



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/1127.**

Benyújtás dátuma: **2022-09-13 15:43**

Parlex azonosító: **1IZSSI1J0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Dr. Tóth Bertalan (MSZP)**

**Tisztelt Elnök Úr!**

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Dr. Palkovics László, technológiai és ipari miniszter**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: **"Hogyan fordulhat elő nyilvánvalóan valótlan összegű számla kibocsátása?"**

Tisztelt Miniszter úr!

A Fidesz-kormány képviselői 2022. július 13-án bejelentették, hogy a rezsicsökkentés – az Orbán-kormány korábbi ígéreteivel és állításaival szemben – a 2013-ban bevezetett formájában megszűnik.

A Fidesz-kormány intézkedése nyomán 2022. augusztus 1-jétől a kormány által meghatározott átlagfogyasztás feletti rész után az egyetemes szolgáltatásra jogosult áram- illetve földgázfogyasztóknak úgynevezett lakossági piaci árat kell fizetnie, amely áram esetében dupla árat, földgáz esetében több mint hétszeres árat jelent.

A bejelentett áram- és gázáremelés váratlanul érte a lakosságot. Hiszen Orbán Viktor még 2022. július 7-én is arról beszélt, a rezsicsökkentést mindenképpen megvédik, áprilisban még azt mondták a miniszterek, hogy „a magyar gazdaság erősebb és ellenállóbb, mint korábban”, tavaly októberben pedig Szijjártó Péter jelentette be az 15 évre kötött orosz gázvásárlási megállapodással kapcsolatban, hogy „Megteremtettük annak lehetőségét, hogy a világpiaci ármozgásoktól függetlenül a magyar fogyasztók számára a gáz ára ne növekedjen”.

Az ennek ellenére bevezetett brutális áram- és gázáremelés rengeteg családot, vállalkozást állít szinte megoldhatatlan helyzet elé, teljesen természetes módon rengeteg kérdés merült fel, amelyeket a Kormánynak meg kell tudnia válaszolni.

Debreceni választópolgár hozzám intézett levelében arról tájékoztatott, hogy 2022. augusztus 15-én

a lakását érintő, gázszolgáltatásról szóló szerződés módosítását kérte, miszerint válását követően a férje helyett ő lesz a szolgáltató új szerződő partnere. A földgáz átadás-átvételi nyilatkozat felhasználóváltozásának bejelentéséhez megadta mérőórája aznapi állását. Egyúttal nyilatkozott a várható éves felhasználásról (1728 köbméter), az elszámolás módjáról (havi diktálás helyett egyenletes elszámolás, azaz átalányfizetés), a számlaküldés és kiegyenlítés módjáról, valamint a túlfizetés kezeléséről. Az ezt megelőző időszakban ugyan 1889 köbméter volt az éves fogyasztásuk, de éppen ezért elektromos fűtés rásegítést tervez, azaz ennek segítségével az átlagfogyasztás szintjére csökkenti a havi fogyasztást, ami havi 144 köbméter felhasználás esetén összesen 15.661 forintnyi fizetési kötelezettséget jelent egy hónapban.

Nem sokkal korábban kapta meg egyébként a 2022.05.20-tól 2022. 07.31-ig tartó időszakra vonatkozó számlát, amelyen szerepel az utolsó óraállás, és már az új díjszabás szerinti elszámolás szerint került kiállításra.

Mindezek után érkezett meg a 2022. augusztus 1 és augusztus 15 közötti időszakra vonatkozó számla, amely 87.188 forint befizetéséről szólt. Ez az összeg számításai szerint nem kevesebb, mint 61.495 forinttal lépi túl a várt összeget. A számla tehát semmilyen szempontból nem találkozik a levelével hozzám forduló választó és a szolgáltató által elfogadott és aláírt ajánlattal.

A fentiekre tekintettel kérdezem tisztelt Miniszter urat:

1. Hogyan fordulhatott elő, hogy a vállalt átalányfizetés ellenére nyilvánvalóan elhibázott összeget számláztak ki fél havi fogyasztás után?
2. Mit kíván tenni annak érdekében, hogy többé ne fordulhasson elő egyértelműen valótlan fizetési kötelezettséget tartalmazó számla kibocsátása?
3. Hova fordulhat a debreceni választópolgár a kialakult helyzet orvoslása érdekében?
4. Mikor lehet számítani hasonlóan elhibázott díjmegállapítás esetén a javított összegű számlára?
5. Mi kíván tenni azért, hogy a rezsifizetés szabályainak változása miatt megnövekedett ügyfélforgalmat kezelni képes ügyfélszolgálat álljon a fogyasztók rendelkezésére?

Válaszáról az érdeklődő választópolgárt természetesen tájékoztatni fogom.