elégedettséget is.

A Hivatal – a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetségével és az érintett távhőszolgáltatókkal együttműködve – 2019-ben a távhőszolgáltatásban is bevezette a Felhasználói Elégedettségi Felmérést (FEF) a felhasználói elégedettségi szint, továbbá a távhőszolgáltatóval szembeni elvárás, valamint a távhőszolgáltatás jellemzőinek felmérése céljából. A felmérés három pillére egyszerre méri a szolgáltatóval való általános elégedettséget, az ügyintézővel való elégedettséget, valamint a felhasználóban keltett benyomást az ügyintézés során.

A 2019-ben a villamosenergia-ágazatot érintő, hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet módosítása után a Hivatal hozzákezdett a víziközmű- és a földgázágazatban a szerződésszegési rendeletek elkészítésének. A rendeletek megjelenése 2020 I. és II. negyedévében várható.

2019-ben több ellenőrzés indult az engedélyesek tevékenységével összefüggésben. Három villamosenergia-ipari és három földgázipari engedélyesnél vizsgálta az ingyenes csatlakozást előíró fogyasztóvédelmi szabályok engedélyesek általi teljesítésének eredményeit. A hat engedélyesnél összességében 51 felhasználási hely esetében kerültek elemzésre a Hivatal rendelkezésére bocsátott adatok. Az elemzések eredményeként megállapítható volt, hogy az engedélyesek törekszenek a fogyasztóvédelmi szabályok betartására. A Hivatal az elemzés

eredményéről vezetői levélben tájékoztatta az engedélyeseket. Tekintettel arra, hogy rendkívüli erőfeszítéseket igénylő kérdésként jelentkezett a nagyságrendekkel megnövekedett mértékű lakossági igényből fakadó csatlakozások biztosítása, ezért a Hivatal felhívta az engedélyeseket, hogy az esetlegesen azonosítható, optimalizálásra lehetőséget adó körülmények feltérképezése érdekében fontolják meg a belső folyamataik áttekintését.

A Hivatal megvizsgálta a 6 villamosenergia-elosztói engedélyes 276 darab egy évnél hosszabb ideje fennálló feszültségpanaszos ügyében a kötbérfizetések teljesülését. Az ellenőrzés hatására az engedélyesek a felhasználók részére 2018-ban kifizetett 19,3 millió forint összegű kötbérfizetés mellé pótlólagosan további közel 2 millió forint kötbért fizettek ki. A Hivatal vizsgálta továbbá a földgázelosztói engedélyesek ügyfélszolgálatait, valamint egyes széria hibásnak vélt villamosenergia-fogyasztásmérők forgalomból való kivonásának szükségességét. Előbbi esetben jogszabályalkotási hiányosságot tárt fel, utóbbi esetében pedig megállapította, hogy a vizsgált mérőtípus körében nem szélsőségesen magas a meghibásodások, mérési pontatlanságok aránya, azonban ennek ellenére az adott mérősorozat kivonása gyorsított ütemben zajlik.

A Hivatal 2019-ben a Garantált Szolgáltatásokra, az ügyfélkapcsolati szolgáltatásminőségre és a fogyasztói státuszra vonatkozó, az elosztói és egyetemes szolgáltatói engedélyesek által szolgáltatott adatok helyességét ellenőrizte a földgázágazatban 24, a villamosenergia-ágazatban 29 hatósági ellenőrzés keretében. A szolgáltatásminőségi értékelések elkészítéséhez, az engedélyeseknél zajló folyamatok megértéséhez elengedhetetlen a hiteles, valóságon nyugvó adatszolgáltatás biztosítása. Az adatok teljes körű előzetes hitelesítésvizsgálatának eredménye alapján kiválasztott adatok esetében kért, szakmailag alátámasztott részletes magyarázatokat az engedélyesek megadták, az adatok javítását – ahol szükségessé vált – együttműködően hajtották végre. Feltárásra került, hogy a nagyobb adatváltozások hátterében milyen okok, folyamatváltozások állnak, és azok mennyiben felelnek meg a Hivatal elvárásainak. Az engedélyesek 6 esetben adatszolgáltatásuk olyan mértékű visszamenőleges korrigálását igényelték, ami miatt bírság kiszabása vált szükségessé.

A Garantált Szolgáltatások által meghatározott követelmények be nem tartása miatt 2018-ban a villamosenergia-ágazatban több mint 260 millió Ft, míg a földgázágazatban közel 6 millió Ft kötbért fizettek ki az engedélyesek a felhasználók részére.

A Hivatal továbbra is elkötelezetten végezte a felhasználók energetikai és közműszolgáltatási szerződéses kapcsolatait alapvetően meghatározó üzletszabályzatok jóváhagyási eljárásait. Ennek során minden egyes engedélyesi módosítási igény jogszabályi alapját, indokoltságát megvizsgálta.

A Hivatal telefonon, írásban és személyesen közel 7 ezer alkalommal adott tájékoztatást a felhasználók számára. A szolgáltatók tevékenységével kapcsolatosan 1097 írásbeli fogyasztói megkeresés érkezett, míg 5650 alkalommal telefonon adott tájékoztatást a Hivatal a felhasználóknak. 2019 folyamán 625 olyan új panasz érkezett, amely megfelelt az eljárás megindítására vonatkozó követelményeknek. A lezárt panaszok száma pedig 687 db.

Hatósági adatgyűjtés és statisztika:

A Hivatal a hatósági feladatainak ellátása érdekében 2019-ben is folyamatosan gyűjtötte és dolgozta fel a közel 4000 engedélyestől, KÁT kvótahatározattal rendelkező szervezettől és

hulladékgazdálkodási közszolgáltatótól gyűjtött részletes műszaki, gazdasági adatokat. Az energetikai és a víziközmű-szolgáltatási terület esetében a Hivatal elnöke által kiadott rendelet formájában határozza meg az érintett társaságok adatszolgáltatási kötelezettségeit, míg a hulladékgazdálkodás esetében az adatszolgáltatási kötelezettségeket a Hivatal továbbra is határozati úton írja elő.

A hatósági (engedélyesi) adatgyűjtésre alapozva, a korábbi évekhez hasonlóan, a Hivatal 2019-ben is több általános, illetve speciális energetikai kiadványt jelentetett meg, valamint honlapján engedélyesi információkat bemutató hatósági adatpublikációt tett közzé:

- Villamosenergia-ipari társaságok 2019. évi adatai (havi bontású publikáció);
- Földgázipari társaságok 2019. évi adatai (havi bontású publikáció).

A KSH Akkreditációs Bizottsága 2018-ban vizsgálta a MEKH Hivatalos Statisztikai Szolgálaton belüli tevékenységét, melynek eredményeképpen az Akkreditációs Bizottság megállapította, hogy a MEKH magas szinten felel meg az előírásoknak. A vizsgálatot összefoglaló akkreditációs jelentésben megfogalmazott ajánlások alapján a Hivatalos Statisztikai Szolgálat tagjainak körébe tartozó szervezetekhez hasonlóan a MEKH is intézkedési tervet készített a hivatalos statisztika további fejlesztését célozva. 2019-ben tovább folytatódott az intézkedési tervben szereplő feladatok ütemezett végrehajtása.

A hivatalos statisztikai szolgálat tagjaként a Hivatal önállóan felelős a nemzeti energiastatisztikai rendszer működtetéséért. A Hivatal havi, féléves és éves rendszerességgel továbbít energiastatisztikai adatokat az Európai Unió statisztikai szerve, az Eurostat, valamint a Nemzetközi Energiaügynökség (IEA) számára. Az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program kötelező adatszolgáltatásairól szóló 388/2017. (XII. 13.) Korm. rendelet értelmében a Hivatal közel 9000 szervezettől gyűjtött és dolgozott fel energiastatisztikai adatokat. A Hivatal a honlapján közzétett tájékoztatási naptár szerint rendszeresen publikálja havi és éves gyakoriságú hivatalos statisztikai termékeit. A Hivatal hivatalos statisztikai feladatának 2019-ben is maradéktalanul eleget tett, a honlapon közzétett adatok körét bővítette, az éves tájékoztatást szöveges elemzéssel egészítette ki. A felhasználói igényeknek megfelelően a közlési időpontokat előbbre hozta, és a főbb éves mutatókat a tárgyévét követő hatodik hónapban előzetes adatként publikálta.

Energihatékonyság:

Az energetikai auditorok és auditáló szervezetek a kötelezettség kezdete, 2015. december 5. és 2019. december 31. között 3341 db energetikai auditot jelentettek. Ebből 2475 db volt négyévente kötelezően elvégzendő nagyvállalati energetikai audit, 805 db auditot az energiatakarékos beruházások társaságiadó-kedvezménye kapcsán végeztek, és 61 db önkéntes energetikai audit készült.

A Hivatal 2019. január 21-én hatályba lépő díjrendelete mérsékelte az energetikai auditorok és auditáló szervezetek névjegyzékbe vételi kérelmeinek benyújtásakor fizetendő regisztrációs díjat és az éves nyilvántartási díjat.

Az energiatakarékosról szóló törvény 2019. január 15-től hatályba lépő módosításai új, a Nemzeti Energetikusi Hálózat munkáját támogató feladatokat írtak elő a Hivatal számára. Ezzel a Hivatal gondoskodik a közel 15 ezer közintézmény energetikai tanácsadásáról. Ezenfelül a Hivatal a közintézmények tulajdonában és használatában lévő épületek energetikai állapotjellemezőit és havi energiafogyasztási adatait gyűjtő rendszert hoz létre.

Nemzetközi kapcsolatok:

A Hivatal aktív tagja az Energiaszabályozók Együtműködési Ügynöksége (ACER), az Európai Energiaszabályozók Tanácsa (CEER), az Energiaszabályozók Regionális Egyesülete (ERRA) és az Európai Víziközmű Szabályozók szervezete (WAREG) összesen több mint 65 munkacsoportjának. Ennek keretében havi rendszerességgel vesz részt a munkacsoportok ülésein, telefonkonferenciáin, műhelyvitáin, feldolgozza ezek szakmai dokumentumait és jegyzőkönyveit, illetve kialakítja álláspontját. A Hivatal szakmai támogatást nyújt az Innovációs és Technológiai Minisztérium részére a Koordinációs Bizottságok ülésein és az Európai Bizottság komitológiai tárgyalásain. Fentiekén túl külföldi társ- és egyéb szakmai szervezetek delegációit fogadja, velük szakmai tárgyalást folytat itthon és külföldön egyaránt.

Nyilvánosság:

A Hivatal médiamegjelenései közül kiemelten fontos volt az országos fogyasztóvédelmi sajtókampány, az Energiakövetek program, valamint az Erőművek Éjszakája sajtótájékoztatói és egyéb megjelenései. A kommunikációs szakterület – a szakmai fősztályok közreműködésével – összesen 127 újságírói kérdésre küldött választ, 18 sajtóközleménnyel, valamint a kiadványokkal összesen 2153 megjelenést ért el a különböző elektronikus és printmédiákban. Az év során a Hivatal 25 sajtótájékoztatót tartott.

Honlapok

2019-ben több mint hetvenezer felhasználó kereste fel a Hivatal honlapját, összesen 1 081 553 oldalmegtekintést eredményezve. A honlap iránt érdeklődők közül 71,4% új, míg 28,6% visszatérő felhasználó volt. Az energiahatékonysági portálon 19 469 felhasználó 80 129 oldalmegtekintést generált. A kapcsolódó közösségi oldalnak közel háromezer követője van – ez utóbbi egy év alatt 14%-kal növekedett.

Kiadványok

A Hivatal 19 kiadványt jelentetett meg, ezek közül a legjelentősebbek az Országgyűlési beszámoló, a két új fogyasztóvédelmi tájékoztató füzet, a víziközmű-szolgáltatókról készített Felhasználói Elégedettségi Felmérés eredményeit bemutató könyv, illetve a villamosenergia-, földgáz- és távhőrendszer 2018. évi adatait bemutató kiadványok voltak.

Energiakövetek program, 2019

A MEKH 2017-ben indította el társadalmi felelősségvállalási programját, melynek célja, hogy az általános iskolai felsős és a középiskolás korosztály számára élményszerűen és közérthetően közvetítse azokat a legfontosabb információkat, melyek az energiatermeléssel, az energiafelhasználással és a takarékos energiafogyasztással kapcsolatosak. A társadalmi felelősségvállalási program központi eleme egy hallgatói pályázat, melyre elsősorban természettudományos tárgyakat hallgató diákok jelentkezhetnek. A feladat: újszerűen és élvezetesen mesélni a fiataloknak az energiáról és az energiatudatosságról. A hivatalos eredményhirdetésre ünnepélyes díjátadó keretében került sor, amelyen három diák nyerte el az Energiakövet 2019 címet és a hozzá járó ösztöndíjat.

Erőművek Éjszakája, 2019

A Hivatal társadalmi felelősségvállalási programjának fontos célkitűzése a fogyasztók tudatos és takarékos energiafelhasználásának ösztönzése. Ennek érdekében a MEKH – csatlakozó partnereivel együtműködve – 2019. október 11-én első alkalommal rendezte meg az

Erőművek Éjszakáját, amelyre országsszerte csaknem négyezren látogattak el. Negyvenkét erőmű és fűtőmű, tematikus látogatóközpont nyitotta meg kapuit a nagyközönség előtt.

2. Az előirányzatok alakulása

Az előirányzatok alakulása

A Hivatal a feladatai ellátásával és a működésével összefüggő kiadásokat saját bevételeiből fedezi, költségvetési támogatásban nem részesült 2019-ben.

millió forintban

Megnevezés	2018. évi tény	2019. évi eredeti előirányzat	2019. évi törvényi módosított előirányzat	2019. évi módosított előirányzat	2019. évi tény	5/1	5/4
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
	millió forintban, egy tizedessel					%-ban	
Kiadás	8 636,6	8 713,2	8 713,2	15 597,0	12 032,1	139,3%	77,1%
ebből: személyi juttatás	3 851,4	4 057,2	4 057,2	7 243,9	5 082,2	132,0%	70,2%
Bevétel	10 248,3	8 713,2	8 713,2	11 513,6	11 513,6	112,3%	100,0%
Támogatás	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	–
Költségvetési maradvány	2 471,5	–	0,0	4 083,4	4 083,4	165,2%	100,0%
Létszám (fő)	333,0	348,0	348,0	348,0	329,0	98,8%	94,5%

A Hivatal 2019. évi költségvetésének eredeti kiadási és bevételi fő összege 8 713,2 millió forint volt, az évközi bevételi többlet és a 2018. évi maradvány 6 883,8 millió forinttal növelte az előirányzatot 15 597,0 millió forintra.

Előirányzat módosítások:

Saját hatáskörű előirányzatmódosítást kezdeményezett a Hivatal a 2018. évi költségvetési maradvány felhasználására, ennek összege 4 083,4 millió forint volt. Az áthúzódó kötelezettségvállalások és a 2018. december 31-ig megvalósult, de pénzügyileg nem teljesült kötelezettségen kívül a MEKH törvény 20. § (5) bekezdése alapján képzett tartalék is a maradvány részét képezi. A tartalék maradvány a 2019. I. féléves működési kiadások fedezetét részben biztosította. Saját hatáskörű bevételi többlet módosítás az OTP-nél vezetett lakásalap számlára visszafizetett lakáskölcsön törlesztő részletének előirányzat-módosítása volt 17 millió Ft összegben. A nemzetközi szervezetektől átvett és felhasznált támogatások felhasználása 5,1 millió forinttal növelte az előirányzatot. Felügyeleti szervi hatáskörben 2 778,3 millió forint módosítás a bevételi többletbe kapcsolódóan volt. A bevételi többlet – a 2019. évi tartalékmaradvány részeként – részben a 2020 I. félévi működési költségek fedezetét, részben tárgyévi működési és felhalmozási kiadásokat finanszírozott.

millió forintban egy tizedessel, fő

Megnevezés	Kiadás	Bevétel	Támogatás	Kiadásból személyi juttatás	Létszám
2018. évi L. törvény szerinti előirányzat	8 713,2	8 713,2	0,0	4 057,2	348
Módosítások jogcímenként:					
Bevételi többlet felhasználása	2 778,3	2 778,3		2 200,2	
2018. évi maradványfelhasználás	4 083,4	4 083,4		1 961,2	
Kiemelt előirányzatok közötti átcsoportosítás	0	0		-975,2	
Nemzetközi szervezettől kapott támogatás felhasználása – ODYSSEE	0,7	0,7		0,1	
Nemzetközi szervezettől kapott támogatás felhasználása - ENSMOV EU	0,4	0,4		0,0	
Nemzetközi szervezettől kapott támogatás felhasználása - CAEED2	2,7	2,7		0,3	
Nemzetközi szervezettől kapott támogatás felhasználása - CARES3	1,3	1,3		0,1	
Munkáltatói lakáskölcsön visszatérülő összege	17,0	17,0		0,0	
2019. évi módosított előirányzat	15 597,0	15 597,0	0,0	7 243,9	348

Kiadások alakulása

A Hivatal eredeti kiadási előirányzata 8 713,2 millió forint volt. A költségvetési kiadások teljesítésének összege 12 032,1 millió forint volt, a különbözetet az előző évi maradvány finanszírozta. A Hivatal kiadásai kiemelt előirányzatonként az alábbiak szerint alakultak.

A személyi juttatások eredeti előirányzata 4 057,2 millió forint volt, amely a 2018. évi jóváhagyott maradvány és a bevételi többlet ezen a címen elszámolt összegével 3 186,7 millió forinttal emelkedett. Ennek megfelelően a módosított előirányzat 7 243,9 millió forintra növekedett, melyből a tényleges felhasználás 5 082,2 millió forint. Az előirányzat fedezetet biztosított a Hivatal átlagosan 329 fő személyi állományának rendszeres havi illetményére, differenciáltan meghatározott jutalomra, cafetéria összegére, nettó 300 eFt/fő ruházati költségtérítésre, nettó 300 eFt/fő ajándékutalványra, a munkába járás, albérleti hozzájárulás és egyéb szociális támogatások kifizetésére.

A munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó eredeti előirányzata 867,3 millió forint, amelyet a 2018. évi jóváhagyott maradvány és bevételi többlet itt elszámolt 580,9 millió forint összegével növelt 1 448,2 millió forintra. A teljesítés 1 098,2 millió forint volt, amely a személyi juttatásokhoz kapcsolódó jogszabály szerinti adó és járulék összege.

A dologi kiadások eredeti előirányzata 1 057,0 millió forintról 2 159,7 millió forintra változott, a 2018. évi jóváhagyott maradványból, belső előirányzat átcsoportosításból és bevételi többletből 1 102,7 millió forinttal emelkedett. A teljesítés 1 716,8 millió forint volt. A dologi kiadások előirányzata biztosította a Hivatal működéséhez szükséges kiadásokat, a különféle szakmai folyóiratok előfizetését, a közüzemi díjakat, az üzemi étkeztetés nyersanyag költségeit, őrzés-védelem költségeit, karbantartási díjakat. Az informatikai rendszerek működéséhez szükséges licenc díjat, rendszerkövetési díjakat, a szakmai feladatok elvégzését megalapozó szakértői díjakat, épületüzemeltetés költségeit, 70 fő 291 külföldi

kiküldetéséhez kapcsolódó utazási, szállás és egyéb költséget, propaganda kiadásokat, tranzakciós illetéket, rendelkezésre állási díjat, cégautó adót.

Az egyéb működési célú kiadások eredeti előirányzata 2 316,2 millió forint, amely belső átcsoportosítással, 2018. évi maradványból és bírságbevételekből 3 153,8 millió forintra módosult, a teljesítés 3 047,2 millió forint volt. Ezen a jogcímen számolta el a Hivatal:

- a központi költségvetés befizetési kötelezettséget (2 954,1 millió Ft), amely tartalmazza a 2018. évi szabad és meghiúsult maradvány befizetését is (649,3 millió Ft),
- a nemzetközi tagdíjakat: ERRA (10,8 M Ft) és CEER(1,1 millió Ft),
- a különféle szervezeteknek az alábbi címen nyújtott támogatásokat:

Támogatott projekt	Támogatás összege (millió Ft)
Corvinus Vízkör-Víziközmű TDK projekt	1,5
XI. Dudik Fesztivál	3,8
47. SEFI Éves Közgyűlés és Konferencia	1,0
IV.és V. Nemesgörzsönyi Böllérversen	4,0
Szekszárdi Szüreti napok rendezvény	3,0
Választottbíróság elnökségi tagja részére nyújtott tiszteletdíj	8,6
Választottbírósági Évkönyv kiadása	4,9
Roma est és Toldi verseny	2,0
Tehetségkutatás és gondozás	3,0
V. kulturális filmek fesztiválja	3,0
Magyargéci napforduló projekt	2,5
2019. évi TFA Hungary – Bükfürdő bajnokság	1,0
Stockholmi Ifjúsági Víz Díj verseny	1,0
Szent István téri jótékonyági koncert	15,0
Gyorsasági Kajak-kenu VB	5,0
Dunaújvárosi Vasas Táncegyüttes Alapítvány projektje	2,0
Kancellária Sport Egyesület 20. évfordulójához kapcsolódó projekt	3,0
Megújuló energiaforrás és a fenntartható fejlődés szerepe rendezvény	2,0
„Hogyan készül” megújuló energiáról szóló ismeretterjesztő sorozat	5,3
Ward Egyesület Fejlesztése projekt	2,0
„Mi a pálya” rendezvénysorozat	2,0
”EWAVE eMobility Show” projekt	1,6
Etyeki jótékonyági koncert	1,0
Lovaglási lehetőség biztosítása rászorulóknak számára	3,0
Összesen	81,2

A beruházások eredeti előirányzata 395,5 millió forintról 1 041,0 millió forintra emelkedett, a teljesítés 745,3 millió forint volt. Az előirányzat a 2018. évi maradványból, bevételi többletből és belső átcsoportosításból módosult. Az előirányzat fedezetet nyújtott a Hivatal

informatikai infrastruktúrájának fejlesztésére, a Hivatal szakmai feladatainak támogatását elősegítő szoftverek, licencek beszerzésére, az iktatórendszer további fejlesztéseire, számítástechnikai eszközök, telefonok, gépjárművek, irodabútorok beszerzésére, valamint a napi működtetéshez szükséges irodai és konyhai eszközök beszerzésére.

Felújítási kiadást eredeti előirányzatként nem tervezett a Hivatal. A módosított előirányzat 462,9 millió forint, a teljesítés 325,0 millió forint volt. A felújítás előirányzatot a 2018. évi előirányzat maradvány, belső átcsoportosítás és bevételi többlet biztosította. Az előirányzat terhére az irodaház festési munkálatai, vizesblokk kialakítása, a lift felújítása valósult meg és megkezdődtek a Hivatal épületének felújítási munkálatai.

Egyéb felhalmozási célú kiadások eredeti előirányzata 20,0 millió forint, a kölcsöntörlesztésből befolyó összeggel és bevételi többletből módosított előirányzat 87,5 millió forint, a teljesítés 17,5 millió forint. Az előirányzat finanszírozta 3 fő munkáltatói lakáskölcsön összegét.

Bevételek alakulása

A Hivatal eredeti bevételi előirányzata 8 649,7 millió forint közhatalmi és 63,5 millió forint működési bevétel volt, amely 2 800,4 millió forinttal túlteljesült, a költségvetési bevételek teljes összege (2018. évi maradvány nélkül) 11 513,6 millió forint.

A közhatalmi bevételek esetén valamennyi szakmai ágazat bevétele emelkedést mutat a tervezett összeghez viszonyítva. A túlteljesítés mértéke a villamosenergia szektor és a földgázenergia szektor esetén a legmagasabb, a villamosenergia díjak bevételei 32,9%-kal, a gázenergia díjak bevételei 114%-kal magasabbak a tervezettnél. Az ágazati törvények alapján az engedélyesek által fizetendő felügyeleti díj mértéke 0,075%-ra nőtt, amely a díjbevételek növekedését magával hozta. A gázszektorból származó kiemelkedő bevételnövekedést befolyásolta, hogy a magasabb gázfelhasználás miatt nőtt az engedélyesek árbevétele, ezért az árbevétel alapján fizetett felügyeleti díj összege is magasabb lett. A közhatalmi bevételek megoszlása alapján felügyeleti díjából a bevétel 87,8%-a, igazgatási szolgáltatási díjából 6,5%-a, az egyéb és bírság bevételből 5,7%-a származik.

ezer forintban

A Hivatal 2019. évi közhatalmi bevételeinek alakulása					
Szakmai terület	Tervezett bevételek	Felügyeleti díj	Igazgatási szolgáltatási díj	Egyéb közhatalmi bevétel	Összesen
Víziközmű (felügyeleti díj+ igazgatási szolg. díj)	2 579 250	2 467 679	116 449		2 584 128
Hulladék (felügyeleti díj+ igazgatási szolg. díj)	978 000	977 837	0		977 837
Földgáz (felügyeleti díj+ igazgatási szolg. díj)	870 000	1 703 305	158 920		1 862 225
Távhő (felügyeleti díj+ igazgatási szolg. díj)	134 400	144 505	33 090		177 595
Villamosenergia (felügyeleti díj+ igazgatási szolg. díj)	3 890 050	4 742 482	428 183		5 170 665
Nagyvállalati regisztrációs díj	150 000			444 400	444 400
7/2015. MEKH rendelet alapján fizetendő díjak	48 000			31 597	31 597
Egyéb közhatalmi bevételek				22 415	22 415
Bírságbevétel				157 119	157 119
Közhatalmi bevétel összesen	8 649 700	10 035 808	736 642	655 531	11 427 981

Az engedélyesek a Hivatal hatáskörébe tartozó eljárásokért a díjrendeletekben meghatározott mértékű igazgatási szolgáltatási díjat kötelesek fizetni, amelynek 2019. évi összege 736,6 millió forint. A Hivatal alaptevékenysége körében, szakmai indokok alapján az engedélyesek felé bírságot szabhat ki, az ebből származó bevétel 157,1 millió forint. A 7/2015. (X.16.) MEKH rendelet alapján az energetikai auditorok és energetikai auditáló szervezetek által fizetett díjak összege 31,5 millió forinttal növelte a bevételeket. A nagyvállalati regisztrációs díjból származó bevétel 444,4 millió forint.

A működési bevételek összege 63,5 millió forint, amely az üzemi konyha elszámolt bevételéből, dolgozói térítésekből, a biztosító kártérítéseiből befolyó bevételből származik.

Működési célú pénzeszköz átvétele a nemzetközi szervezetekkel fennálló projektek tárgyevi felhasználását tartalmazza. 2019. évben a Hivatal a fenntartható energia politikák és szabályozás tervezése és végrehajtása ODYSSEE-MURE Európa Uniók projekthez kapcsolódóan 0,7 millió forint, a tagországok energiahatékonysági intézkedéseinek bemutatását segítő CA EED II. projekt terhére 2,7 millió forint került felhasználásra. Az uniós tagországok megújuló energiatermelés ösztönzési rendszereinek, intézkedéseinek

bemutatásához kapcsolódó CARES 3 projekt keretében 1,3 millió forintot használt fel a Hivatal. Az energiahatékonysági politikák megvalósításának segítése a célja a 2019. évben először jelentkező ENSMOV projektnek, amelyhez kapcsolódó felhasználás 0,4 millió forint volt.

A dolgozói lakáskölcsönök visszatérüléséből a felhalmozási célú pénzeszközök átvételének előirányzata 17,0 millió forinttal növekedett, a teljesítéssel azonos mértékben.

A Hivatal működtetésének finanszírozásában a tárgyévi pénzforgalmi bevételeket kiegészítette a 4 083,4 millió forint összegű 2018. évi maradvány, melyet részben a maradványt terhelő kiadások fedezeteként, részben a tárgyévi feladatok kiadásaira használtunk fel.

2019. évi előirányzat-maradvány alakulása

A Hivatal 2019. évi előirányzat maradványa 3 564,9 millió forint. A 2019. évi maradvány jelentős része a MEKH törvény 20. §-a alapján képződött. Az új szabályokra figyelemmel a 2019. évi maradvány az alábbiak szerint alakult:

- a 2019. évi szerződések áthúzódó hatása 46,1 millió forint, ez előlegkifizetéshez vagy a bírságbevétel terhére elszámolható szerződésekhez kapcsolódik;
- a MEKH törvény 20. § (5) bekezdése alapján 2019. évi bevételek terhére 2 837,9 millió forint tartalékot képeztünk, a 2020. évi működéshez kapcsolódó kiadások részbeni finanszírozására;
- a MEKH törvény 20.§ (4) bekezdése alapján a bírság bevételek tárgyévben fel nem használt összege következő évben azonos célra felhasználható, ennek összege 89,5 millió forint.

A jelentős összegű – kötelezettségvállalással nem terhelt – bevétel meghaladja a MEKH törvény alapján egyes bevételek 25%-os mértékéig képezhető tartalékmaradvány összegét, így a költségvetési törvényben meghatározott összegen felül a Hivatalnak 591,4 millió forint befizetési kötelezettsége keletkezett, melynek pénzügyi rendezése megtörtént.

3. Egyéb

Vagyoni helyzet alakulása

Megnevezés	Nyitó állomány	Záró állomány	Változás
	ezer forintban		
Immateriális javak	742 253	801 376	59 123
Tárgyi eszközök	4 146 547	4 463 569	317 022
Készletek	3 878	6 118	2 240
Pénzeszközök	4 518 164	4 009 324	-508 840
Követelések	236 400	248 602	12 202
Egyéb sajátos eszközoldali elszámolások	-465	-670	-205
Aktív időbeli elhatárolások	111 641	68 586	-43 055
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	9 758 418	9 596 905	-161 513
Saját tőke	8 627 426	8 694 332	66 906
Kötelezettségek	623 442	597 422	-26 020
Passzív időbeli elhatárolás	507 550	305 151	-202 399
FORRÁSOK ÖSSZESEN	9 758 418	9 596 905	-161 513

A 2019. évi mérlegfőösszeg nyitó állományának értéke 9 758,4 millió forint, a tárgyidőszaki záróállomány értéke 9 596,9 millió forint, amely 2 %-os csökkenést jelent.

Az eszközök nettó értékének csökkenése főként a pénzeszközök állományának (-11%) és az aktív időbeli elhatárolások állományának (-39%) csökkenésének következménye. Az immateriális javak (+8%), a tárgyi eszközök (+8%), valamint a követelések (+5%) és a készletek állománya (+58%) is nőtt 2019-ben az előző évhez viszonyítva. A tárgyi eszközök növekedését kedvezően befolyásolta, hogy az év folyamán megvalósult beruházások, felújítások összege meghaladta az elszámolt értékcsökkenés mértékét.

A mérleg forrás oldalán a Saját tőke 1%-kal nőtt, a mérleg szerinti eredmény halmozott összegének növekedése miatt. A kötelezettségek állománya 4%-kal, a passzív időbeli elhatárolások állománya 40%-kal csökkent.

A pénzeszközök csökkenését befolyásolta, hogy a december hónapig beérkező kötelezettségek pénzügyi teljesítései megvalósultak.

A közhatalmi bevételekből eredő tárgyévi vevői követelések állománya 444,1 millió forint, az erre elszámolt értékvesztés 351,7 millió forint, a tárgyévet követő évi követelések állománya 141,7 millió forint. A lejárt követelések állománya 92,4 millió forint, amely az előző évhez viszonyítva csökkent.

A kintlévőségek behajtására továbbra is nagy erőfeszítéseket tesz a Hivatal. Az adók módjára behajtható követeléseket a Nemzeti Adó és Vámhivatalnak átadtuk behajtásra összesen 150 millió forint összegben. A behajtásra átadott követelésből 29 millió forint teljesült.

A behajthatatlan követelések összege 2019-ben 25,8 millió forint volt. A behajthatatlan követelések kivezetése a kötelezett megszűnése miatt, vagy a felszámoló által kiállított behajthatatlansági nyilatkozat alapján történt.

Az egyéb sajátos eszközoldali elszámolások a 2019. évi december havi illetmény és a fizetendő ÁFA összegét tartalmazza.

Az aktív időbeli elhatárolásokból 68,3 millió forint a 2020. évi költségvetést terhelő kiadás, 0,3 millió forint pedig olyan bevétel, amelyet a 2019. évre kell a pénzügyi számvitelben elszámolni.

A mérleg forrás oldalán a Saját tőkét a mérleg szerinti eredmény nyereség jellege (66,9 millió forint) növelte.

A kötelezettségek állománya összességében csökkent, a szállítói állomány csökkent de a kapott előlegek állománya növekedett. Lejárt kötelezettség a mérleg fordulónapján nem volt.

A passzív időbeli elhatárolás a pénzügyi számvitelben a 2019. évet terhelő illetmény és járulék költségeket (305 millió forint) továbbá a bevételi többletként elszámolt, leltározáskor fellelt tárgyi eszközök nettó értékét (0,03 millió forint) tartalmazza.

Létszám alakulása

A Hivatal elnöke által engedélyezett létszám 321 fő, amelytől \pm 20%-os eltérést engedélyezhet az elnök. Az átlagos statisztikai állományi létszám 329 fő, a munkajogi zárólétszám 349 fő, üres álláshely nem volt. Az átlagos állományi létszám 311 fő köztisztviselői létszámot és 18 fő egyéb bérrendszer alá tartozó munkavállalót tartalmaz.

Egyéb

A Hivatal vállalkozási tevékenységet nem végzett.