

XXX. Gazdasági Versenyhivatal



Rigó Csaba Balázs
elnök



Budapest, 2020. augusztus „6.”

A költségvetés fejezetrendjében a XXX. fejezet a Gazdasági Versenyhivatal, melynek legfontosabb szerkezeti sajátossága, hogy egyetlen intézménnyel rendelkezik. A Gazdasági Versenyhivatal (GVH, Hivatal vagy Versenyhatóság) autonóm országos hatáskörű államigazgatási szerv, amelynek elnöke éves beszámolási kötelezettséggel tartozik az Országgyűlésnek. Feladata a köz érdekében a gazdasági verseny tisztaságának és szabadságának védelme. Tevékenysége alapvetően három pillérre épül: a magyar fogyasztók érdekében a versenyfelügyeleti munkája során érvényesíti a versenytörvény és az uniós versenyjog szabályait (versenyfelügyelet), a rendelkezésre álló eszközökkel igyekszik a verseny érdekében befolyásolni az állami döntéseket (versenypártolás), illetve a verseny társadalmi elfogadottsága érdekében a versenypolitikai ismeretek terjesztésével és a verseny közgazdasági és jogi kérdéseivel foglalkozó szakmai közélet támogatásával hozzájárul a versenykultúra fejlesztéséhez (versenykultúra fejlesztés).

Intézmény név: Gazdasági Versenyhivatal

Törzskönyvi azonosító: 325279

Honlapjának címe: www.gvh.hu

Gazdasági Versenyhivatal szakmai tevékenysége

A GVH-nak a verseny védelme érdekében folytatott tevékenysége alapvetően három pillérre épül.

Az első pillér szerint a Gazdasági Versenyhivatal **jogalkalmazói tevékenysége** során a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (Tpvt. vagy Versenytörvény) mellett, illetve azzal összhangban uniós jogot is alkalmaz, amennyiben az adott ügyben felmerül a tagállamok közötti kereskedelem érintettsége.

A GVH fellép a tisztességtelen és versenykorlátozó piaci magatartásokkal szemben, így a vállalkozások olyan magatartása, illetve megállapodása ellen, amely a gazdasági verseny megakadályozását, korlátozását vagy torzítását célozza, vagy ilyen hatást fejt ki.

A GVH fellép továbbá az olyan vállalkozásokkal szemben is, amelyek visszaélnak a gazdasági erőfölényükkel. A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény előírásai megtiltják a nagyméretű (jelentős piaci erővel, vevői erővel rendelkező) kereskedők beszállítókkal szembeni visszaélő magatartását, mely visszaélésekkel kapcsolatos felügyelet egy részét a GVH látja el.

Egyes tranzakciók bizonyos árbevételi küszöbszámok esetében bejelentési kötelezettség alá esnek. Az összefonódások ellenőrzésére irányuló tevékenysége, más néven a fúziókontroll keretében a GVH vizsgálja az egymástól független vállalkozások összefonódását, más vállalat feletti irányításszerzést.

Fogyasztóvédelmi hatáskörében a GVH fellép a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal szemben, amennyiben azok a verseny érdemi befolyásolására alkalmasak. A verseny érdemi érintettségét az alkalmazott kereskedelmi gyakorlat kiterjedtsége, az érintett vállalkozás mérete határozza meg, illetve bizonyos feltételek megvalósulása esetén ezt a törvény vélelmezi. Fontos azonban kiemelni, hogy az általános fogyasztóvédelmi feladatokat nem a GVH látja el.

A GVH feladatainak második pillérét az ún. **versenypártolási tevékenysége** jelenti. Ennek keretében a Hivatal véleményezi a feladat-és hatáskörét, továbbá a versenyt, a piacra lépés feltételeit érintő, valamint az árakra vagy az értékelési feltételekre vonatkozó előírásokat tartalmazó szabályozási koncepciókat, jogszabálytervezeteket az önkormányzati rendeletek kivételével. A versenypártolási tevékenysége körében a GVH a jogalkotást, a közhatalmi

döntéseket a piaci verseny, mint fontos közérdek érvényesülése érdekében igyekeznek befolyásolni a rendelkezésére álló eszközökkel. Ezen döntések magukba foglalják a közpolitikák kialakítását, azok alkalmazását, valamint a kormányzat és egyéb állami szervek egyedi adminisztratív lépéseit és beavatkozásait is.

A Versenytörvény is nevesíti a GVH-nak a **versenykultúra, illetve a fogyasztói döntéshozatal kultúrájának fejlesztésében** és terjesztésében betöltött szerepét, s egyben felelősségét. A magyarországi versenykultúra, illetve fogyasztói kultúra fejlesztése során a GVH feladata elsősorban a verseny társadalmi elfogadottsága, a jogkövető magatartás, a versenybarát, illetve a tudatos fogyasztói döntéshozatalt biztosító szabályozási környezet elősegítése, valamint a fogyasztói tudatosság növelése. E feladatkörében a GVH gondoskodik egyebek mellett a versenypolitikával, valamint a fogyasztói döntéshozatallal és védelmével kapcsolatos tájékoztatás növeléséről; továbbá a verseny, valamint a fogyasztói döntéshozatal közgazdasági és jogi kérdéseivel foglalkozó szakmai közélet fejlődéséhez való hozzájárulásról. A GVH saját szakmai hátterére épülő tevékenységet lát el, illetve más szervezetek versenykultúra-fejlesztő tevékenységét támogatja, ezzel is hozzájárulva a verseny, valamint a tudatos fogyasztói döntéshozatal közgazdaságtani és jogi kérdéseivel foglalkozó szakmai közélet fejlődéséhez. A verseny- és fogyasztói kultúra fejlesztése így – a versenyfelügyeleti és a versenypártolási munka mellett –, a GVH gazdasági verseny védelme érdekében végzett tevékenységének harmadik pillérét jelenti.

Fejezet szakmai tevékenységének ismertetése

A jogalkalmazást illetően a korábbi évekhez hasonlóan a 2019. évben is kiemelt stratégiai cél volt a kartellek elleni küzdelem. A GVH-val való anonim kapcsolatfelvétel lehetőségét biztosító, 2016 óta használt Kartell Chat, az engedékenységi politika, és az informátori díj intézmények egymást kiegészítve és egymást erősítve működnek jelenleg is.

A Versenytanács 2019-ben több jelentős, a vállalkozások versenykorlátozó magatartása miatt indított ügyben hozott határozatot. A döntések jól tükrözik a Hivatal egyik elsődleges célkitűzését: szigorú fellépés a kartellek ellen – különösen, ha azok közbeszerzési eljárásokat érintenek. Több mint félmilliárd forintos bírságot kell fizetnie egy riasztóberendezéseket forgalmazó cégnek, továbbá egy hulladékkezeléssel kapcsolatos közbeszerzési eljárásokban megvalósított összejátszás miatt 860 millió forint bírságot szabott ki a Hivatal. EU-s pályázathoz kapcsolódó közbeszerzésekhez kötődött az az 1,6 milliárd forintos bírság is, amelyet hét képkalkoló diagnosztikai termékeket (MRI, CT, röntgen) gyártó és forgalmazó vállalkozásra szabott ki a versenyhatóság.

A tavalyi év végén több kartellvizsgálatot is eredményesen zárt a Hivatal összesen három milliárd forintnyi bírság kiszabásával. A GVH-val együttműködő vállalkozásokra minden ügyben jelentősen csökkentett bírságot szabott ki a hatóság. Ezzel a Hivatal ismét azon törekvését nyilvánította ki, hogy a piacok megtisztulását kívánja segíteni az engedékenységi politika és az egyezségi eljárás eszközeivel.

A 2018. év végén közzétett Középtávú Digitális Fogyasztóvédelmi Stratégiával összhangban, valamint a nemzetközi trendeknek is megfelelően, a GVH 2019-ben fokozott hangsúlyt fektetett a fogyasztóvédelmi ügyek területén az online térben elkövetett jogsértések feltárására. Így egyebek mellett olyan piacokat érintettek, mint az online fizetési módot kínáló szolgáltatások, infokommunikációs szolgáltatások, online platformok, online ingatlan hirdetések, légi személyszállítási szolgáltatás, biztosítás, valamint az étrend-kiegészítők, speciális gyógyászati célra szánt tápszerek piacai. 2019-ben a digitális gazdaságot érintően megközelítőleg egy tucat eljárást indított a Versenyhivatal.

A GVH továbbra is kiemelt figyelmet fordít a sérülékeny fogyasztók védelmére, ennek keretében 2019. év elején a GVH a NEAK-kal szoros együttműködésben tárt fel egy olyan jogsértést, melyben mozgáskorlátozottak és végtaghiánnyal élők szenvedték el a jogsértő

magatartást. Az új piacok vizsgálata mellett a GVH a 2019-es évben folyamatosan ellenőrizte, hogy az influencerek a reklámozási gyakorlatukkal és az általuk közzétett tartalmak fizetett jellegének megjelenítésével kapcsolatban számukra előírt kötelezettségeket teljesítették-e. Mivel e körben a GVH elvárása egyértelműen megfogalmazásra került, a vállalatokat nem teljesítő influencerekkel szemben ismételten bírság kiszabására került sor, annak érdekében, hogy magatartásukat az elvárásokhoz igazítsák. 2019-ben új eljárás is indult, mivel egyes, újonnan influencerként tevékenykedő személyek kommunikációja nem felelt meg a GVH által a 2018-as döntésekben már kommunikált feltételeknek, miszerint a közösségi oldalakon megjelenő szponzorált tartalmak kereskedelmi kommunikációs jellege egyértelmű legyen.

A Hivatal az újszerű magatartások vizsgálatára továbbra is nagy figyelmet fordít, így a PayPal-lal szemben indított versenyfelügyeleti eljárása 2019-ben jogsértést megállapítása és bírság kiszabása nélkül, kötelezettségvállalással zárult. Az online fizetési módot kínáló PayPal kötelezettségvállalását a Hivatal elfogadta, mely alapján a társaság köteles módosítani fogyasztói tájékoztatását, így a felhasználók könnyebben dönthetnek az alkalmazott árfolyamról átváltást igénylő fizetéseik során.

A fogyasztóvédelmi ügyeken túl egy antitröszt ügyben vizsgálta a GVH az online kereskedelemben előforduló versenykorlátozó kikötéseket, és egy utóvizsgálatban ellenőrizte, hogy egy ételrendelést közvetítő szolgáltatást nyújtó vállalkozás teljesítette-e a vállalt kötelezettségét, és eltávolította-e a versenykorlátozó szerződési kikötéseit (ún. a legnagyobb kedvezményt biztosító klauzulákat) az éttermekkel kötött szerződéseiből.

A GVH 2019. évi jogalkalmazói munkájában is prioritásként jelent meg az összefonódásokkal kapcsolatos engedélyezési eljárások minél gyorsabb és hatékonyabb lezárása annak érdekében, hogy a tranzakciókban rejlő kockázatok csökkenjenek. A fúziós ügyintézési határidőket illetően továbbra is megállapítható, hogy a Versenyhatóság átlagosan a törvényi keretknél rövidebb idő alatt hozza meg döntéseit. 2019-ben a hatósági bizonyítvány kiadásával záruló, egyszerűbb megítélésű összefonódások esetében (amelyek az összes összefonódás-bejelentés 86 %-át tették ki) az átlagos ügyintézési idő 4 nap volt, de az ügyek 16 %-ának vonatkozásában 1-2 munkanap alatt került sor a döntés meghozatalára.

Adminisztratív szempontból további egyszerűsítést jelent, hogy 2018 októbere óta lehetőség van az összefonódás-bejelentési űrlapok elektronikus benyújtására is melynek eredményeként 2019-ben folyamatosan nőtt az elektronikusan benyújtott űrlapok aránya. Az utolsó negyedévben a benyújtott űrlapok közel 70 %-át elektronikus úton nyújtották be a vállalkozások.

A GVH továbbra is fokozottan ügyel az adathitelességre és a végrehajtási tilalom betartására is. A GVH az elmúlt években megtevesztő információközlés miatt három ügyben vonta vissza korábbi döntését, és ezzel összefüggésben összesen több mint 127 millió forint bírságot szabott ki. Végrehajtási tilalom megsértése miatt 2014 óta a GVH 6 tranzakció kapcsán állapított meg jogsértést, és 2019-ben is indult eljárás végrehajtási tilalom megsértése miatt, amely ügyben döntés még nem született, mert kapcsolódó eljárásban a folyamatban lévő bírósági eljárás jogerős lezárultáig a döntés felfüggesztésre került.

A hivatal a tavalyi évben több olyan összefonódást is vizsgált, amelyek az online kiskereskedelmet, vagy valamilyen digitális platformon keresztül nyújtott szolgáltatást érintettek, nevezetesen az online biztosításközvetítést, a műszaki cikkek kiskereskedelmét valamint az online szállásközvetítést. Ezen digitális piacok sajátossága az adatok meghatározó szerepe, így a GVH a nemzetközi gyakorlattal összhangban ezekben az eljárásokban a vállalkozások rendelkezésére álló adatbázisok egyesítésének lehetséges hatásait is elemezte, azonban arra jutott, hogy az adatok hasznosíthatóságát a bővülés nem befolyásolja érdemben, így nem biztosít versenyelőnyt az összefonódással létrejövő vállalkozás(csoport) részére.

Versenyfelületei eljárások

2019-ben a Versenyhatóság 100 eljárást indított. Tovább folytatódott az a korábbi években tapasztalt folyamat, miszerint az ügyek legnagyobb részét az összefonódásokkal kapcsolatos eljárások tették ki. 2019-ben indított eljárások közül 66 összefonódások ellenőrzése, 24 tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat, 6 versenykorlátozó megállapodás, 4 erőfölénnyel való visszaélés miatt indult.

A korábbi évek tapasztalataitól eltérően a tavalyi évben az előző évhez képest a fúziós bejelentések számának csökkenése volt megfigyelhető. A 2019. évben 57 összefonódást jelentettek be, szemben a 2018. évi 63-mal.

A GVH 2019-ben 97 eljárást fejezett be. A lezárt eljárások közül 59 összefonódás ellenőrzése, 22 tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat, 13 versenykorlátozó megállapodás, 3 erőfölénnyel való visszaélés tárgyában született.

A 2019. évben lezárt 59 összefonódás ellenőrzése körébe tartozó eljárás közül 49 bejelentéses eljárás keretei között, míg 8 versenyfelületei eljárás során került elbírálásra. A bejelentéses eljárás keretei között elbírált ügyek közül 2 összefonódás-bejelentés kapcsán állapította meg a GVH, hogy a tárgyi összefonódás esetében nem teljesül a Verseny törvény 24. § (4) bekezdése szerinti 5 milliárd forintos küszöbérték, ezért az összefonódás-bejelentést visszautasította. A fennmaradó 47 összefonódás bejelentési ügyben a GVH hatósági bizonyítványt adott ki

Versenyfelületei bírság – központi kezelésű előirányzat

A 2019. évben kiszabott bírság összesen 8 281,1 millió forint volt, melyből azonban a megfizetendő bírságösszeg 8 031,1 millió forintra módosult, mivel a GVH 250 millió forint megfizetését kötelezettségek teljesítésétől tette függővé, melyeket a vállalkozás teljesített. Az összes bírságból 4 891,2 millió forint – az említett kötelezettségek teljesítése miatt ebből megfizetendő 4 641, 2 millió forint - fogyasztói döntések tisztességtelen befolyásolásának tilalma, 3 389,9 millió forint versenykorlátozó megállapodás miatt került kiszabásra.

A fogyasztóvédelmi tárgyú ügyekkel kapcsolatban fontos hangsúlyozni, hogy a 2018. évben kiszabott bírság összegéhez képest 2019-ben közel tízszeres összegű bírság került kiszabásra, illetve a 2019-ben fogyasztóvédelmi ügyekben kiszabott bírságok összege meghaladta a kartellügyekben kiszabott bírságokét is. Ennek oka, hogy a GVH a fogyasztóvédelmi jogsértéseket a korábbi évekhez képest szigorúbban bünteti, így a bírságok nagysága utolérte a kartellügyekben kiszabottakét. Ezzel is azt kívánja mutatni a GVH, hogy aktívan részt vesz a piacok vizsgálatában, a fogyasztók széles körét érintő ügyekben a bírság összegét is a jogsérelem súlyához szabja, a visszaeső vállalkozásokkal szemben különös szigorral lép fel, kifejezetten, ha azok újszerű piacokon, oligopol helyzetben fejtik ki tevékenységüket. Ennek szellemében a GVH 2019-ben három vállalkozással szemben is, egyenként egymilliárd forint feletti bírságot szabott ki, az érintett vállalkozások közül kettő a hazai piacon évek óta telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt. A Vodafone-nal szemben kiszabott bírság több mint 1,1 milliárd forint, a Telenorral szemben kiszabott pedig 1,8 milliárd forint összeget ért el. A több mint 5 millió magyar felhasználóval rendelkező Facebook Ireland Ltd.-vel szemben a Versenytanács 1,2 milliárd forint bírságot szabott ki, mivel a szolgáltatás igénybevételét ingyenesként tüntette fel, miközben a felhasználók adataikkal fizettek az oldal használatáért.

A Versenytanács 2019 folyamán is több online kereskedelemmel kapcsolatos tárgyú döntést hozott, melyben a továbbeladási ármegkötésekkel (RPM), illetve online korlátozásokkal kapcsolatos versenyjogi jogsértések megállapítására került sor.

Az elmúlt évben prioritás volt a GVH számára a fogyasztóvédelmi döntéseiben a jogsértések feltárása és bírsággal szankcionálása mellett a fogyasztók számára biztosított kompenzáció érvényesítése. 2019-ben a fogyasztók eljárás alá vontak részéről történő kompenzációja elérte a 600 millió forintot. Három eljárásban a fogyasztók számára különösen kedvező

visszatérítést sikerült a GVH-nak elérnie. A Wizz Air Hungary Kft. vállalta, hogy nagyságrendileg 250 millió forintot fizet vissza utasainak, a Magyar Telekom is 250 millió forintot meghaladó mértékben kompenzálta az érintett előfizetőit, a 4Life Direct Kft. és a Red Sands csoport pedig egyes biztosítottjaik kedvezményezettjei vonatkozásában 100 millió forint összegű kártalanítást vállalt.

A versenyfelügyeleti bírságszámlára a kiszabott bírságok és az előző időszakokban peresített kötelezések bírósági felülvizsgálatának eredményeképpen 4 395,2 millió forint befizetés teljesült. A befizetések mellett 776,5 millió forint versenyfelügyeleti bírság és késedelmi pótlék valamint kamat visszafizetési kötelezettség keletkezett bírósági, illetve hatósági döntések alapján. 2019. december 31-én a versenyfelügyeleti bírság számlán elszámolt bírságbevételek összege 3 618,7 millió forint volt.

GVH versenypártolási tevékenysége

2019-ben a GVH 11 esetben tett kisebb jelentőségű észrevételeket, javaslatokat. Ezek egy része 2019-ben is a hivatal működési környezetét meghatározó szabályok megváltoztatásához, a kodifikáció minőségének javításához kapcsolódott, és kis hányada volt összefüggésben a verseny szabályozási környezetének versenybarátabb kialakításával, az adminisztrációs terhek csökkentésével, vagy a fogyasztói döntéshozatal körülményeinek javításával.

Az év során kettő közbenjárási kísérlet volt a jogszabályi háttér versenyfelügyeleti eljárás, illetve panasz vizsgálata során felismert anomáliái miatt. Mindkettő az egészségügyi, illetve szociális területet érintette (gyógyászati segédeszközök, illetve súlyos mozgáskorlátozott személyek autóvásárlási támogatása).

A versenykultúra fejlesztése

A GVH versenykultúra-fejlesztési tevékenységét éves munkatervében rögzíti, melyet honlapján elérhetővé tesz a nyilvánosság számára is.

A GVH harmadik alkalommal rendezte meg közös szervezésben a Magyar Versenyjogi Egyesülettel a „Magyar Versenyjogi Fórum” elnevezésű éves szakmai konferenciát, amelyen több, mint 150 fő vett részt.

A GVH a döntéseiről, a Hivatalt érintő eseményekről, valamint a különös érdeklődésre számot tartó kérdésekről az elmúlt évben is elsősorban sajtóközlemény útján tájékoztatta a közvéleményt. A GVH 46 sajtóközleményt adott ki 2019-ben, amelyeket eljuttatott a média munkatársainak, valamint közzétett honlapján. A sajtó képviselőitől összesen 83 megkeresés érkezett a közleményekhez kapcsolódóan, illetve egyéb, a GVH tevékenységével összefüggő kérdésekben.

2019-ben két alkalommal került kiadásra a Hivatal magyar nyelvű szakmai folyóirata, a Versenytükrök, amely betekintést nyújt a legújabb versenyjogi témákba, szakirodalomba, hazai és külföldi versenypolitikai, többek között új jogi szabályozási kérdéseket, hatósági és bírósági döntéseket, közgazdasági kérdéseket elemez és mutat be tudományos szinten. Az egyes lapszámok 800-as példányszámmal jelentek meg, a folyóirat előfizetése ingyenes, postai úton díjmentesen terjesztettük őket azon előfizetők részére, akik előfizetési szándékukat jelezték a Hivatal felé, valamint közintézmények, többek között társhatóságok, bíróságok, felsőoktatási intézmények részére. A kiadványok pdf formátumban elérhetőek a GVH honlapján is.

Az OECD-GVH Budapesti Versenyügyi Regionális Oktatási Központ tevékenysége

Az OECD-GVH Budapesti Versenyügyi Regionális Oktatási Központ (ROK) a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) Versenyügyi Részlegére és a Gazdasági Versenyhivatal szakmai háttérére építve szemináriumok és egyéb szakmai programok szervezésével kapacitásfejlesztési támogatást nyújt a versenyjog és a versenypolitika területén, elsősorban a kelet-, délkelet- és közép-európai országok versenyhatóságai számára.

Az OECD-GVH Budapesti Versenyügyi Regionális Oktatási Központ működése nagymértékben hozzájárul a magyarországi versenyjogi jogalkalmazás nemzetközi elismertségéhez.

A ROK 2019-ben összesen kilenc versenyjogi tematikájú szemináriumot, továbbképzést szervezett, ezeken összesen 307 résztvevőt és 63 előadót látott vendégül, mintegy 43 országból. A elsődleges célcsoportot jelentő kelet-európai országok és a balkáni térség országainak versenyhatósági szakemberei részére 2019-ben négy szeminárium került megszervezésre Budapesten.

Az orosz versenyhatósággal közösen rendezett szokásos éves szemináriumra Kazanyban került sor, 2019. május 28-30 között, a FÁK-országok versenyhatóságainak képviselői részére „Összefonódás-ellenőrzési vizsgálatok és innováció” címmel. Évi egy alkalommal az elsődleges célcsoport országainak egyikében szervez szakmai rendezvényt a ROK, 2019-ben ezt Kijevben, Ukrajnában rendezte meg a Központ 2019. szeptember 10-12-én. A szemináriumon, amely „Versenyjogi szabályok végrehajtása és versenypártolás a gyógyszeriparban” címmel került megszervezésre, 17 ország 35 versenyjogi szakembere vett részt.

Ezeket túlmenően került megrendezésre a GVH munkatársainak versenyjogi képzését szolgáló kétnapos szakmai rendezvény. Az Európai Unió tagállamok bírának képzését szolgáló két szemináriumon, amelyek „A versenyjog közgazdaságtana”, valamint „Új kihívások az EUMSZ 101. és 102. cikkei alkalmazásában” címmel kerültek megrendezésre 2019 májusában és novemberében, összesen 55 bíró vett részt.

Intézményi és nemzetközi kapcsolatok

Az európai uniós jogszabályi környezet viszonylatában a 2019-es év elsősorban a versenyjogi kártérítésekhez kapcsolódóan a károk számszerűsítése, valamint a visszaélést bejelentő személyek védelmének uniós szintű megerősítése vonatkozásában hozott változásokat. Emellett szintén fontos fejlemény, hogy folyamatban van a vertikális csoportmentességi rendelet felülvizsgálata. Az Európai Parlament és a Tanács 2018. december 11-én fogadta el a tagállami versenyhatóságok helyzetének a hatékonyabb jogérvényesítés céljából történő megerősítéséről és a belső piac megfelelő működésének biztosításáról szóló (EU) 2019/1. sz. irányelvet (ECN+ irányelv). Az ECN+ irányelv átültetéséhez kapcsolódó munkában a GVH aktívan együttműködött az Igazságügyi Minisztériummal.

Az Európai Versenyhatóságok Hálózata (ECN) gyakorlati működési tapasztalatainak az elemzéséért felelős „Együttműködési Munkacsoporton” túlmenően a GVH 2019-ben is aktív szerepet vállalt az ECN fúziós és antitröszt munkacsoportjaiban.

A nemzetközi kapcsolatok keretében a GVH 2019-ben is szorosan együttműködött az ICN (International Competition Network) tagországaival, ezen belül is kiemelten a Kartell Munkacsoportban vállalt továbbra is jelentős szerepet. A GVH koordinálja a Munkacsoport kartell mintasablonok kidolgozásával foglalkozó projektjét. 2016 májusától a GVH ismét társelnöki szerephez jutott az ICN-ben, ezúttal a Kartell Munkacsoport szabályozási keretekkel foglalkozó 1-es alcsoportjának a társelnökségét nyerte el. Az alcsoport másik társelnöke a török versenyhatóság. Ennek keretében a GVH részt vett a Kartell Munkacsoport által a 2019-2020-as ICN évre kitűzött projektben, amely a határon átnyúló engedékenységi kérelmekkel kapcsolatos együttműködés elősegítését és ezzel kapcsolatos iránymutatás kidolgozását célozta. Emellett a GVH koordinálta az alcsoport éves munkáját, ezen belül pedig az év során két telefon konferencia rendezvényt szervezett meg, az engedékenységi kérelmeket ösztönző és visszatartó tényezők és a közbeszerzési kartellek felderítése és értékelése témakörökben. Mindkét rendezvény komoly érdeklődést keltett, nagyszámú résztvevővel és pozitív visszajelzésekkel.

2019 februárjában az Európai Bizottság koordinálásával 26 országban tartottak egyidejű, átfogó vizsgálatot (sweep) az online kereskedelem területén a CPC tagjai, köztük a Gazdasági Versenyhivatal is, amelynek keretében a hatóságok összesen 560 e-kereskedelmi honlapot elemeztek. A Gazdasági Versenyhivatal az átvilágítást követően fokozott figyelemre intette a fogyasztókat az online jegyvásárlásoknál, egyúttal felszólította az online jegyértékesítéssel foglalkozó vállalkozásokat, hogy törekedjenek a fogyasztók számára érthető, átlátható és pontos tájékoztatásra az általuk kínált termékek és szolgáltatások díjaival, azok díjelemeivel kapcsolatban.

Szakmai tevékenységet segítő fejlesztések

Informatikai fejlesztés

Az elektronikus ügyintézés fejlesztése és ügyfelek számára történő biztosítása jelentős kihívás elé állítja a közigazgatási szerveket, ennek érdekében a GVH számos innovatív lépést tett 2019-ban is.

Az ügyfélközpontúság, ügyfélbarát ügyintézés érdekében a GVH honlapon bevezetett Virtuális Adatszoba (VDR) alkalmazás biztosítja az ügyfelek számára a versenytanácsi szakban megnyílt iratbetekintéseket online módon a megfelelő hitelesítést követően.

2019-ben 45 ügyben nyílt meg az iratbetekintés lehetősége, 60 ügyfél élt az iratbetekintés jogával, mindannyian a VDR-t használták és összesen több mint 17 000 iratot kértek le a szakrendszerből, jelentősen kímélve mind az ügyfelek, mind a Hivatal erőforrásait. Mindössze 3 ügy kapcsán került sor személyes iratbetekintésre is a VDR használata mellett.

A GVH minden eljárása tekintetében kialakításra került az elektronikus kapcsolattartás, melynek eredményeképpen 2019-ben a beadványok közel 2/3-át nyújtották be elektronikusan az ügyfelek.

2019-ben – az elektronikus ügyintézésre nem köteles természetes személyekkel való kapcsolattartás kivételével – a Versenytanács teljes iratforgalma hivatali kapus kapcsolattartás útján zajlott.

Folytatódott a korábbi években megkezdett ügyfélbarát ügyintézés és a kormányzati elektronikus közigazgatási lehetőségekhez történő kapcsolódás, kiemelt feladat volt a GVH informatikai ügyirat-kezelési és alkalmazói szoftver rendszerei megújítása, amelyben tovább haladtunk az előző évben kiválasztott NOVA platform kialakításában. Az év során megállapodást kötött a Hivatal a Belügyminisztériummal a szakrendszerei kormányzati fejlesztő (IdomSoft Zrt.) által történő megvalósítása tekintetében önként csatlakozva a BM-mel közösen kidolgozott jogszabályi lehetőséghez. Ennek keretében megvalósításra és bevezetésre került a GVH megújított NOVA Panasz szakrendszere, valamint bevezettük a NOVA Összefonódás- bejelentési szakrendszert, amelyre korábban nem volt informatikai megoldása a Hivatalnak. Az év végén tesztelésre került a 2020. január elején indított Bejelentési szakrendszer is szintén a NOVA platformon megvalósítva.

Technikai jellegű informatikai korszerűsítések történtek továbbá az asztali munkaállomások cseréjével, a Hivatal géptermi szünetmentes rendszerének teljes megújításával, valamint a központi szerverpark bővítésével és modernizálásával. További technikai fejlesztés eredményeként bevezetésre került egy egységes nyomtatmenedzsment rendszer, amely tovább növelte a GVH egyébként is magas információbiztonsági eszközparkját, egyben modernizálta a nyomtatási lehetőségeket is. Technikai megújításon esett át a Hivatal internet portál rendszere, modernizálva az azt kiszolgáló tartalomszerkesztőségi rendszert egyben megteremtve a portál akadálymentességét is. A portál dizájn megújítása a következő év feladatai közé tartozik.

Humánerőforrás-gazdálkodás

A tárgyévben jelentős volt a munkaerő-mozgás: 21 munkatárs kilépése mellett 13 munkatárs felvételére került sor. A fluktuáció elsősorban a vizsgálói létszámot érintette, ők alkották a kilépő munkatársak 52%-át. Éves szinten 17%-os volt a fluktuációs ráta.

A Hivatalban a 26-35 év közötti korosztály a meghatározó, arányuk a teljes létszámban 43%, ugyanakkor ez a korosztály a vizsgálói létszám 71%-át adja.

A Gazdasági Versenyhivatal szervezetfejlesztési folyamatának részeként 2019-ben elindult a GVH tudásmenedzsment rendszerének kiépítése. A szervezetben ma is meglévő tudástartalmak egy egységes informatikai rendszer (*ELO Profession 11*) segítségével összegyűjtésre és feldolgozásra kerültek, melynek eredményeként a felhasználó kollégák részére azok könnyen elérhetővé, kereshetővé váltak. A rendszer elsődleges célja a felhalmozott tudás megjelenítésén túl a hivatali munka támogatása a rendelkezésre álló ismeretek gyors elérése által.

A Gazdasági Versenyhivatal gazdálkodása

Előirányzatok alakulása

A GVH fejezet 2019. évi költségvetését az Országgyűlés 2 579,4 millió forint kiadási főösszeggel hagyta jóvá. Ez az összeg tartalmazta a Gazdasági Versenyhivatal igazgatása cím költségvetésének 2 375,8 millió forint összegű kiadási előirányzatát valamint a Fejezeti kezelésű előirányzatok kiadási előirányzatát, melyből az OECD ROK jóváhagyott kiadási előirányzata 157,8 millió forint, a Fejezeti tartalék előirányzata 45,8 millió forint volt.

A 2019. évi eredeti költségvetésben tervezett bevételek összege fejezeti szinten 33,1 millió forint volt.

2019. évben a kormányzati, irányítószervi és saját hatáskörű előirányzat módosítások következtében a fejezetnél összességében 3 745,8 millió forint összegű kiadási előirányzat állt rendelkezésre, melyből a teljesítés 2 769,3 millió forint volt. A bevételek az eredeti előirányzathoz képest 188,0 millió forinttal túlteljesültek és teljes egészében a Versenyhivatal Igazgatása címen realizálódtak. A fejezeti szintű 2018. évről áthúzódó és a Hivatal 2019. évi költségvetésébe beépült előirányzat maradvány összege 978,4 millió forint.

XXX. Gazdasági Versenyhivatal előirányzatai teljesülésének alakulása

Megnevezés	2018. évi tény	2019. évi eredeti előirányzat	2019. évi törvényi módosított előirányzat	2019. évi módosított előirányzat	2019. évi tény	5/1	5/4
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
	millió forintban, egy tizedessel					% -ban	
Kiadás	2 421,5	2 579,4	2 579,4	3 745,8	2 769,3	114,4%	73,9%
ebből: személyi juttatás	1 394,6	1 341,9	1 341,9	1 593,6	1 577,0	113,1%	99,0%
Bevétel	165,1	33,1	33,1	221,1	221,1	133,9%	100,0%
Támogatás	2 564,7	2 546,3	2 546,3	2 546,3	2 546,3	99,3%	100,0%
Költségvetési maradvány	670,1	0,0	0,0	978,4	978,4	146,0%	100,0%
Létszám (fő)	119,0	125,0	125,0	125,0	121,0	101,7%	96,8%

Fejezetten belül év közben végrehajtott előirányzat-módosítások levezetése

millió forintban egy tizedessel fő

Megnevezés	Kiadás	Bevétel	Támogatás	Kiadásból személyi juttatás	Létszám
2018. évi L. törvény szerinti előirányzat	2 579,4	33,1	2 546,3	1 341,9	125
Módosítások jogcímenként					
maradvány felhasználás	978,4	978,4	0,0	241,2	0
engedélyezett többletbevétel	180,9	180,9	0,0	10,1	0
átvett pénzeszközök	7,1	7,1	0,0	0,4	0
OECD-ROK fejezeti kezelésű előirányzat	157,8	8,1	149,7	15,1	0
OECD-ROK fejezeti kezelésű előirányzat	-157,8	-8,1	-149,7	-15,1	0
2019. évi módosított előirányzat	3 745,8	1 199,5	2 546,3	1 593,6	125

Gazdasági Versenyhivatal igazgatása cím

2019-ben a GVH engedélyezett létszáma 125 fő. Az éves átlagos statisztikai állományi létszám 121 fő, az időszak végén munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók statisztikai állománya létszáma 115 fő, a tárgyév végi üres álláshelyek száma 9 fő volt.

A személyi juttatások rendelkezésre álló előirányzata biztosította a foglalkoztatott létszám 12 havi illetményét, valamint a jogszabályok és a belső szabályozás szerint kötelező és adható juttatások fedezetét.

A munkaadókat terhelő járulékok és a szociális hozzájárulási adó alapját képező kiadások utáni befizetési kötelezettségének a hatályos jogszabályok alapján a Hivatal eleget tett. A teljesülés 305,2 millió forint volt.

A dologi kiadások eredeti előirányzata 673,5 millió forint, a módosított előirányzat 1 299,1 millió forint, a teljesítés 523,0 millió forint volt. A szokásos működési kiadásokon továbbá a ROK tevékenységét és a versenykultúra fejlesztését szolgáló dologi kiadásokon túl a rendelkezésre álló források biztosították a szakmai és vezetői tréningek lebonyolítását, valamint a Versenypolitikai Tanácsadó Irodahálózat működtetésének megvalósítását.

Az egyéb működési célú kiadások eredeti előirányzata 20,0 millió forint, a módosított előirányzat 115,3 millió forint, a teljesítés 101,7 millió forint volt. Az egyéb működési célú kiadások kiemelt előirányzat a forrása a versenykultúra fejlesztés tevékenységi körébe tartozó pályázatok, szakmai együttműködések fedezetének, a ROK és az OECD közötti megállapodásból adódó fizetési kötelezettség finanszírozásának.

2019. évben az intézményi felhalmozási kiadások eredeti előirányzata 95,0 millió forint volt, ami 339,1 millió forintra módosult és 216,6 millió forintra teljesült. A beruházások keretében megvalósult a működés hatékonyságát támogató szoftverek továbbfejlesztése, valamint fejlesztésekre került sor az informatikai eszközállomány – tárhely bővítések, szerverek, fénymásoló eszközök – terén, továbbá megvalósult a hivatal elhelyezését biztosító épület tetőzetének cseréje, a további beázások elkerülése érdekében.

Bevételek

A Hivatal eljárásai során fizetendő igazgatási szolgáltatási díj a Hivatal saját bevétele. A jóváhagyott költségvetésben közhatalmi bevételek jogcímen 25,0 millió forint előirányzati összeg szerepelt. 2019-ben a teljesítés összege ezen a jogcímen 129,0 millió forint volt, melynek előirányzatosítása a hatályos jogszabályoknak megfelelően megtörtént.

Az előző évek bevételeinek maradványát - a Gazdasági Versenyhivatal a következő költségvetési években működésre és működtetésre felhasználhatja.

Az intézmény működési bevételei 72,5 millió forintra teljesültek. Legjelentősebb tétel 2019-ben a perköltség bevétel valamint a külföldi kiküldetések utazási költségének ECN általi megtérítése volt.

A felhalmozási bevételek módosított előirányzata a teljesüléssel egyezően 4,4 millió forint volt, amely bevétel a feleslegessé vált tárgyi eszközök értékesítéséből származott.

A 2019. évben a ROK tevékenységével összefüggő feladatok ellátására 13,4 millió forint összegű működési célú pénzeszköz átvételre került sor, melyből az OECD 9,8 millió forintot, az Európai Bizottság 3,6 millió forintot utalt át.

Felhalmozási célú átvett pénzeszközök rovaton a 2019. évben a teljesítés összege 1,8 millió forint, mely a dolgozók részére biztosított munkáltatói kölcsön visszatérüléséből származó bevétel.

Gazdasági Versenyhivatal igazgatása cím előirányzatai teljesítésének alakulása:

Megnevezés	2018. évi tény	2019. évi eredeti előirányzat	2019. évi törvényi módosított előirányzat	2019. évi módosított előirányzat	2019. évi tény	5/1	5/4
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
	millió forintban, egy tizedessel					% -ban	
Kiadás	2 375,7	2 375,8	2 375,8	3 654,2	2 723,5	114,6%	74,5%
ebből: személyi juttatás	1 394,6	1 326,8	1 326,8	1 593,6	1 577,0	113,1%	99,0%
Bevétel	165,1	25,0	25,0	221,1	221,1	133,9%	100,0%
Támogatás	2 518,9	2 350,8	2 350,8	2 500,5	2 500,5	99,3%	100,0%
Költségvetési maradvány	624,3	0,0	0,0	932,6	932,6	149,4%	100,0%
Létszám (fő)	119	125	125	125	121	101,7%	96,8%

A Gazdasági Versenyhivatal Igazgatása címen év közben végrehajtott előirányzat-módosítások levezetése

millió forintban egy tizedessel fő

Megnevezés	Kiadás	Bevétel	Támogatás	Kiadásból személyi juttatás	Létszám
2018. évi L. törvény szerinti előirányzat	2 375,8	25,0	2 350,8	1 326,8	125
Módosítások jogcímenként					
maradvány felhasználás	932,6	932,6	0,0	241,2	0
engedélyezett többletbevétel	180,9	180,9	0,0	10,1	0
átvett pénzeszközök	7,1	7,1	0,0	0,4	0
OECD-ROK fejezeti kezelésű előirányzat	157,8	8,1	149,7	15,1	0
2019. évi módosított előirányzat	3 654,2	1 153,7	2 500,5	1 593,6	125

Egyéb gazdálkodási adatok

A Gazdasági Versenyhivatal 2019. évi mérleg főösszege 2 573,1 millió forint, ami a nyitó állományhoz képest 15,3 millió forinttal nőtt több tényező együttes hatására:

- A befektetett eszközök állománya a nyitó állományhoz viszonyítva 26,9 millió forinttal növekedett szoftver- és informatikai eszközök beszerzése, új villamoshálózat kiépítése miatt.
- A Hivatal pénzeszközeinek állománya 1,9 millió forinttal volt kevesebb az előző évi záró állománynál, míg a követelések állománya 8,0 millió forinttal csökkent az év folyamán.
- Az egyéb sajátos eszköz oldali elszámolások és az aktív időbeli elhatárolások együttes változásának összege 1,7 millió forint volt, amely a költségek, ráfordítások időbeli elhatárolásából ered.

A Hivatal kiegészítő, illetve vállalkozási tevékenységet nem folytat.

2019-ben lakásvásárlási célú munkáltatói támogatás kifizetésére nem került sor.

A Gazdasági Versenyhivatal 2019. évben sem rendelkezett gazdasági társaságban, közhasznú társaságban (köz)alapítványban vagyონrészesedéssel, államháztartáson kívüli szervezet részére állami feladatellátással kapcsolatban pénzeszközt nem adott át.

Költségvetési maradvány alakulása

2019. évben a Gazdasági Versenyhivatal igazgatása címen 930,7 millió forint, Fejezeti tartalék címen 45,8 millió forint összegű előirányzat maradvány keletkezett.

A Fejezeti tartalék maradványa teljes összegben kötelezettség vállalással nem terhelt maradványként került kimutatásra és 2020-ban befizetésre került a Központi Maradványelszámolási Alapba.

Fejezeti kezelésű előirányzatok

XXX. fejezetben belül két fejezeti kezelésű előirányzat került jóváhagyásra Magyarország 2019. évi központi költségvetéséről szóló 2018. évi L. törvényben.

Fejezeti tartalék 45,8 millió forint összegben került meghatározásra, amely összeg nem került felhasználásra, ezért a tartalék teljes összege – hasonlóan az előző évekhez - kötelezettségvállalással nem terhelt előirányzat-maradványként került kimutatásra.

A Fejezeti tartalék előirányzatai teljesítésének alakulása

Megnevezés	2018. évi tény	2019. évi eredeti előirányzat	2019. évi törvényi módosított előirányzat	2019. évi módosított előirányzat	2019. évi tény	5/1	5/4
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
	millió forintban, egy tizedessel					% -ban	
Kiadás	45,8	45,8	45,8	91,6	45,8	100,0%	50,0%
ebből: személyi juttatás	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Bevétel	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Támogatás	45,8	45,8	45,8	45,8	45,8	100,0%	100,0%
Költségvetési maradvány	45,8	0,0	0,0	45,8	45,8	100,0%	100,0%
Létszám (fő)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

A Fejezeti tartalék címen év közben végrehajtott előirányzat-módosítás levezetése

millió forintban egy tizedessel fő

Megnevezés	Kiadás	Bevétel	Támogatás	Kiadásból személyi juttatás	Létszám
2018. évi L. törvény szerinti előirányzat	45,8	0,0	45,8	0,0	0
Módosítások jogcímenként					
maradvány felhasználás	45,8	45,8	0,0	0,0	0
2019. évi módosított előirányzat	91,6	45,8	45,8	0,0	0

OECD ROK fejezeti kezelésű előirányzat teljes összegben átcsoportosításra került a Gazdasági Versenyhivatal Igazgatása címre a költségvetési törvényben kapott felhatalmazás alapján. Felhasználása teljes összegben megtörtént.

OECD ROK előirányzatai teljesítésének alakulása:

Megnevezés	2018. évi tény	2019. évi eredeti előirányzat	2019. évi törvényi módosított előirányzat	2019. évi módosított előirányzat	2019. évi tény	5/1	5/4
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
	millió forintban, egy tizedessel					% -ban	
Kiadás	0,0	157,8	157,8	0,0	0,0	-	-
ebből: személyi juttatás	0,0	15,1	15,1	0,0	0,0	-	-
Bevétel	0,0	8,1	8,1	0,0	0,0	-	-
Támogatás	0,0	149,7	149,7	0,0	0,0	-	-
Költségvetési maradvány	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Létszám (fő)	0	0	0	0	0	-	-

OECD ROK címen év közben végrehajtott előirányzat-módosítás levezetése

millió forintban egy tizedessel fő

Megnevezés	Kiadás	Bevétel	Támogatás	Kiadásból személyi juttatás	Létszám
2018. évi L. törvény szerinti előirányzat	157,8	8,1	149,7	15,1	0
Módosítások jogcímenként					
OECD-ROK fejezeti kezelésű előirányzat átcsoportosítása a GVH igazgatása címre	-157,8	-8,1	-149,7	-15,1	0
2019. évi módosított előirányzat	0,0	0,0	0,0	0,0	0