

## I. Országgyűlés

23. cím Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

  
Horváth Péter János  
*elnök*  


Budapest, 2021. május „10”

  
Varga Mihály  
pénzügyminiszter



Budapest, 2021. május „11”



## **I. A célok és elvárt eredmények meghatározása, felsorolása, számszerűsítése**

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) fejezetet irányító szerve jogállással bíró önálló szabályozó szerv. A Hivatal a villamosenergia-, földgáz- és távhőellátással, víziközmű-szolgáltatással összefüggő engedélyezési, felügyeleti és árszabályozási feladatokat ellátó, valamint a hulladék gazdálkodási közszolgáltatás díját előkészítő és a díjfelügyeletet ellátó energia- és közműpiaci önálló szabályozó hatóság.

A Hivatal legfontosabb szakmapolitikai célja, hogy a földgázellátásról szóló törvény, a földgáz biztonsági készletezéséről szóló törvény, a villamos energiáról szóló törvény, a távhőszolgáltatásról szóló törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény, valamint a hulladékról szóló törvény és az e törvények felhatalmazása alapján kiadott jogszabályok hatálya alá tartozó szervezetek, személyek ezen jogszabályok szerinti tevékenységének felügyeletét a jogszabályi előírásoknak megfelelően, az alábbiakban felsorolt feladatok maradéktalan végrehajtásával lássa el.

### **A Hivatal 2022. évi főbb feladatai:**

- a villamosenergia- és földgázipari, valamint a távhőt termelő szolgáltató társaságokra vonatkozó engedélyezés és felügyelet,
- a villamosenergia-ipari működési engedélyek – átviteli rendszerirányítás, villamosenergia-elosztás, szervezett villamosenergia-piac működtetése, termelés és kapcsolódó tevékenységek (létesítések, bővítés, megszüntetés, stb.), energiatárolás, közvilágítás, kereskedelem (egyetemes szolgáltatás, kereskedelem, korlátozott kereskedelem), elektromos gépjármű töltése, magánvezeték és közvetlen vezeték létesítése, bővítése, megszüntetése – kiadása, módosítása, visszavonása,
- a földgázipari működési engedélyek – szállítási rendszerüzemeltetés, földgázelosztás földgáztárolás, szervezett földgázpiac kereskedelem (egyetemes szolgáltatás, kereskedelem, korlátozott kereskedelem) – engedélyezési és felügyeleti rendszerének működtetése, a felhasználók biztonságos, zavartalan, megfelelő minőségű földgázellátása érdekében,
- a távhő ágazat – távhőszolgáltatás és távhőtermelés – engedélyezési és felügyeleti rendszerének működtetése, létesítési és működési engedélyeinek kiadása, módosítása és visszavonása, szükség esetén új engedélyes kijelölése, valamint a távhőtermelők legmagasabb hatósági árára és a távhőszolgáltatók támogatására vonatkozó javaslat elkészítése és az energiapolitikáért felelős miniszter részére történő megküldése,
- a földgáz és a villamos energia rendszerhasználati, csatlakozási és ún. külön díjainak meghatározása, a földgáz, a villamos energia és a távhő miniszteri árhatósági körbe tartozó hatósági árainak előkészítése,
- energia ágazati kijelölő hatóságként a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló törvény és végrehajtási rendeletei alapján a villamosenergia-, földgáz- és távhőipari nemzeti létfontosságú rendszerelemek és alapvető szolgáltatás nyújtók kijelölése, és a kijelölt üzemeltetőkkel kapcsolatos kijelölő hatósági feladatok ellátása,
- a víziközmű-szolgáltatási ágazat engedélyezési és felügyeleti rendszerének működtetése, az ezzel kapcsolatos árelőkészítő és ármegállapító feladatok, továbbá nyilvántartási feladatok ellátása,
- az egységes elektronikus közműnyilvántartással kapcsolatos hatósági felügyeleti feladatok ellátása,
- adatszolgáltatás az Integrált Közérdekű Víziközmű Adatbázis részére,
- a hulladékgazdálkodási közszolgáltatók és a közszolgáltatói alvállalkozók tevékenysége megfelelőségének vizsgálata, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj jogszerűségének ellenőrzése, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos szerződések és kötelezettségvállalások jóváhagyása, a

- hulladékgazdálkodási ágazattal kapcsolatos díjelőkészítő feladatok ellátása, valamint a hulladékgazdálkodási vagyonelemekre vonatkozó vagyontaszter vezetése,
- hatékony és eredményes piacfelügyeleti tevékenység ellátása,
  - e-közmű felügyelettel kapcsolatos feladatok ellátása,
  - felhasználói panaszok intézése,
  - a felhasználói tudatosság növelése,
  - villamosenergia-ipari, földgázipari és víziközmű-szolgáltatási engedélyesek üzletszabályzatainak jóváhagyása, az üzletszabályzatszerű működés folyamatos felügyelete, eltérés esetén szankcionálása,
  - a villamosenergia-ipari, földgázipari és víziközmű-szolgáltatási ágazatok szolgáltatásminőségi követelményeinek meghatározása, betartásuk ellenőrzése, a követelményektől való elmaradás szankcionálása,
  - Felhasználói Elégedettségi Felmérés rendszerének kidolgozása és folyamatos működtetése a villamosenergia-ipari, a földgázipari, a távhőszolgáltatási és víziközmű-szolgáltatási ágazatokban. a regionális piacintegráció előkészítése és megvalósítása, az európai hálózati előírások (az ún. Network Code-ok) bevezetése,
  - az ún. „Tiszta energia” jogszabály-csomag implementációjára irányuló jogalkotásban való közreműködés, valamint az ehhez kapcsolódó feladatok – különösen, de nem kizárólag az egyes villamosenergia-ellátási szabályzatok jóváhagyása – ellátása,
  - az energiahatékonysági kötelezettségi rendszer bevezetése – kötelezettség mértékének meghatározása 2021. és 2022. évekre, másodlagos piac létrejöttének elősegítése, sztenderd módon elszámolható energiahatékonysági intézkedések jegyzékének kiadása,
  - a szakreferensek és a nemzeti energetikai hálózat – közintézmények energetikai tanácsadása szakpolitikák végrehajtó hatósági feladatainak ellátása,
  - az energiahatékonysági szakpolitikákhoz jelentett megtakarítások ellenőrzésére módszertan kidolgozása, a jelentett megtakarítások ellenőrzése (monitoring és verifikáció),
  - a kötelező nagyvállalati energetikai auditok, a normatív energiahatékonysági társaságiadó kedvezmény igénybevétele kapcsán készített auditok, illetve kérelemre - önkéntes auditok ellenőrzése,
  - az energiahatékonysági hatósági felügyeleti feladatok ellátása (névjegyzékek vezetése, képzés és vizsgáztatás felügyelete),
  - a megújuló energia támogatási rendszer működtetése, METÁR pályázat lebonyolítása,
  - a nemzeti energia-statisztikai rendszer működtetése, fejlesztése,
  - együttműködés nemzetközi és hazai partnerekkel az Európai Zöld Megállapodáshoz (European Green Deal) kapcsolódó, szabályozói szempontból kiemelt uniós jogalkotási csomagokkal kapcsolatban, különös tekintettel a transzeurópai energiainfrastruktúra iránymutatásairól szóló rendelet (TEN-E), a gázirányelv és a gázrendelet, valamint a megújuló energia és az energiahatékonysági irányelv felülvizsgálatára.

## II. A célok megvalósításához rendelkezésre álló erőforrások 2022-ben

A Hivatal a 2022. költségvetési évben is teljes egészében saját bevételből gazdálkodik. A bevétel jogszabályok alapján beszedett felügyeleti díjból, igazgatási szolgáltatási díjbevételekből és egyéb működési bevételekből származik. A felügyeleti díjak összegét a díjbevételekre vonatkozó törvények módosulása, valamint a felügyelt szervezetek előző évi-, illetve - előző évi adat hiányában - tervezett árbevétele határozza meg. Az energetikai engedélyesek által fizetendő felügyeleti díjak mértéke az előző évi árbevétel 0,075%-áról 0,085%-ra növekedett 2021. április 1-től kezdődően. 2022. évben az energetikai engedélyesek árbevételén alapuló felügyeleti díjbevételek várható összegére hatást gyakorol a díjemelést mértéke, valamint a korlátozott villamosenergia-kereskedelmi engedéllyel rendelkező engedélyesek esetében megfigyelhető mérséklődő forgalom, valamint a koronavírus járvány világgazdasági hatásai is.

A rendelkezésre álló forrás biztosítja a Hivatal feladatát ellátó 360 fő személyi juttatását, a kapcsolódó járulékokat és a Hivatal működéséhez szükséges működési és felhalmozási kiadások fedezetét.

millió forintban, egy tizedessel

Megnevezés	Kiadás	Bevétel	Támogatás	Átlagos statisztikai állományi létszám (fő)
<b>Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal</b>	8 460,4	8 460,4		360

## III. A célok elérésének módja a felügyelt ágazatokban

### III.1. Intézményekkel történő feladatellátás

Az intézményrendszerben nem történt változás, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal fejezeti hatáskörrel rendelkező intézmény, fejezeti kezelésű előirányzat nem tartozik hozzá. A Hivatalhoz alárendelt intézmény nem kapcsolódik.

millió forintban, egy tizedessel

23. cím Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal	Kiadás	Bevétel	Támogatás	Átlagos statisztikai állományi létszám* (fő)
2021. évi törvényi előirányzat	7 682,7	7 682,7		359
Változások jogcímenként:				
Létszám növekedés				1
Bevételek változása	777,7	777,7		
2022. évi javasolt előirányzat	8 460,4	8 460,4		360

## *A Hivatal által ellátandó feladatok részletes bemutatása:*

### **Engedélyezés és felügyelet**

- a magyar villamosenergia-rendszer hálózatfejlesztési tervének jóváhagyása,
- az átviteli rendszerirányítót érintő nemzetközi szerződések megkötésének előzetes jóváhagyása,
- a megújuló energiaforrásból történő villamosenergia-termelés esetében a működési támogatás mértékének megállapítása,
- a szélsőséges időjárási körülmények hatásának vizsgálata a szolgáltatás minősége szempontjából, szélsőséges időjárási eseményekhez kapcsolódó engedélyesi kérelmek elbírálása a villamos energia ellátás minimális minőségi követelményét és elvárt színvonalát megállapító határozatok szerint,
- erőműegység minősítése, származási garanciák bejegyzése és törlése, származási garancia rendszer vezetése és felügyelete,
- a villamosenergia-ipari tevékenységek engedélyezése, a villamosenergia-ellátás biztonság felügyelete,
- a villamosenergia-ipari engedélyesek működését szabályozó szabályzatok jóváhagyása (üzemi szabályzat, elosztói szabályzat, kereskedelmi szabályzat, szervezett villamosenergia-piaci szabályzat, nemzetközi üzemi és kereskedelmi szabályzat, üzletszabályzatok),
- villamosenergia-ipari szereplők nyilvántartásba vétele,
- az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó uniós jogi aktusokban, jogi rendelkezésekben, valamint az ACER döntéseiben meghatározott, a Hivatalra vonatkozó feladatok végrehajtása,
- a földgázipari tevékenységek engedélyezése, az engedélyes földgázipari vállalkozások iparági jogszabályoknak és az engedélyben foglaltaknak megfelelő működésének ellenőrzése, a földgáz ellátás biztonság felügyelete,
- a földgáz engedélyesek működését szabályozó szabályzatok jóváhagyása (üzemi és kereskedelmi szabályzat, üzletszabályzatok, szervezett földgázpiaci szabályzat, az egyensúlyozó/kereskedelmi platform szabályzata, kapacitás-lekötési platform szabályzat, kapacitás lekötésnél alkalmazott eljárásrend),
- földgáz ellátásbiztonságot érintő uniós jogszabályok (2017/1938 európai parlamenti és tanácsi rendelet) implementációjához kapcsolódó cselekvési tervek kidolgozása,
- a Hivatal felügyelete alá tartozó szolgáltatóknak az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló kormányrendeletben meghatározott adatszolgáltatási és a közműegyeztetés során nyilatkozattételi kötelezettségének az egységes elektronikus közműnyilvántartási rendszer felé történő teljesítésének ellenőrzése,
- a távhőszolgáltatói és távhőtermelői tevékenység engedélyezése, a folyamatos és biztonságos távhőellátás feltételeinek, valamint a tevékenységet végzők iparági jogszabályoknak és engedélyeknek való megfelelésének ellenőrzése és felügyelete,
- a magyar földgázrendszer 10 éves fejlesztési tervének jóváhagyása,
- az mFRR kapacitást nyújtó erőművek kérelmére történő szállítási kapacitás-túllépési és nominálás-eltérési pótdíj megfizetése alóli mentesítések jóváhagyása,
- a villamosenergia és földgázipari engedélyekben foglaltak betartásának ellenőrzése, a hatósági felügyelet ellátása, az engedélyesek pénzügyi-gazdasági helyzetének vizsgálata,
- az ellátásbiztonság felügyelete, a villamos energia ellátás, valamint a földgázellátás minimális minőségi követelménye és elvárt színvonala betartásának értékelése, ellenőrzése, másrészt a feszültség-minőség monitoring tevékenység értékelését,
- a víziközmű-szolgáltatási tevékenység engedélyezése és felügyelete, a szolgáltatás jogszerűségének, az ellátás biztonságának felügyelete,

- a víziközmű-rendszerek 15 éves időtávra szóló gördülő fejlesztési terveinek jóváhagyása,
- a víziközmű-szolgáltatók üzletszabályzatának és beszerzési szabályzatának jóváhagyása,
- a víziközmű-üzemeltetés egyes részeinek kiszervezésének engedélyezése,
- a víziközmű-szolgáltatók e-közművel kapcsolatos feladatai teljesítésének felügyelete,
- a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ideiglenes ellátására vonatkozó díjjal kapcsolatos felügyeleti és tájékoztatási tevékenység,
- a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjalkalmazás felügyelete,
- annak vizsgálata, hogy a közszolgáltató, valamint a közszolgáltatói alvállalkozó tevékenysége megfelel-e az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben foglaltaknak,
- a hulladékgazdálkodási közszolgáltatók hulladékgazdálkodási közszolgáltatás teljesítésével összefüggő szerződéseinek és kötelezettségvállalásainak jóváhagyása,
- a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó nem rendszeres közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos, jogszabályban előírt feladatok ellátása,
- a víziközmű-szolgáltatási tevékenység ideiglenes ellátására, valamint a közérdekű üzemeltető kijelölésére vonatkozó tevékenység ellátása,
- kijelölő hatóságként a villamosenergia-, földgáz- és távhőipari energia ágazati létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló törvény és végrehajtási rendeletei alapján a nemzeti létfontosságú rendszeres elemek és alapvető szolgáltatás nyújtók kijelölése, és a kijelölt üzemeltetőkkel kapcsolatos kijelölő hatósági feladatok ellátása,
- az okos mérés bevezetésének felügyelete, részvétel a bevezetést szolgáló projektek értékelésében,
- az energiahatékonysági hatósági feladatok kapcsán az energetikai auditálási, szakreferensi tevékenység végzésének feltételül előírt nyilvántartásba vétel és felügyelet, a képzést és vizsgáztatást végző közreműködő szervezet felügyelete,
- a nagyvállalatok és szakreferens igénybevételére kötelezett vállalatok, továbbá az energiahatékonysági kötelezettségi rendszerben kötelezett vállalatok energiahatékonysági kötelezettségeinek ellenőrzése,
- a megfelelőség értékelő szervezetek kijelölő hatóságaként a kijelölt szervezetek felügyelete.

### **Árszabályozás**

- a villamos energia rendszerhasználati tarifarendszer működésének elemzése, a szükséges módosítások előkészítése,
- a villamos energia átviteli rendszerirányítóra és az elosztókra, vonatkozó árszabályozási rendszer működtetése és továbbfejlesztésének előkészítése,
- a villamos energia egyetemes szolgáltatók 2021. évi árrésének árszabályozási szempontú vizsgálata a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően,
- a 2023. évi villamos energia rendszerhasználati és csatlakozási díjak megállapítása a kapcsolódó jogszabályok és egyéb árszabályozási dokumentumok alapján,
- a villamos energia egyetemes szolgáltatási árakra, továbbá az egyetemes szolgáltatás fenntarthatóvá tételére vonatkozó javaslat(ok) előkészítése, az illetékes miniszter számára,
- a villamos energia csatlakozási díjakkal kapcsolatos ellenőrzések lefolytatása, a díjak megállapított szintjének felülvizsgálata, ideértve a csatlakozásokhoz kapcsolódó beruházási költségek vizsgálatát is,

- a villamos energia elosztókra és egyetemes szolgáltatókra vonatkozó Szakmai ajánlás, valamint az elosztókra és az átviteli rendszerirányítóra vonatkozó Módszertani útmutatók továbbfejlesztésének előkészítése a 2020. évi eszköz- és költség-felülvizsgálat és az azt követő ciklusindítás tapasztalatai alapján,
- a villamos energia külön díjas rendeletek karbantartása, szükség esetén új díjak meghatározása,
- a földgáz rendszerhasználati díjak határozatban történő kiadása a díjidőszak előtt,
- a földgáz szállítási díjakat érintő árkedvezményekre, rövid távú termékekre és szezonális faktorokra vonatkozó határozat kiadása a díjidőszakok előtt
- a földgáz rendszerhasználati tarifarendszer működésének elemzése, a vonatkozó árszabályozási rendszer működtetése és továbbfejlesztésének előkészítése,
- a földgázszállítói Szabályozói Számla és Aukciós Felár Számla működtetése, utóbbi egyenlegének felhasználásáról hivatali döntés (határozat hozatal), a földgáz egyetemes szolgáltatásban alkalmazott árszabásokat megállapító miniszteri rendelethez az árakra vonatkozó javaslat előkészítése,
- a hazai termelésű földgáz árára, valamint az egyetemes szolgáltatás keretében földgázt vételező felhasználók ellátásához szükséges hazai termelésű földgáz mennyiségére vonatkozó javaslat előkészítése (negyedévente) a miniszteri rendelethez, a vételre felajánlott földgázforrás árára és mennyiségére vonatkozó javaslat előkészítése (negyedévente) a miniszteri rendelethez,
- a földgáz egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat ellátó engedélyesek forrásbiztosításának monitoringja, szükség esetén felülvizsgálata,
- a földgáz csatlakozási díjak határozatban történő kiadása (új árszabályozási periódus esetén) és karbantartása,
- a földgáz rendszerhasználati különdíjak határozatban történő kiadása (új árszabályozási periódus esetén) és karbantartása,
- a földgáz egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árak képzéséről szóló miniszteri rendelethez az egyetemes szolgáltatás árának részét képező árelemek mértékének meghatározása,
- földgáz egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó különdíjak meghatározása az erről szóló miniszteri rendelethez,
- az új földgáz árszabályozási ciklus előkészítése, az új ciklusra vonatkozó díjkarbantartási módszertanok kiadása,
- az összehangolt földgázszállítási tarifaszervezetekre vonatkozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról szóló a 2017/460 bizottsági rendelet (TAR NC) szerinti publikációs és konzultációs kötelezettségek teljesítése, az új árszabályozási ciklusra vonatkozóan az új referenciaár-módszertanról döntéshozatal (kiadása határozatban),
- a tevékenységek kiszervezésének, illetve visszaszervezésének hatásvizsgálata a rendszerhasználati díjakra vonatkozóan,
- a távhő árak és támogatások előkészítése 2019/2020 vonatkozásában, ez alapján javaslattétel az energetikáért felelős miniszter részére,
- a távhő támogatások igénylése és kifizetése jogszabályoknak való megfelelésének folyamatos ellenőrzése,
- a távhő árak és támogatások indokolt esetben történő egyedi felülvizsgálata,
- a közműves ivóvízellátás és közműves szennyvízelvezetés és tisztítás díjának, valamint a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás díjainak árelőkészítésével kapcsolatos feladatok ellátása, és ezek 2022. évi mértékére vonatkozó javaslattétel a víziközmű – szolgáltatás felügyeletéért felelős miniszter részére,
- az újonnan üzembe helyezett, adott településen korábban nem nyújtott közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és tisztítás átmeneti díjának megállapítása,



- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékének meghatározása és közzététele a 2022. január 1-jét követő időszakra,
- a használati díj mértékének meghatározása és közzététele a 2022. január 1-jét követő időszakra,
- a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevő tevékenység ellátásáért szedhető közszolgáltatási díj, a hulladékgazdálkodási intézményi résztvevő tevékenység ellátásáért szedhető díjak, valamint a koncessziós társaságnak a hulladékgazdálkodási tevékenységére tekintettel a környezetvédelmi termékdíjból, a visszaváltási rendszerrel összefüggő díjakból, valamint a kiterjesztett gyártói felelősségi rendszerből származó bevételekből való részesedése mértékének előkészítésével kapcsolatos feladatok ellátása, és ezek mértékére vonatkozó javaslat tétel a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási és szolgáltatási díj megállapításáért felelős miniszter részére,
- a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ideiglenes ellátásával kapcsolatban a Koordináló szervnél felmerült indokolt költségek vizsgálata,
- a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz ideiglenes begyűjtésével kapcsolatban a közszolgáltatási díjból meg nem térülő indokolt többletköltségek összegének megtérítése érdekében benyújtott kérelmek vizsgálata, valamint a folyósított támogatási összegek felhasználásáról készült elszámolással összefüggő elbírálás,
- az energiahatékonysági hatósági tevékenységek díjainak - az energetikai auditori és szakreferensi vizsga, megújító vizsga, regisztráció és nyilvántartási díjak, a kötelező nagyvállalati regisztrációs díj (csak az első regisztráció esetén kell megfizetni), a nem kötelező energetikai auditálás során készített energetikai audit kérelemre történő ellenőrzése esetén fizetendő igazgatási szolgáltatási díj - meghatározása.

### **Piacfelügyelet**

- a kereskedelem tisztasága, a piaci verseny hatásossága és a piaci árak piaci fundamentumokkal való megfeleltethetőségének érdekében folyamatos piacfigyelés,
- a piacok transzparenciáját növelő kiadványok készítése, a piac hatékony működését az európai előírásoknak való megfelelést támogató fejlesztési javaslatok megfogalmazása,
- a Tiszta Energia Csomag alkalmazásával, illetve nemzeti átültetésével kapcsolatos javaslat tétel, közreműködés a Hivatal álláspontjának a kialakításában a piacfelügyeletet érintő kérdésekben,
- a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról szóló 1227/2011/EU parlamenti és tanácsi rendeletből (REMIT) eredő nemzeti szabályozó hatósági feladatok ellátása,
- a nagykereskedelmi energiapiacok felügyelete, ellenőrzése, valamint a jogsértések kivizsgálása és a szankcionálása,
- a hatékony és eredményes piacfelügyeleti tevékenység alapjául szolgáló elemzési háttér további fejlesztése,
- a hatékonyabb piaci működést elősegítő Jelentős Piaci Erő (JPE) eljárások szükség szerinti lefolytatása.

### **Fogyasztóvédelem**

- fogyasztóvédelemi feladatok ellátása, felhasználói panaszok kivizsgálása,
- a felügyelt intézmények, engedélyesek hivatalbóli, fogyasztóvédelmi aspektusú ellenőrzése,
- személyesen, elektronikusan és telefonon elérhető ügyfélszolgálat fenntartása, folyamatosan a felhasználói igényekhez igazítása,

- az elektronikus ügyintézés rendszerének működtetése az ügyfélszolgálat, a panaszkezelés és a hivatalból induló fogyasztóvédelmi eljárások területén,
- a Hivatal működéséről és az energetikai szektor felhasználóit kiemelten érintő területekről szóló tájékoztató anyagok készítése, elektronikus és papír alapú kivitelben,
- az állampolgárok tudatosságát növelő tájékoztató kampányok végzése,
- a víziközmű-, távhő szolgáltatással, továbbá a földgáz és villamos energia szolgáltatással kapcsolatos Felhasználói Elégedettségi Felmérési rendszer kidolgozása, működtetése, a felmérés Koordinátorának kiválasztása, megbízása, az eredmények beépítése a szabályozási környezetbe,
- a villamos energia szolgáltatás, a földgáz szolgáltatás és a víziközmű szolgáltatás területén a hálózathasználati/közszolgáltatási szerződés felek általi megszegésére vonatkozó jogkövetkezmények mértékére és alkalmazására vonatkozó rendelkezések meghatározása,
- a villamosenergia-, a földgáz-, a távhő- és a víziközmű-szolgáltatás területén a felhasználókat érintő szolgáltatásminőségi követelmények meghatározása,
- a szolgáltatásminőségi követelmények betartásának értékeléséhez szükséges szakértő kiválasztása, megbízása, az értékelések eredményeinek publikálása, a követelményektől való elmaradások szankcionálása,
- a szolgáltatásminőségi követelmények alóli egyedi felmentési kérelmek elbírálása,
- az egyetemes szolgáltatók üzletszabályzatai jóváhagyására, módosítására irányuló engedélyesi kérelmek elbírálása, közreműködés az egyéb ágazati üzletszabályzatok jóváhagyásában, fogyasztóvédelmi szempontú értékelésében,
- az engedélyesek üzletszabályzat szerinti működésének folyamatos felügyelete, eltérés esetén szankcionálása,
- a felhasználók személyes ügyintézési lehetőségeit egységesen bemutató, az ügyintézést tervezhetővé tevő Felhasználó Térinformatikai Adatbázis koncepciójának kidolgozása, megvalósítása,
- lakossági tájékoztató kampányok folytatása a társadalom széles körében használt social média felületeken,
- közreműködés és szakmai támogatás nyújtása a Nemzeti Energetikusi Hálózat működtetéséből adódó Hivatali feladatokban,
- közreműködés a Tiszta Energia Csomag irányelv átültetéséből adódó Hivatali feladatokban,
- közreműködés azon engedélyezési folyamatokban, amelyek a felhasználók tömeges átadás-átvételét idézik elő, különös tekintettel a felhasználók megfelelő tájékoztatására, ellátásuk zavartalanságának biztosítására,
- a lakossági és a legfeljebb évi 100.000 kWh energia fogyasztású felhasználók számára árosszehasonlító eszköz kialakítása, működtetése, fejlesztése, figyelemmel a változó jogszabályi környezetre; az energiamegtakarításból származó előnyök összehasonlító eszköz kalkulációs eljárásába illesztése,
- közreműködés az okosmérés bevezetésével kapcsolatos feladatokban,
- az energetikai jogszabályok rendszeres felülvizsgálatával kapcsolatos feladatok ellátása,
- az energetikai szektort érintő, a felhasználókkal történő kapcsolattartást elősegítő digitalizációs ügyintézésre való átállás érdekében a technológiai követelmények és szabályozási környezet kialakítása, az engedélyesi pilot projektek nyomon követése, értékelése,
- a nemzetközi szervezetek (ACER, CEER) munkájában történő részvétel és egyéb nemzetközi megkeresések megválaszolásában való közreműködés.

## Nemzetközi és piacintegrációs feladatok

- együttműködés nemzetközi és hazai partnerekkel az Európai Zöld Megállapodáshoz (European Green Deal) kapcsolódó, szabályozói szempontból kiemelt uniós jogalkotási csomagokkal kapcsolatban, különös tekintettel a transzeurópai energiainfrastruktúra iránymutatásairól szóló rendelet (TEN-E), a gázirányelv és a gázrendelet, valamint a megújuló energia és az energiahatékonysági irányelv felülvizsgálatára,
- aktív részvétel és a hazai érdekek képviselése az energiaszabályozó hatóságok részvételével működő nemzetközi szervezetekben (Energiaszabályozók Együttműködési Ügynöksége/ACER, Európai Energiaszabályozók Tanácsa/CEER és Energiaszabályozók Regionális Egyesülete/ERRA) és Energiaközösség (EnC),
- a Hivatal szakterületén folyó nemzetközi, illetve az európai belső piac kiépítésével járó feladatok ellátása, az uniós belső villamosenergia- és földgáz piaci üzemi és kereskedelmi szabályzatok (Network Code-ok) implementálása és a hazai érdekek képviselése, valamint a nemzetközi szervezetekkel való együttműködés,
- nemzetközi együttműködés és a szakmai főosztályok támogatása a „Tiszta Energia Minden Európának” uniós jogszabály-csomag részeként átdolgozott villamos energia rendelet és irányelv, ACER rendelet, és a kockázat-felkészültségi rendelet előírásainak átültetésében és alkalmazásában,
- gondoskodás az európai integrációból adódó, az energetikai piacot érintő hivatali feladatok ellátása során az európai uniós jogszabályok érvényesítéséről,
- a hatályos és a készülő európai uniós és nemzeti jogszabályok rendelkezéseinek a hazai energiapiacok sajátosságai, a nemzeti érdekek és a közösségi belső piac szempontjából való alkalmazhatóságának vizsgálata,
- a szomszédos országok, a Visegrádi Együttműködés országai energiaszabályozó hatóságaival és más nemzetközi jogi személyekkel fennálló kétoldalú együttműködéssel kapcsolatos feladatok ellátása, részvétel a regionális villamos energia és földgáz piacok összekapcsolásában,
- az energiaszabályozó hatóságokkal és más nemzetközi jogi személyekkel fennálló bilaterális együttműködéssel kapcsolatos feladatok ellátása,
- az együttműködés fejlesztése az Európai Unióban tagsággal nem rendelkező államok szabályozó hatóságaival,
- együttműködés az ágazat nemzetközi (IWA) és hazai (MAVÍZ) szakmai szervezeteivel, részvétel a nemzetközi tapasztalatok átvételében, illetve a hazai tapasztalatok fejlődő országok részére történő átadásában,
- részvétel az European Water Regulators (WAREG) működésében, szakmai tapasztalatok kölcsönös megosztása, alapítói feladatok ellátása,
- együttműködés a World Bank Group-val a Danube Water Program keretében a környező Duna – menti országokkal,
- kölcsönös együttműködés az OECD-vel az OECD által végzett adatgyűjtések eredményeinek megismerése érdekében,
- közreműködés nemzetközi megújuló energia és energiahatékonysági projektek munkájában, a kapcsolódó EU szabályozások előkészítésében, a módszertani háttér kidolgozásában (CA-RES, CA-EED, Energy Network Europe (EnR), ENSMOV, Odyssee-Mure).

## Energiahatékonysági feladatok

- Az energiahatékonysági kötelezettségi rendszer bevezetése és működtetése,
- a *Szakreferensek* és a *Nemzeti Energetikusi Hálózat – közintézmények* energetikai tanácsadása szakpolitikák végrehajtó hatósági feladatainak ellátása,

- a nagyvállalati regisztráció és energetikai auditálási kötelezettség teljesítésének és energetikai szakreferens bejelentésének ellenőrzése,
- a kötelező nagyvállalati energetikai auditok, a normatív energiahatékonysági társaságiadó kedvezmény igénybevétele kapcsán készített auditok, illetve kérelemre - önkéntes auditok ellenőrzése,
- energetikai auditorok és szakreferensek névjegyzékeinek vezetése, a tevékenység végzésére való jogosultság (kötelező továbbképzés, megújító vizsga, természetes személy, illetve szakreferens alkalmazása stb.) ellenőrzése. Az energetikai auditorok és szakreferensek képzését és vizsgáztatását végző közreműködő szervezet energiahatékonysági képzési és vizsgáztatási tevékenységének hatósági felügyelete,
- az energiahatékonysági szakpolitikákhoz jelentett megtakarítások ellenőrzésére módszertan kidolgozása, a jelentett megtakarítások ellenőrzése (monitoring és verifikáció),
- energiahatékonysági adatok gyűjtése (auditokról, nagyvállalatokról és jelentős energiafogyasztású gazdálkodó szervezetekről), feldolgozása, a szakpolitikai intézkedések előkészítésének támogatása,
- az energiahatékonysági tárgyú szabályozás, szakpolitikai intézkedések tervezésének támogatása, szövegszerű javaslatok összeállítása,
- közreműködés a hazai szénkivezetés hatásainak kezelésére és szénrégió átalakítására létrejött és az ITM által vezetett Life-IP North-HU-Trans projekt, valamint a Szénrégió Bizottság munkájában,
- regionális fejlesztési tervek energetikai szempontú értékelése,
- a megfelelésértékelésről szóló tevékenységek (olajtermékek vizsgálata és tanúsítása) hatósági kijelölése és a felügyelete.