

I. Országgyűlés

23. cím Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal


Horváth Péter János
elnök



Budapest, 2021. augusztus „23”

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvénnyel (a továbbiakban: MEKH törvény) 2013. április 4-i hatállyal, mint önálló szabályozó szerv jött létre. Jogelődje a gázszolgáltatásról szóló 1994. évi XLI. törvény által létrehozott Magyar Energia Hivatal volt.

A Hivatal a törvény alapján a villamosenergia-, földgáz- és távhőellátással, illetve a víziközmű-szolgáltatással összefüggő engedélyezési, felügyeleti és árszabályozási, illetve ár- és díjelőkészítési feladatokat lát el, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás díjszabályozásának előkészítésével kapcsolatos feladatait ellátó, önálló szabályozó szerv, amely csak jogszabálynak van alárendelve. A Hivatal emellett ellátja az egységes nemzeti energiastatisztikával kapcsolatos feladatokat, valamint hivatalos statisztikai szervként eleget tesz a hazai és nemzetközi szervezetek, illetve egyéb szervezetek számára történő adatszolgáltatási kötelezettségeknek.

A Hivatal tevékenységéről évente beszámol az Országgyűlésnek, illetve külön felkérésre tájékoztatást ad az Országgyűlés feladatkörrel rendelkező bizottságának.

A Hivatal törzskönyvi azonosító száma: 814164

A Hivatal honlapjának címe: www.mekh.hu

A Hivatal feladatait a MEKH törvény, valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET), a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.), a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.), a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) és a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Stt.), az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény, illetve az e törvények felhatalmazása alapján kiadott jogszabályok határozzák meg.

1. Feladatkör, tevékenység

Engedélyezés és felügyelet:

Az ellátásbiztonság garantálása érdekében a Hivatal a VET, a GET, a Tszt. és a Vksztv. rendelkezéseivel összhangban megállapítja az engedélyköteles és kapcsolódó tevékenységek feltételeit, valamint felügyeli a vonatkozó ágazati jogszabályokban foglaltak betartását.

Villamos energia

A villamosenergia-ipari társaságok engedélyezése és felügyelete keretében a Hivatal 2020-ban 1 022 határozatot hozott, ezen belül pedig 103 új engedélyt adott ki (ide nem értve az engedélymódosításokat).

A Hivatal folyamatosan vizsgálta a kötelező átvétel és prémium típusú támogatás szabályainak betartását. Jogszabálysértés megállapítására egy esetben került sor, továbbá egy jogosultság került visszavonásra. A Hivatal részt vett a megújuló alapú villamosenergia-termelés támogatási rendszerének átalakításában.

2020-ban a villamosenergia-piaci engedélyesek felügyelete keretében a Hivatal az alábbi főbb feladatokat látta el:

- A villamosenergia-ellátás biztosítása: A biztonságos villamosenergia-ellátás érdekében a Hivatal folyamatosan vizsgálta a hazai villamosenergia-piac helyzetét, az engedélyesek aktivitását, tevékenységét. Ennek keretében ellenőrizte az erőművek téli felkészülését, a jogszabályban előírt tüzelőanyag-készletek meglétét, helyszíni ellenőrzéseket tartott, valamint kivizsgálta a rendkívüli időjárási körülmények által okozott elosztói üzemzavarokat.
- A villamosenergia-piac hatékony működése: A Hivatal a határkeresztező kapacitásfelosztásra és a szűk keresztmetszetek kezelésére vonatkozó iránymutatással kapcsolatos nemzetközi feladatokban a MAVIR Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító Zrt.-vel (a továbbiakban: MAVIR Zrt.) és a HUPX Magyar Szervezett Villamosenergia-piac Zrt.-vel (a továbbiakban: HUPX Zrt.) együttműködve vett részt.
- EU-s villamosenergia-piaci szabályozás implementálása: Az uniós belső villamosenergia-piac megvalósításához szükséges jogalkotási feladatokban kiemelt szerepet töltenek be az Európai Parlament és a Tanács 714/2009/EK rendelete (2009. július 13.) a villamos energia határokon keresztül történő kereskedelme esetén alkalmazandó hálózati hozzáférési feltételekről és az 1228/2003/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelet 8. (6) cikke szerint kidolgozásra kerülő uniós belső villamosenergia-piaci üzemi és kereskedelmi szabályzatok. Az üzemi és kereskedelmi szabályzatok célja, hogy elősegítsék a megkülönböztetésmentes, hatékony versenyt és az erőforrások optimális és hatékony felhasználását az uniós belső villamosenergia-piacán, egyúttal garantálják az üzembiztonság fokozását és az ellátásbiztonság növelését. A szabályzatok előírják a hálózathoz történő megkülönböztetésmentes hozzáférés egységes feltételeit, rendelkeznek az európai villamosenergia-piaci célmodellek legfőbb elveiről és kivitelezésükről, valamint lefektetik az európai átviteli rendszerirányítók közötti együttműködés alapjait a biztonságos és hatékony rendszerirányítás területén.

A Európai Bizottság nyolc ilyen üzemi és kereskedelmi szabályzatot (network code-ot vagy guideline-t) hagyott jóvá, melyek már hatályba léptek, így a tagállomoknak kötelezően alkalmazniuk kell. Az uniós szabályzatokban előírt módszertanok átültetése, implementálása folyamatosan zajlik. Ezen módszertanok összességét tartalmazza az átviteli rendszerirányító által kidolgozott Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (NÜKSZ), mely a hazai villamosenergia-ellátási szabályzatok (Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, Elosztói Szabályzat) felett áll.

A Hivatal hagyja jóvá az egyes módszertanokat, és aktívan felügyeli az uniós szabályzatok implementálási folyamatát.

Az Európai Unió komplex jogszabály-csomagja, az ún. „Tiszta energia” csomag egyes jogszabályai 2018-2019. folyamán kerültek kihirdetésre. A „Tiszta energia” csomag keretében többek között az alábbi jogszabályok jelentek meg:

- 2018/2001 (EU) irányelv a megújuló energiaforrásokból előállított energia használatának előmozdításáról (a továbbiakban: RED2);

- 2019/944 (EU) irányelv a villamos energia belső piacára vonatkozó közös szabályokról (a továbbiakban: EMD);
- 2019/943 (EU) rendelet a villamos energia belső piacáról (a továbbiakban: EMR);
- 2019/941 (EU) rendelet a villamosenergia-ágazati kockázatokra való felkészülésről és a 2005/89/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

A fenti jogszabályok 2019. június 14-én kerültek publikálásra az Európai Unió hivatalos lapjában. A tagállamoknak az EMD irányelvet 2020. december 31-ig, a RED2-t 2021. június 30-ig kell(ett) átültetniük a nemzeti jogszabályaikba, az EMR villamos rendelet 2020. január 1-jétől hatályos, míg a másik két rendelet a kihirdetését követő huszadik napon lépett hatályba.

A Hivatalnak a rendeletekben foglalt előírásokhoz kapcsolódóan már 2019-ben is voltak feladatai, 2020-ban pedig komplex jogszabály-módosítási javaslatot dolgozott ki iparági szereplők széles körének bevonásával az EMD előírásainak implementációjának érdekében. Az irányelv tagállami átültetéséhez kapcsolódó jogszabály-előkészítési feladat is megkezdődött, ebben a Hivatal aktívan részt vett.

- Fejlesztési terv: Az ENTSO-E kétévente kidolgozza az összeurópai hálózatfejlesztéseket magában foglaló Tízéves Hálózatfejlesztési Tervet (Ten Year Network Development Plan – TYNDP), melynek összhangban kell lennie a tagállami rendszerirányító által kidolgozott hálózatfejlesztési tervvel. A Hivatal feladata, hogy ellenőrizze a tervek közti konzisztenciát. A Hivatal folyamatosan követi a TYNDP-ben szereplő hazai projekteket, és rendszeresen jelent az ACER felé a beruházások státusza kapcsán.

A hazai hálózatfejlesztés kapcsán az átviteli rendszerirányító – az elosztókkal együttműködésben – évente elkészíti a hazai hálózatfejlesztési tervet (a továbbiakban: HFT). A HFT-t a Hivatal hagyja jóvá.

A Hivatal egy új HFT-módszertan kidolgozásához Iparági Bizottságot hozott létre az átviteli rendszerirányító és az elosztók bevonásával. Az Iparági Bizottság célja az volt, hogy az érintett iparági szereplők aktív szakmai bevonásával a HFT-készítési módszertan felülvizsgálatra kerüljön annak érdekében, hogy a villamosenergia-rendszer szereplői a közeljövő kihívásaira kellőképpen felkészülhessenek.

- A 2020. évi bizottsági munka eredményeképpen az éves HFT elkészült, amely a Hivatal által jóváhagyásra került. Az új módszertan teljes körű alkalmazása a 2021. évi HFT-ben fog megjelenni. Szabályzatok elfogadása: A Hivatal hagyja jóvá a villamosenergia-ellátási szabályzatokat, illetve a hálózati engedélyesek üzletszabályzatát is. A Hivatal szakértői folyamatosan részt vesznek a különböző szabályzati bizottságokban, így a jóváhagyás során minden érintett piaci szereplő véleményét figyelembe tudják venni.

Földgáz

A Hivatal a földgázpiaci szereplők engedélyezését és felügyeletét, valamint a földgáz-árszabályozást érintően 2020-ban összesen 141 határozatot és 69 végzést hozott. A Hivatal 11 új működési engedélyt adott ki, 2 esetben kiterjesztette a korábban megszerzett korlátozott földgáz-kereskedelmi engedélyt felhasználók ellátására is jogosító földgáz-kereskedelmi engedéllyé, valamint visszavonta 3 földgáz-kereskedelmi, 4 korlátozott földgáz-kereskedelmi

engedélyes működési engedélyét. Az év során 30 esetben módosította a korábban kiadott működési engedélyeket, az engedélyesi üzletszabályzatok és szabályzatok témakörben pedig 37 döntést hozott. A Hivatal közműegyeztetés tárgyban 13 kötelezést tartalmazó határozatot hozott, megfelelési jelentés jóváhagyása tárgykörben 8, engedélyesi panasz ügyében 2, míg a 10 éves fejlesztési terv, korlátozási besorolás és Open Season (nyílt kapacitás felajánlási) eljárás jóváhagyása tárgyban is több esetben hozott döntést.

2020-ban a földgázpiaci engedélyesek felügyelete keretében a Hivatal az alábbi főbb feladatokat látta el:

- Hatályos hazai gázipari szabályok alkalmazásának ellenőrzése:

A Hivatal 2020 során is felügyelte az átlátható és jogszabályoknak megfelelő operatív piaci és engedélyesi működést, amelynek keretében folyamatosan ellenőrizte

- a piaci szereplők tevékenységét,
 - a földgáz-kereskedelmi és rendszer-üzemeltetői engedélyesek téli felkészülését,
 - a földgáz-kereskedelmi engedélyesek forrásbiztosítási képességét,
 - az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: e-közmű rendelet) szerinti felügyeleti hatóságként a közművezeték-üzemeltetőket a közműegyeztetési eljárások lebonyolítása tárgyában.
- Földgázpiaci átalakulások: A 2010-es évek második felében az egyetemes szolgáltatás vonatkozásában jelentős változást jelentett, hogy a korábbi egyetemes szolgáltatók felhasználói portfóliója az ország teljes területén szolgáltató NKM Földgázszolgáltató Zrt. (korábban: FÖGÁZ Zrt.) ellátásába került. 2019 második felére további NKM Csoportot érintő integráció fejeződött be, nevezetesen egyesült a villamos energia és a földgáz egyetemes szolgáltató, és 2019. június 1-jétől NKM Energia Zrt. néven nyújtja szolgáltatásait a lakossági fogyasztóknak. Az NKM Energia Zrt. mellett egyetemes szolgáltatói engedéllyel kizárólag a Csepeli Erőmű Kft. rendelkezik, amely működési területének adottságaiból fakadóan lakossági fogyasztókat nem lát el.

2019-ben elindult és 2020-ban lezajlott az MVM Csoport és az NKM Csoport integrációja, melynek során az NKM Nemzeti Közművek Zrt. közvetlen vagy közvetett irányítása alá tartozó társaságok felett a tulajdonosi joggyakorlásra alapozott irányítási struktúra átalakítása megtörtént. Ennek eredményeképpen megvalósult azon célkitűzés, hogy az NKM Nemzeti Közművek Zrt. beolvadjon az MVM Zrt.-be. Ezzel az NKM Nemzeti Közművek Zrt. közvetlen – és egyes közvetett – tulajdonosi részesedésével működő társaságai felett a tulajdonosi jogokat közvetlenül az MVM Zrt. gyakorolja. Ezen folyamat keretében az MVM Zrt. először közvetett, majd közvetlen befolyást szerzett az NKM Csoport tagjai felett.

A Magyar Gáz Tranzit Zrt. által megépítésre került és kereskedelmi működését 2015 nyarán megkezdő szlovák–magyar összekötő földgázvezeték 2019 negyedik negyedévében az FGSZ Zrt. működtetésébe, majd még 2019 év végével tulajdonába került. A tranzakció következtében a magyarországi nagynyomású földgázrendszer egyedüli üzemeltetője 2020-ban az FGSZ Zrt. lett.

- EU-s gázpiaci szabályozás implementálása: 2020 során két még 2017-ben megjelent, ám teljes körű hatásait csak 2019-től kifejtő EU-s joganyag [az összehangolt földgázszállítási tarifaszervezetekre vonatkozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról szóló 2017/460 (EU) bizottsági rendelet (a továbbiakban: TAR NC), valamint a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 994/2010/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2017/1938 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: SoS rendelet)] hazai implementálására és az ehhez kapcsolódó szabályozási módosítások előkészítésére és megvalósítására került sor. A rendeletekhez kapcsolódó jogszabály-előkészítő munkák, adatszolgáltatások, hatásvizsgálatok, konzultációs feladatok 2020 során is folyamatban voltak. Az SoS rendelet számos feladatot határoz meg a tagországok számára, amelyekre a Hivatal az ITM-mel együtt megkezdte a felkészülést.
- Földgázellátás biztosítása: Az SoS rendelet hatályba lépése a jogszabályok felülvizsgálatát igényelte, mivel a hazai szabályozás több ponton nem volt összhangban az SoS rendelet által bevezetett fogalmakkal és a kapcsolódó előírásokkal (pl. a válsághelyzeti szintek, a védett felhasználók, a szolidaritási alapon védett felhasználók kezelése, a szolidaritási mechanizmus keretében alkalmazott korlátozás kereteinek meghatározása). Első körben átdolgozásra került a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről szóló – a 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendeletet. A helyébe lépő – 110/2020. Korm. rendelet 2020. április 14-én jelent meg, amely már számos SoS rendelettel történő harmonizációt tartalmazott. A Hivatal előkészítette az új korlátozási koncepciót és az SoS rendelet miatt még szükséges változásokat tartalmazó 110/2020. Korm. rendelet módosítás tervezetét, amelyet 2020. augusztus folyamán küldött meg az ITM részére. A Hivatal a Megelőzési Cselekvési Terv és Vészhelyzeti Terv elkészítését 2020. júniusban megkezdte. Az SoS rendeletben részletesen leírt előírásoknak megfelelően elkészített anyag, széleskörű szakmai egyeztetés után 2020. augusztus 31-én az ITM részére megküldésre került, és 2020. szeptember hónapban tervezetként magyar valamint angol nyelven a Hivatal által feltöltésre került a Bizottság kijelölt honlapjára. A végleges változat feltöltéséhez 2020-ban a Hivatal a szükséges miniszteri jóváhagyásra várt.
- Fejlesztési terv: A Hivatal az együttműködő földgázrendszerre vonatkozó, az FGSZ Zrt. mint rendszerirányítást végző szállítási rendszer-üzemeltető által benyújtott 10 éves fejlesztési javaslatot felülvizsgálta. A fejlesztési tervben megfogalmazott rendszerfejlesztési elképzelések, projektek több alkalommal egyeztetésre kerültek a rendszerirányító koordinálásával, a rendszer-üzemeltetőkkel és a piaci szereplőkkel. A Hivatal 2020. június 18-án adta ki a 10 éves fejlesztési javaslattal kapcsolatos határozatát. A Hivatal határozatában a korábbi döntését módosítva döntött a fejlesztési tervben szereplő szerb–magyar (SRHU) kétirányú szállítási útvonal bővítéséről. Az SRHU betáplálási pont fejlesztése 2020-ban elkezdődött, a 6 Mrd m³/év kapacitású beszállítási kapacitás kereskedelmi üzembe állításának legkésőbbi időpontja 2021. október 1. A további 2,5 Mrd m³/év kapacításra történő bővítésére korábban kiírt, de a Hivatal által elvetett és új eljárásra kötelezett aukcióval egybekötött kapacitásfejlesztési (Open Season) eljárás 2020-ban folyamatos csúszásban volt.

- Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat rendkívüli felülvizsgálata, egyéb szabályzatok: Az engedélyesek képviselői és a Hivatal által elvégzett a felülvizsgálat eredményeként az új Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) 2019. október 1-jén hatályba lépett és 2020-ban alkalmazásra került. A Hivatal rendszeres feladatai között számon tartott ÜKSZ, a Kereskedési Platform Szabályzatok, a Kapacitáslekötési Platform Szabályzatok, továbbá a földgázszállítási, -elosztási és -kereskedelmi üzletszabályzatok folyamatos felülvizsgálata, módosítása szintén megtörtént.
- Létfontosságú rendszerem kijelölés, alapvető szolgáltatást nyújtó szereplők kijelölése: A létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvényben (a továbbiakban: Lrtv.), valamint az Lrtv.-hez kapcsolódó végrehajtási rendeletekben előírtak szerint – a Hivatal a jogszabályi környezet 2020. nyári változása okán – a földgáz alágazat vonatkozásában átvette az ágazati kijelölő hatóság feladatkörét. A földgáz alágazat vonatkozásában az azonosítási jelentések benyújtási határideje ugyan 2021. január 27, azonban az érintett rendszerüzemeltetők előzetes egyeztetéseket folytattak 2020. második félévében az azonosítási jelentések azonos értelmezése érdekében.

Távhő

A távhőszektor engedélyezése és felügyelete kapcsán a Hivatal 2020-ban 126 határozatot hozott. A 21 új engedély kiadása mellett további 70 engedély módosítására került sor.

A felügyeleti tevékenységén túl a Hivatal a távhőellátás zökkenőmentes biztosítása érdekében a távhőszolgáltató(k) és a távhőtermelő(k) között felmerülő vitákban, a problémás kérdések gyors és eredményes rendezése érdekében szükség esetén közvetítő szerepet töltött be. Emellett több ízben biztosított szakértői konzultációs lehetőséget az önkormányzatok és az érintett szereplők számára.

Víziközmű-szolgáltatás

2020-ban – a 2019. évvel egyezően – 40 víziközmű-szolgáltató folytatott víziközmű-szolgáltatási tevékenységet. A Vksztv. által biztosított szabályozási környezet eredményeként a törvényben definiált üzemeltetési szerződés alapján, közel azonos szolgáltatásminőséggel, hatékony és folyamatos működést biztosítanak a víziközmű-szolgáltatók.

A közérdekű üzemeltetéssel érintett települések száma tovább csökkent, e tekintetben tartósan közérdekű üzemeltetés hatálya alatt változatlanul csak azok a települések, illetve víziközműrendszerek állnak, ahol az alapul szolgáló víziközmű tulajdonjoga rendezetlen.

2020-ban összesen 497 db működési engedélyt érintő határozatot adott ki a Hivatal.

Hulladékgazdálkodás

2020-ban a Hivatal a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást érintően a korábbi évekhez hasonlóan díjelőkészítési és díjfelügyeleti tevékenységet látott el. Emellett a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló nem rendszeres közszolgáltatás ellátása során felmerülő indokolt többletköltségigények elbírálását is a Hivatal végezte. Az innovációs és technológiai miniszter rendeletalkotási jogkörébe tartozó hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjak szabályozásának előkészítéséhez szükséges díjjavaslatot, valamint az ágazat helyzetének átfogó értékelését a jogszabályban előírt határidőre a Hivatal megküldte a miniszter részére.

Árszabályozás:

A villamosenergia- és földgázpiaci liberalizáció eredményeként (2008, illetve 2009 óta) minden felhasználó szabadon dönthet arról, hogy kitől vásárol áramot és földgázt. A szabadpiaci szegmensben a piac alakítja az energia-termékkárakat, míg az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók (maximált) hatósági áron juthatnak villamos energiához és földgázhoz.

Ehhez hasonlóan, hatósági áron történik a lakossági és közintézményi felhasználók távhővel való ellátása is, míg a többi felhasználó esetében kétoldalú megállapodások alakítják az árakat.

A villamosenergia- és földgázszektor esetében a Hivatal az innovációs és technológiai miniszter számára – a vonatkozó jogszabályi előírások alapján – előkészíti az egyetemes szolgáltatási árakat. Ugyancsak a MEKH készíti elő a távhőtermelés és -szolgáltatás árait, valamint a víziközműszektor és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás díjait is. A villamos energia és a földgáz rendszerhasználati díjait a Hivatal rendeletben állapítja meg.

A Hivatal ezenfelül díjfelügyeleti és költség-felülvizsgálati feladatokat is ellát. A díjfelügyelet keretében ellenőrzi, hogy az engedélyesek ténylegesen a miniszter, illetve a Hivatal által meghatározott díjakat alkalmazzák-e. A költség-felülvizsgálat során a Hivatal meghatározza az engedélyesek indokolt költségeit, amelyek a hatóságiár-megállapítás alapját képezik.

Villamos energia

A villamos energia egyetemes szolgáltatásban ellátott felhasználók¹ végfelhasználói ára az alábbiakból tevődik össze: a villamos energia egyetemes szolgáltatási ára, rendszerhasználati díjak, a nem lakossági felhasználók által fizetett jövedéki adó, mindezek áfája, továbbá nem lakossági felhasználók esetében a VET 147. §-a szerinti, külön kezelt pénzeszközök (villamosenergia-ipari nyugdíjasok kedvezményes árú villamosenergia-ellátásának támogatása, kapcsolt termelés-szerkezet-átalakítási támogatás).

Az egyetemes szolgáltatásban vételező lakossági felhasználók végfelhasználói villamosenergia-árainak szintje (az egyes árelemek különböző mértékű és irányú változása mellett) – összhangban a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvénnyel (a továbbiakban: rezsitörvény) – 2014 szeptembere óta változatlan.

Földgáz

Az egyetemes szolgáltatás keretében vételezett földgáz végfelhasználói² ára (alapidj és gázdíj) tartalmazza a földgáz mint termék árát, a rendszerhasználat és a mobilgáz-finanszírozás költségeit és a kereskedelmi árréseket.

Külön jelenik meg az egyetemes szolgáltatók számláján a Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetségnek fizetendő, a nem lakossági felhasználók felé továbbhárított tagi hozzájárulás díja (biztonsági készletezési díj), mely 2020. január 1-je óta 257,07 Ft/MWh. 2013 januárjától ezt a díjat az egyetemes szolgáltatói engedélyesek a lakossági fogyasztás után visszaigényelhetik, annak tovább hárítása nem lehetséges.

Az egyetemes szolgáltatás árában figyelembe vett fajlagos földgázár 2020 során három elem figyelembevételével került megállapításra. Ez a három elem a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó hatósági árak képzésének keretszabályairól szóló 70/2016. (XII.

¹ Ez alatt értendők az egyetemes szolgáltatásban vételező lakossági és nem lakossági fogyasztók.

² Ez alatt értendők az egyetemes szolgáltatásban vételező lakossági és nem lakossági fogyasztók.

29.) NFM rendeletben szereplő földgázárképlet alapján meghatározott földgázár, az egyetemes szolgáltatók részére vételre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről szóló 67/2016. (XII. 29.) NFM rendeletben meghatározott hatósági áras hazai földgázforrás ára, valamint az ugyanezen rendeletben meghatározott árú, a felajánlási rendszer részét képező földgázszerződéseken keresztül értékesített importföldgáz ára.

A GET-ben és a Hivatalról szóló státusztorvényben foglaltak szerint a Hivatal felhatalmazást kapott a rendszerhasználati díjak rendeletben történő megállapítására. 2020. november 28-tól a Hivatalnak ez a rendeletalkotási jogköre megszűnt a rendszerhasználati díjak megállapítása kapcsán, ezzel egyidejűleg a GET hatósági hatáskört biztosított a Hivatal számára a következő árszabályozási ciklus rendszerhasználati díjainak határozatban történő megállapítása tekintetében.

Az egyetemes szolgáltatás keretében vételező felhasználók díjai 2020 során nem változtak. 2020-ban a Hivatal megkezdte a földgázszektor eszköz- és költség-felülvizsgálatát a 2021-ben kezdődő árszabályozási ciklus rendszerhasználati díjainak megállapítása, illetve az egyetemes szolgáltatói és nagykereskedői árresekre vonatkozó javaslatok előkészítése érdekében.

A 2017-ben hatályba lépett uniós rendelet, a TAR NC előírásainak megfelelően a Hivatal 2020 során több alkalommal publikált a szállítási díjak meghatározására vonatkozó háttér adatokat, valamint nyílt konzultációt folytatott a szállítási rendszerhasználati díjak meghatározásának módszertanáról. A 2020. október 1-jétől hatályos szállítási rendszerhasználati díjak már az új referenciaár-módszertan alapján kerültek meghatározásra.

Távhő

A Hivatal minden év augusztus 31-ig előkészíti a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árait, a lakosságnak és a külön kezelt intézménynek szolgáltatott távhő díjaira, valamint a távhőszolgáltatási támogatásokra vonatkozó javaslatát. A Hivatal előkészítette a 2020-2021-es fűtési időre vonatkozó ár- és támogatásjavaslatát, az ezen alapuló rendeletmódosítások 2020. október 1-jén léptek hatályba. A Hivatal teljeskörűen ellenőrzi a távhőszolgáltatási támogatások igénylésének és folyósításának folyamatát, és jogsértés esetén hatósági eljárást indít.

Víziközmű-szolgáltatás

2020 során a víziközmű-szolgáltatók a lakossági felhasználók felé, valamint a lakossági díjon elszámolt felhasználás tekintetében továbbra is a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapidíjat) legfeljebb 90 százalékkal számlázhattak a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 4. § (1) bekezdése alapján. Azokon a településeken, ahol a Hivatal – korábban nem nyújtott víziközmű-szolgáltatások esetében – átmeneti díjat állapított meg, a lakossági felhasználók esetében is törvényi rendelkezés biztosítja a 10 százalékos díjcsökkentést. 2020-ban 7 db kérelem érkezett a Hivatalhoz, korábban nem nyújtott víziközmű-szolgáltatás díjának megállapításával kapcsolatban.

Fogyasztóvédelem:

A Hivatal fogyasztóvédelmi feladatkörében kezeli a felhasználók, fogyasztók beadványait, vizsgálja a szolgáltatások minőségét, az energiaszolgáltatók ügyfélkiszolgálási tevékenységének színvonalát, az úgynevezett Garantált Szolgáltatások kritériumainak megvalósulását, valamint a felhasználók szolgáltatásokkal való elégedettségét. Az engedélyesek gyakorlatát, felhasználókkal kapcsolatos eljárásait, intézkedéseit mind hivatalból, mind pedig a felhasználók beadványai alapján – a jogszabályban kijelölt járási hivatalokkal, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalokkal megosztott hatáskörben – felügyelte a Hivatal.

A Hivatal a 2020. évben a földgáz ágazatban első alkalommal folytatta le a Felhasználói Elégedettségi Felmérést (FEF), melyben valamennyi földgáz egyetemes szolgáltatási és elosztói engedélyes részt vett. Ezzel egyidejűleg a víziközmű-szolgáltatási ágazatban is elvégzésre került a FEF, melyre 2020-ban második alkalommal, az összes víziközmű-szolgáltató bevonásával került sor.

A FEF a felhasználói elégedettségi szint, továbbá az engedélyesekkel szembeni elvárás, valamint a szolgáltatás jellemzőinek felmérésére szolgál. A felmérés három pillére egyszerre méri az engedélyesekkel kapcsolatos általános elégedettséget, az ügyintézésrel való eseti elégedettséget, valamint a felhasználóban keltett benyomást az adott konkrét ügyfélkapcsolat során. Az elvégzett elégedettségi felmérések mellett a Hivatal a 2020. év folyamán – az engedélyesekkel közös együttműködési folyamat eredményeképpen – elkészítette a villamosenergia-ágazatban is bevezetendő FEF ágazatspecifikus változatát, melynek bevezetésére és első alkalommal történő lefolytatására a 2021. évben kerül sor.

A 2019-ben – a villamosenergia-ágazatot érintő, hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet módosítása után – a Hivatal a 2020. évben a víziközmű és a földgáz ágazat szerződésszegési rendeleteinek előkészítését és elkészítését végezte. A víziközmű-szolgáltatási ágazat szerződésszegési rendelete elkészült, a minisztériumi egyeztetések után kiadásra kerülhet. A földgáz-ágazat szerződésszegési rendelete a szakmai egyeztetés fázisában van.

2020-ban több ellenőrzés indult az engedélyesek tevékenységével összefüggésben. A szolgáltatásminőségi értékelések elkészítéséhez, az engedélyeseknél zajló folyamatok megértéséhez elengedhetetlen a hiteles, valóságon nyugvó adatszolgáltatás biztosítása. A Hivatal az adatok teljeskörű előzetes hihetőség-vizsgálatának eredménye alapján kiválasztott adatok esetében kért szakmailag alátámasztott részletes magyarázatokat az engedélyesektől. Az engedélyesek az adatok szükségessé vált javítását együttműködően hajtották végre. Feltárássra került, hogy a nagyobb adatváltozások háttérben milyen okok, folyamat változások állnak, és azok mennyiben felelnek meg a Hivatal elvárásainak. Az elosztói és egyetemes szolgáltatói engedélyesek által szolgáltatott – Garantált Szolgáltatásokra, Ügyfélkapcsolati szolgáltatásminőségre és a Fogyasztói Státuszra vonatkozó – adatok helyességéről a Hivatal a földgáz ágazatban 14, a villamos energia ágazatban 15 hatósági ellenőrzés keretében győződött meg.

A Hivatal 2020. évre vonatkozó ellenőrzési programja alapján olyan speciális ellenőrzéseket is elvégzett, melyekhez az engedélyesek által felülvizsgáltan és hitelesen szolgáltatott, helytállóként elfogadott adatok – fent ismertetett – vizsgálata szolgáltatta az alapot. A Hivatal

ennek keretében 3 villamos energia elosztói engedélyesnél 3 konkrét ügyfélkapcsolati szolgáltatásminőségi mutató teljesítésének körülményeit vizsgálta meg, és valamennyi esetben olyan mulasztásokat tárt fel, melyre tekintettel 2021-re is átnyúló hatósági eljárás megindítása vált szükségessé. A Hivatal a fentiekén kívül fogyasztói bejelentés alapján egy villamos energia egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában feltüntetett elérhetőségek megfelelőségét is vizsgálta, melynek következtében a feltárt hibák kijavításra kerültek, és az engedélyes gondoskodott a felhasználók megfelelő tájékoztatásáról.

A Hivatal továbbra is elkötelezetten végezte a felhasználók energetikai és közműszolgáltatási szerződéses kapcsolatait alapvetően meghatározó üzletszabályzatok jóváhagyási eljárásait. Ennek során minden egyes villamos energia és földgáz egyetemes szolgáltató módosítási igényét, azok jogszabályi alapját, és indokoltságát megvizsgálta.

A Hivatal telefonon, írásban és személyesen közel 5 ezer alkalommal adott tájékoztatást a felhasználók számára. A szolgáltatók tevékenységével kapcsolatosan 1.159 írásbeli fogyasztói megkeresés érkezett, míg 3.963 alkalommal telefonon adott tájékoztatást a Hivatal a felhasználóknak. 2020 folyamán 489 olyan új panasz érkezett, amely megfelelt az eljárás megindítására vonatkozó követelményeknek. A lezárt panaszok száma pedig 471 db.

A Hivatal jelentős feladata volt a villamos energia belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2012/27/EU irányelv módosításáról szóló, az Európai Parlament és Tanács 2019. június 5-i (EU) 2019/944 irányelv implementálása kapcsán hat témakörben – ellátó szabad megválasztása, alapvető szerződéses jogok, dinamikus árazású szerződések, összehasonlító eszközök, számlázás és számla-információk, egyablakos ügyintézés és bíróságon kívüli vitarendezés – a kodifikálandó jogszabályszöveg előkészítése. Hazánk a tárgyalt témakörökben sikeresen tehetett eleget a jogharmonizációs kötelezettségének. A Hivatal az előzőekben hivatkozott irányelvben foglalt célkitűzéssel összhangban a jogszabályban foglalt kötelezettségének megfelelően létrehozta az Energiadíj-kalkulátor webalkalmazást, kialakította a hozzá kapcsolódó adatszolgáltatási rendet, és megkezdte annak működtetését. Az alkalmazás segítségével a villamos energia versenypiaci ajánlatok közvetlenül érhetőek el a felhasználók számára, amelyek rangsorolására, a legkedvezőbb ajánlat megtalálására nyílik lehetősége a felhasználóknak.

Hatósági adatgyűjtés és statisztika:

A Hivatal a hatósági feladatainak ellátása érdekében 2020-ban is folyamatosan gyűjtötte és dolgozta fel a közel 4400 engedélyestől, KÁT kvótahatározattal rendelkező szervezettől és hulladékgazdálkodási közszolgáltatótól gyűjtött részletes műszaki, gazdasági adatokat. Az energetikai és a víziközmű-szolgáltatási terület esetében a Hivatal elnöke által kiadott rendelet formájában határozza meg az érintett társaságok adatszolgáltatási kötelezettségeit, míg a hulladékgazdálkodás esetében az adatszolgáltatási kötelezettségeket a Hivatal továbbra is határozati úton írja elő.

A hatósági (engedélyesi) adatgyűjtésre alapozva, a korábbi évekhez hasonlóan, a Hivatal 2020-ban is több általános, illetve speciális energetikai kiadványt jelentetett meg, valamint honlapján engedélyesi információkat bemutató hatósági adatpublikációt tett közzé:

- Villamosenergia-ipari társaságok 2020. évi adatai (havi bontású publikáció);
- Földgázipari társaságok 2020. évi adatai (havi bontású publikáció).

A KSH Akkreditációs Bizottsága 2018-ban vizsgálta a MEKH Hivatalos Statisztikai Szolgáltatáson belüli tevékenységét, melynek eredményeképpen az Akkreditációs Bizottság

megállapította, hogy a MEKH magas szinten felel meg az előírásoknak. A vizsgálatot összefoglaló akkreditációs jelentésben megfogalmazott ajánlások alapján a Hivatalos Statisztikai Szolgálat tagjainak körébe tartozó szervezetekhez hasonlóan a MEKH is intézkedési tervet készített a hivatalos statisztika további fejlesztését célozva. 2020-ban tovább folytatódott az intézkedési tervben szereplő feladatok ütemezett végrehajtása.

A hivatalos statisztikai szolgálat tagjaként a Hivatal önállóan felelős a nemzeti energiastatisztikai rendszer működtetéséért. A Hivatal havi, féléves és éves rendszerességgel továbbít energiastatisztikai adatokat az Európai Unió statisztikai szerve, az Eurostat, valamint a Nemzetközi Energiaügynökség (IEA) számára. Az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program kötelező adatszolgáltatásairól szóló 388/2017. (XII. 13.) Korm. rendelet értelmében a Hivatal közel 9000 szervezettől gyűjtött és dolgozott fel energiastatisztikai adatokat. A Hivatal a honlapján közzétett tájékoztatási naptár szerint rendszeresen publikálja havi és éves gyakoriságú hivatalos statisztikai termékeit. A Hivatal hivatalos statisztikai feladatának 2020-ban is maradéktalanul eleget tett, a honlapon közzétett adatok körét bővítette, az éves tájékoztatást szöveges elemzéssel egészítette ki. A felhasználói igényeknek megfelelően a közlési időpontokat előbbre hozta, és a főbb éves mutatókat a tárgyévet követő hatodik hónapban előzetes adatként publikálta.

Energihatékonyság:

Az energetikai auditorok és auditáló szervezetek a kötelezettség kezdete, 2015. december 5. és 2020. december 31. között 4005 db energetikai auditot jelentettek. Ebből 2569 db volt négyévente kötelezően elvégzendő nagyvállalati energetikai audit, 1374 db auditot az energiatakarékos beruházások társaságiadó-kedvezménye kapcsán végeztek, és 62 db önkéntes energetikai audit készült.

A Hivatal 2020. évben az általa követett két alternatív energiatakarékos szakpolitikáról összesen 904 TJ új végsőenergia megtakarítást jelentett a nemzeti energiatakarékos célkitűzéshez.

A Kormány az energiatakarékos irányelv szerinti ún. energiatakarékos kötelezettségi rendszer (a továbbiakban: EKR) bevezetéséről döntött. Magyarországon a kötelezettek a villamos-energia és földgáz kiskereskedelmi és egyetemes szolgáltatói engedélyesek, továbbá a közlekedési célú üzemanyagot értékesítő vállalkozások. A kötelezetteknek olyan intézkedéseket kell végrehajtaniuk, amelyek a végfelhasználó oldalán igazolt energiatakarékos eredményeznek. Az egyes energiatakarékos tárgyú törvények módosításáról szóló 2020. évi CLX. törvény a Hivatal hatáskörébe utalta az EKR rendszer működtetését és felügyeletét, egyúttal újabb rendeletekalkotási felhatalmazásokat is kapott.

Nemzetközi kapcsolatok:

A Hivatal aktív tagja az Energiaszabályozók Együttműködési Ügynöksége (ACER), az Európai Energiaszabályozók Tanácsa (CEER), az Energiaszabályozók Regionális Egyesülete (ERRA) és az Európai Víziközmű Szabályozók szervezete (WAREG) összesen több mint 65 munkacsoportjának. Ennek keretében havi rendszerességgel vesz részt a munkacsoportok ülésein, telefonkonferenciáin, műhelyvitáin, feldolgozza ezek szakmai dokumentumait és jegyzőkönyveit, illetve kialakítja álláspontját. A Hivatal szakmai támogatást nyújt az Innovációs és Technológiai Minisztérium részére a Koordinációs Bizottságok ülésein és az

Európai Bizottság komitológiai tárgyalásain. Fentiekén túl külföldi társ- és egyéb szakmai szervezetek delegációit fogadja, velük szakmai tárgyalást folytat itthon és külföldön egyaránt.

Nyilvánosság:

A Hivatal kommunikációs szakterülete – a szakmai főosztályok közreműködésével – 2020-ban összesen 137 újságírói kérdésre küldött választ, 30 sajtóközleménnyel, valamint a kiadványokkal összesen 2.189 megjelenést ért el a különböző elektronikus és printmédiумokban.

A járványügyi helyzetre és előírásokra tekintettel a Hivatal az év során nem tartott sajtótájékoztatót, az országos fogyasztóvédelmi sajtókampány és az Erőművek Éjszakája program a 2020-as évben elhalasztásra került. Utóbbi ennek ellenére elnyerte a Magyar Üzleti Felelősség Díjat, amelyre azok a szervezetek pályázhatnak, amelyeknek kiemelkedő és felelősségteljes kezdeményezései pozitív hatással vannak a társadalomra és a környezetre.

A Hivatal nem első alkalommal részesült ebben az elismerésben: 2018-ban az Energiakövetek program Junior kategóriában nyert. A program 2020-ban negyedszer is meghirdetésre került a felsőoktatási intézményekben természettudományos tárgyakat hallgató diákok számára, akik közül négyen nyerték el a címet. A rendhagyó fizikaórák azonban – szintén a járvány következtében – ezúttal elmaradtak, ugyanakkor a program Facebook-oldalára és YouTube-csatornájára számos kisvideó került felöltésre érdekességekről és kísérletekről.

Honlapok

2020-ban több mint 84 ezer felhasználó kereste fel a Hivatal honlapját, összesen 1 160 294 oldalmegtekintést eredményezve. A honlap iránt érdeklődők közül 73,6% új, míg 26,4% visszatérő felhasználó volt. Az energiahatékonysági portálon 17 362 felhasználó 51 924 oldalmegtekintést generált.

Kiadványok

A Hivatal 2020-ban 12 kiadványt jelentetett meg, ezek közül a legjelentősebbek az Országgyűlési beszámoló, a távhőszolgáltatókról készített Felhasználói Elégedettségi Felmérés eredményeit bemutató könyv, a két nyelven megjelent Geotermikus Budapest, illetve a villamosenergia-, földgáz- és távhőrendszer 2019. évi adatait bemutató kiadványok.

2. Az előirányzatok alakulása

Az előirányzatok alakulása

A Hivatal a feladatai ellátásával és a működésével összefüggő kiadásokat saját bevételeiből fedezi, költségvetési támogatásban nem részesült 2020-ban.

millió forintban

Megnevezés	2019. évi tény	2020. évi eredeti előirányzat	2020. évi törvényi módosított előirányzat	2020. évi módosított előirányzat	2020. évi tény	5/1	5/4
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
	millió forintban, egy tizedessel					% -ban	
Kiadás	12 032,1	11 025,0	11 025,0	13 505,1	11 163,6	92,8%	82,7%
ebből: személyi juttatás	5 082,2	5 476,4	5 476,4	6 650,7	5 007,2	98,5%	75,3%
Bevétel	11 513,6	11 025,0	11 025,0	9 940,4	9 940,4	86,3%	100,0%
Támogatás	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	–
Költségvetési maradvány	4 083,4	–	0,0	3 564,7	3 564,7	87,3%	100,0%
Létszám (fő)	329	346	346	346	326	99,1%	94,2%

A Hivatal 2020. évi költségvetésének eredeti kiadási és bevételi fő összege 11 025,0 millió forint volt, az évközi bevételi lemaradás és a 2019. évi maradvány felhasználásának hatása összességében 2 480,1 millió forinttal növelte az előirányzatot, 13 505,1 millió forintra.

Előirányzat módosítások:

Saját hatáskörű előirányzatmódosítást kezdeményezett a Hivatal a 2019. évi költségvetési maradvány felhasználására, ennek összege 3 564,7 millió forint volt. A MEKH törvény 20. § (5) bekezdése alapján képzett tartalék is a maradvány részét képezi. A tartalék maradvány a 2020. I. féléves működési kiadások fedezetét részben biztosította. Saját hatáskörű bevételi többlet módosítás az OTP-nél vezetett lakáslap számlára visszafizetett lakáskölcsön törlesztő részletének előirányzat-módosítása volt 19,3 millió Ft összegben. A nemzetközi szervezetektől átvett és felhasznált támogatások felhasználása 1 millió forinttal, továbbá egy korábban adott támogatás fel nem használt részének visszatérülése 0,7 millió forinttal növelte az előirányzatot. Felügyeleti szervi hatáskörben 1 105,6 millió forint módosítás a bevételi lemaradáshoz kapcsolódóan volt.

millió forintban egy tizedessel, fő

Megnevezés	Kiadás	Bevétel	Támogatás	Kiadásból személyi juttatás	Létszám
2019. évi LXXI. törvény szerinti előirányzat	11 025,0	11 025,0	0	5 476,4	346
Módosítások jogcímenként					
Bevételi lemaradás	-1 105,6	-1 105,6		-404,2	
2019. évi maradványfelhasználás	3 564,7	3 564,7		1 927,7	
Kiemelt előirányzatok közötti átcsoportosítás	0,0	0,0		-355,1	
2019. évben a Dunaújvárosi Vasas Táncgyűttes Alapítványnak nyújtott támogatás fel nem használt részének visszatérülése	0,7	0,7			
Nemzetközi szervezettől kapott támogatás felhasználása - Odyssee visszatérítése	0,2	0,2			
Nemzetközi szervezettől kapott támogatás felhasználása - Caeced 2	0,8	0,8		0,0	
Munkáltatói lakáskölcsön visszatérülő összege	19,3	19,3		5,9	
2020. évi módosított előirányzat	13 505,1	13 505,1	0,0	6 650,7	

Kiadások alakulása

A Hivatal eredeti kiadási előirányzata 11 025,0 millió forint volt. A költségvetési kiadások teljesítésének összege 11 163,6 millió forint volt, a különbözetet az előző évi maradvány finanszírozta. A Hivatal kiadásai kiemelt előirányzatonként az alábbiak szerint alakultak.

A személyi juttatások eredeti előirányzata 5 476,4 millió forint volt, a módosított előirányzat 6 650,7 millió forintra növekedett, melyből a tényleges felhasználás 5 007,2 millió forint.

A munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó eredeti előirányzata 1 004,0 millió forint, a módosított előirányzat pedig 1 053,2 millió forint. A teljesítés 853,2 millió forint volt, amely a személyi juttatásokat jogszabály szerint terhelő adó és járulék összege.

A dologi kiadások eredeti előirányzata 1 423,4 millió forintról 1 939,1 millió forintra változott (módosított előirányzat). A teljesítés 1 660,2 millió forint volt. A dologi kiadások előirányzata biztosította a Hivatal működéséhez szükséges kiadásokat, többek között a különféle szakmai folyóiratok előfizetését, a közüzemi díjakat, az üzemi étkeztetés nyersanyag költségeit, őrzés-védelem költségeit, karbantartási díjakat, valamint a járványügyi helyzetben szükséges többlet- és speciális takarításokat, fertőtlenítéseket, maszkbeszerzéseket. Az informatikai rendszerek működéséhez szükséges licenc díjat, rendszerkövetési díjakat, a szakmai feladatok elvégzését megalapozó szakértői díjakat, épületüzemeltetés költségeit, a pandémiás helyzet miatt az előző évinél jelentősen kisebb számosságú külföldi kiküldetésekhez kapcsolódó utazási, szállás és egyéb költséget, propaganda kiadásokat, tranzakciós illetéket, rendelkezésre állási díjat, cégautó adót.

Az egyéb működési célú kiadások eredeti előirányzata 2 317,2 millió forint, a módosított előirányzat 3 032,2 millió forint, a teljesítés 2 977,7 millió forint volt. Ezen a jogcímen számolta el a Hivatal:

- a 2019. évi szabad és meghiúsult maradvány befizetését (597,7 millió Ft),
- a költségvetési törvényben meghatározott, a bevételek után járó befizetési kötelezettséget,
- a nemzetközi kötelezettségek között elszámolt tagdíjakat (CEER, ERRA, WAREG) (23,4 millió Ft),
- a különféle szervezeteknek nyújtott támogatásokat (52,8 millió Ft):

Támogatott projekt	Támogatás összege (millió Ft)
Gál Ferenc Egyetem	2 000 000 Ft
Csányi Alapítvány	10 000 000 Ft
Életjel Alapítvány	1 000 000 Ft
Magyar Úszó Szövetség	13 000 000 Ft
MKIK	8 532 350 Ft
Régiókért Alapítvány	3 000 000 Ft
MATÁSZSZ	5 000 000 Ft
HGS Kft.	3 302 000 Ft
PTE	4 000 000 Ft
Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat	2 999 740 Ft
Összesen	52 834 090 Ft

A beruházások eredeti előirányzata 784,0 millió forintról 644,2 millió forintra csökkent, a teljesítés 517,2 millió forint volt. Az előirányzat többek között fedezetet nyújtott a Hivatal informatikai infrastruktúrájának fejlesztésére, a Hivatal szakmai feladatainak támogatását elősegítő tanulmányok, szoftverek, licencek beszerzésére, számítástechnikai eszközök, telefonok, gépjárművek, irodabútorok beszerzésére.

Felújítási kiadást eredeti előirányzatként nem tervezett a Hivatal. A módosított előirányzat 118,1 millió forint, a teljesítés úgyszintén 118,1 millió forint volt. Az előirányzat terhére többek között a Hivatal épületének felújítási munkálatai, valamint ügyfélszolgálati iroda kialakítása történt meg.

Egyéb felhalmozási célú kiadások eredeti előirányzata 20,0 millió forint, a módosított előirányzat 67,5 millió forint, a teljesítés 30,0 millió forint volt. Az előirányzat finanszírozta 3 fő munkáltatói lakáskölcsön összegét.

Bevételek alakulása

A Hivatal eredeti bevételi előirányzata 10 964,9 millió forint közhatalmi és 60,1 millió forint működési bevétel volt. A közhatalmi bevételek tekintetében bevételi lemaradás történt, a teljesülés 9 839,5 millió forint volt, ez 1 125,4 millió forinttal alacsonyabb az eredeti előirányzatnál. A költségvetési bevételek teljes összege (2019. évi maradvány nélkül) 9 940,4 millió forint.

A közhatalmi bevételeket vizsgálva megállapítható, hogy a víziközmű ágazat és a villamosenergia szektor esetében jelentős elmaradás történt a tervezetthez képest a felügyeleti díjak pénzügyi teljesítésében. A víziközmű szektor esetében azonban ez az elmaradás a

pénzügyi rendezések következő évre történő áthúzódása miatt átmenetinek tekinthető. A villamosenergia szektor esetében a felügyeleti díjakban mutatkozó eltérés mintegy 700 millió Ft-nak felel meg. Túlteljesítés a távhő szektorban és a földgáz szektorban figyelhető meg, a tervezett bevételeket rendre 23%-kal, illetve 6%-kal haladták meg a tényleges bevételek. (A távhő szektor tekintetében ez az eltérés abszolút értékben azonban mindössze mintegy 40 millió Ft-ot jelent.)

A közhatalmi bevételek megoszlása alapján felügyeleti díjkból a bevétel 89,6%-a, igazgatási szolgáltatási díjkból 7,1%-a, az egyéb és bírság bevételből 3,3%-a származik.

ezer forintban

A Hivatal 2020. évi közhatalmi bevételeinek alakulása					
Szakmai terület	Tervezett bevételek	Felügyeleti díj	Igazgatási szolgáltatási díj	Egyéb közhatalmi bevétel	Összesen
Víziközmű (felügyeleti díj+ igazgatási szolg. díj)	2 626 000	1 640 963	138 359		1 779 322
Hulladék (felügyeleti díj+ igazgatási szolg. díj)	975 000	977 276	0		977 276
Földgáz (felügyeleti díj+ igazgatási szolg. díj)	1 700 000	1 716 371	92 250		1 808 621
Távhő (felügyeleti díj+ igazgatási szolg. díj)	163 000	156 799	44 480		201 279
Villamosenergia (felügyeleti díj+ igazgatási szolg. díj)	5 300 000	4 323 560	426 152		4 749 712
Egyéb igazgatási szolgáltatási díj			1 615		1 615
Nagyvállalati regisztrációs díj	200 900			258 078	258 078
Egyéb közhatalmi bevételek				10 082	10 082
Bírságbevétel				53 530	53 530
Közhatalmi bevétel összesen	10 964 900	8 814 968	702 856	321 690	9 839 515

Az engedélyesek a Hivatal hatáskörébe tartozó eljárásokért a díjrendeletekben meghatározott mértékű igazgatási szolgáltatási díjat kötelesek fizetni, amelynek 2020. évi összege 702,9 millió forint. A Hivatal alaptevékenysége körében, szakmai indokok alapján az engedélyesek felé bírságot szabhat ki, az ebből származó bevétel 53,5 millió forint. A 7/2015. (X.16.) MEKH rendelet alapján az energetikai auditorok és energetikai auditáló szervezetek által fizetett díjak összege 26,7 millió forinttal növelte a bevételeket. A nagyvállalati regisztrációs díjból származó bevétel 231,4 millió forint.

A működési bevételek összege 79,9 millió forint, amely többek között az üzemi konyha elszámolt bevételéből, dolgozói térítésekből, eszközértékesítésekből, a biztosító kártérítéseiből befolyó bevételből származik.

Működési célú pénzeszköz átvétele jogcímen 1,7 millió forint került elszámolásra (nemzetközi szervezetekkel fennálló projektek tárgyévi felhasználását és egy 2019. évi fel nem használt korábban adott támogatás visszautalását tartalmazza).

A dolgozói lakáskölcsönök visszatérüléséből a felhalmozási célú pénzeszközök átvételének előirányzata 19,2 millió forinttal növekedett, a teljesítéssel azonos mértékben.

A Hivatal működtetésének finanszírozásában a tárgyévi pénzforgalmi bevételeket kiegészítette a 3 564,7 millió forint összegű 2019. évi maradvány, melyet részben a maradványt terhelő kiadások fedezeteként, részben a tárgyévi feladatok kiadásaira használtunk fel.

2020. évi előirányzat-maradvány alakulása

A Hivatal 2020. évi előirányzat maradványa 2 341,5 millió forint, amely az alábbiak szerint alakult:

- 2020. évi szerződések áthúzódó hatása 1,3 millió forint;
- a MEKH törvény 20. § (5) bekezdése alapján a 2020. évi bevételek terhére 2 286,7 millió forint tartalékot képeztünk, a 2021. évi működéshez kapcsolódó kiadások részbeni finanszírozására;
- a MEKH törvény 20.§ (4) bekezdése alapján a bírság bevételek tárgyévben fel nem használt összege következő évben azonos célra felhasználható, ennek összege 53,5 millió forint.

Kötelezettségvállalással nem terhelt maradvány (ún. „szabad maradvány”) nem keletkezett, így ilyen jogcímen a Hivatalnak befizetési kötelezettsége nem keletkezett.

3. Egyéb

Vagyoni helyzet alakulása

Megnevezés	Nyitó állomány	Záró állomány	Változás
	ezer forintban		
Immateriális javak	801 376	827 368	25 992
Tárgyi eszközök	4 463 569	4 409 662	-53 907
Készletek	6 118	11 943	5 825
Pénzeszközök	4 009 324	2 623 273	-1 386 051
Követelések	248 602	1 216 744	968 142
Egyéb sajátos eszközoldali elszámolások	-670	-2 908	-2 238
Aktív időbeli elhatárolások	68 586	138 279	69 693
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	9 596 905	9 224 361	-372 544
Saját tőke	8 694 332	8 556 494	-137 838
Kötelezettségek	597 422	378 465	-218 957
Passzív időbeli elhatárolás	305 151	289 402	-15 749
FORRÁSOK ÖSSZESEN	9 596 905	9 224 361	-372 545

A 2020. évi mérlegfőösszeg nyitó állományának értéke 9 596,9 millió forint, a tárgyidőszaki záróállomány értéke 9 224,3 millió forint, amely 4 %-os csökkenést jelent.

Az eszközök nettó értékének csökkenése főként a pénzeszközök állományának (-35%) csökkenésének következménye. A követelések állományának kiemelkedő növekedését az előírt, de csak következő év elején befolyt felügyeleti díjak okozták, részben ez magyarázza a pénzeszközök előző év végéhez képesti jelentős csökkenését is.

A mérleg forrás oldalán a Saját tőke 2%-kal, a kötelezettségek állománya 37%-kal, a passzív időbeli elhatárolások állománya pedig 5%-kal csökkent.

Létszám alakulása

2020-ban 44 munkatárs került ki a Hivatal állományából. A szervezet előtt álló kihívásoknak megfelelő működéshez szükséges személyi állomány biztosítása érdekében a megüresedett pozíciókba 2020-ban 29 fő felvételére került sor. Az átlagos statisztikai állományi létszám 326 fő volt.

Egyéb

A Hivatal vállalkozási tevékenységet nem végzett.